

PLANO DE ATIVIDADES

Instituto Nacional para a
Reabilitação, I.P.

2023

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Plano de Atividades 2023

PROPRIEDADE

Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P

AUTOR

Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira (UPCGAF)

CONTATOS

Morada: Av. Conde de Valbom n.º 63, 1069-178 Lisboa

Telefone: (+351) 21 792 95 00

e-mail: inr@inr.mtsss.pt

DATA DE PUBLICAÇÃO

11/08/2022

Índice

1. Siglas e Abreviaturas	5
2. Nota Introdutória	6
3. Metodologia	7
4. Enquadramento organizacional	8
4.1 Atribuições e objetivos das Unidades Orgânicas, de acordo com os Estatutos em vigor. 10	
4.1.1 Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento	10
4.1.2 Gabinete de Investigação e Desenvolvimento	11
4.1.3 Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias	11
4.1.4 Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira	12
4.1.5 Gabinete de Apoio Técnico	13
4.1.6 Equipa de Comunicação e Eventos	14
5. Missão, Visão e Valores	15
Missão	15
Visão	16
Valores	16
6. Recursos	17
6.1 Recursos Financeiros	17
6.2 Recursos Humanos	19
6.3 Recursos Patrimoniais, Tecnológicos, Serviço de Atendimento (Balcão da Inclusão)	21
7. Enquadramento Estratégico	23
7.1 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados	27
8. Avaliação	59

Índice de Diagramas

Diagrama 1 – Fases do Plano de Atividades/Orçamento	8
---	---

Índice de Figuras

Figura 1 – Organograma do INR	10
-------------------------------------	----

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Orçamento Inicial.....	18
Tabela 2 – Mapa de Pessoal	20
Tabela 3 – Modalidades de Atendimentos	22

1. Siglas e Abreviaturas

BI – Balção Inclusão

CD - Conselho Diretivo

CP - Comboios de Portugal, E.P.E.

ECE - Equipa de Comunicação e Eventos

EMPA - Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades

ENIPD - Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência

FEEI - Fundos Europeus Estruturais e Inovadores

GAT - Gabinete de Apoio Técnico

GID - Gabinete de Investigação e Desenvolvimento

INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

LGP - Língua Gestual Portuguesa

MAVI - Modelo de Apoio à Vida Independente

MTSSS - Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

OE – Objetivo Estratégico

ONGPD - Organizações não Governamentais de Pessoas com Deficiência

OSS – Orçamento da Segurança Social

PA – Plano Atividades

PEDS - Pilar Europeu dos Direitos Sociais

PO Algarve - Programa Operacional Algarve

PO ISE - Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

PO Lisboa - Programa Operacional Lisboa

PRR – Plano de Recuperação e Resiliência

RCM - Resolução de Conselho de Ministros

UCGP - Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias

UIFD - Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento

UO - Unidades Orgânicas

UPCGAF - Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira

VAF - Visitas de Análise Financeira

2. Nota Introdutória

O Plano de Atividades (PA) consiste num instrumento de gestão que visa dar a conhecer a estratégia definida anualmente por cada organismo, com base em projetos e atividades, a concretizar segundo a missão, atribuições e diretrizes enquadradas no âmbito da sua área de ação.

É neste enquadramento que o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., doravante designado de INR, apresenta o PA para o ano de 2023, assente na sua missão, atribuições e valores, com foco na concretização das suas ações, através da operacionalização de objetivos de eficácia, eficiência e qualidade.

O presente PA, apresenta-se como um documento estruturante que define para o ano em causa, objetivos estratégicos e operacionais, traduzidos em projetos e atividades, cujas iniciativas e ações estão diretamente alinhadas com o orçamento aprovado e com os recursos disponíveis, Humanos, Financeiros, Patrimoniais e Tecnológicos.

Os objetivos estratégicos definidos encontram-se alinhados com o Programa do XXIII Governo Constitucional; com as Grandes Opções do Plano aplicáveis à data; com a Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025; com o Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) aprovado, no que se refere aos investimentos previstos na Componente C3 - Respostas Sociais, em que o INR é beneficiário final ou intermediário, bem como com outros normativos estratégicos aprovados na área de intervenção deste Instituto.

O PA do INR para 2023 foi elaborado numa lógica de continuidade e consolidação do trabalho realizado nos anos anteriores, com especial enfoque na implementação do PRR, que garanta a melhoria dos serviços prestados e a aproximação aos cidadãos, cidadãs, organizações não governamentais das pessoas com deficiência (ONGPD), empresas e parceiros sociais.

Assim, no alinhamento definido face aos instrumentos das políticas públicas e, na continuidade do projeto de desenvolvimento organizacional, foram fixados como objetivos estratégicos:

OE1 – Implementar a Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência;

OE2 - Acessibilidades físicas e digitais;

OE3 - Potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência;

OE4 - Projeto-Piloto MAVI – de projeto a resposta social;

OE5 - Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores e dos processos (valorização, motivação, conciliação) e de avaliação de satisfação dos clientes externos.

O INR prosseguirá a sua missão de coordenação de políticas promotoras dos direitos de todas as pessoas com deficiência, para o que se empenhará no desenvolvimento da cooperação entre parceiros sociais, organizações não governamentais, e outras, públicas e privadas, com responsabilidades sociais e representativas da sociedade.

3. Metodologia

O ciclo anual de planeamento, em conformidade com o enquadramento legal, decorre de acordo com as seguintes atividades:

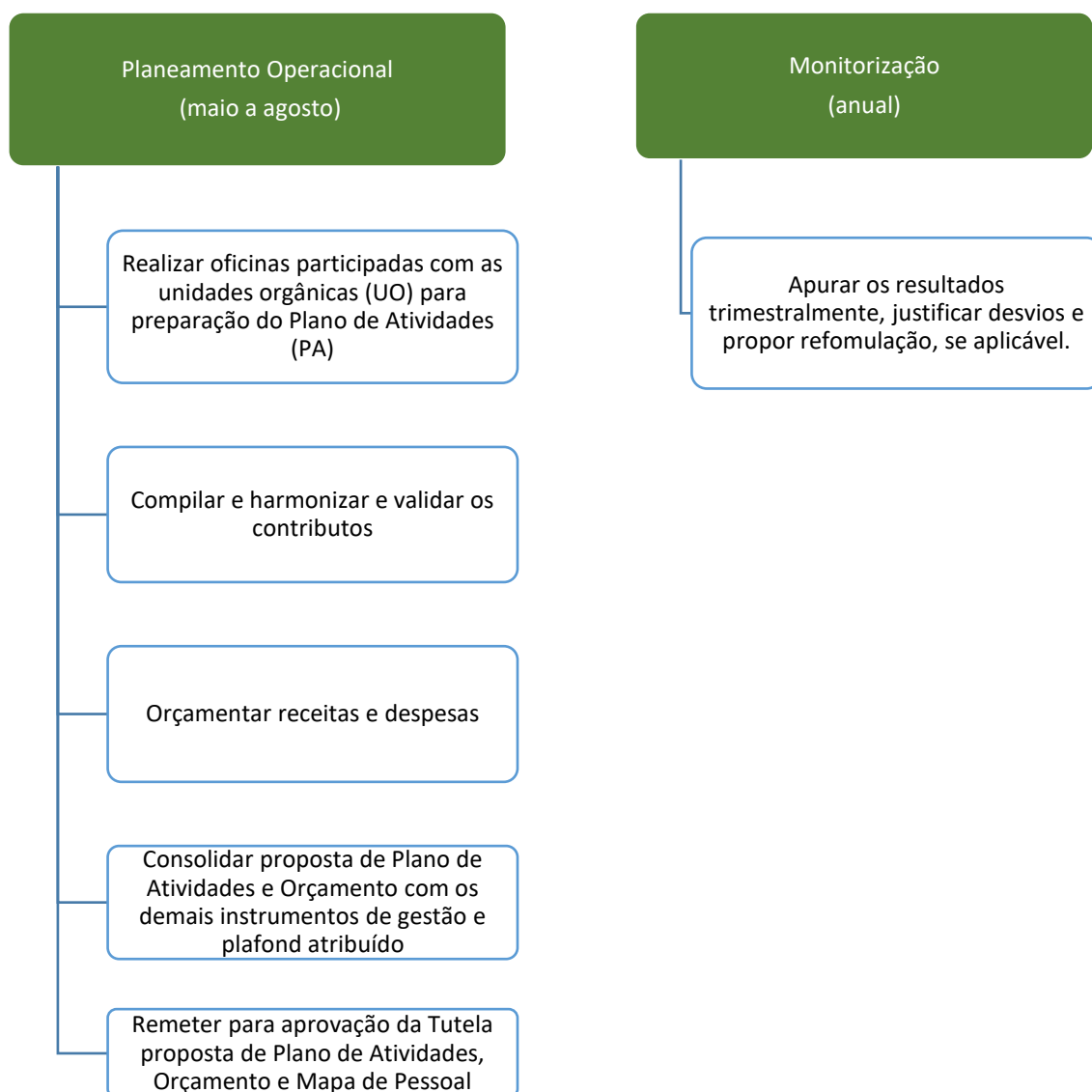


Diagrama 1 – Fases do Plano de Atividades/Orçamento

4. Enquadramento organizacional

O INR é um Instituto Público, dotado de autonomia administrativa, património próprio e integra a administração indireta do Estado, prosseguindo as atribuições do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), sob superintendência e tutela da Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, por competência delegada pela respetiva Ministra, de acordo com o Despacho n.º 892/2020, de 20 de janeiro, tendo por missão assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

É, desde 1 de março de 2012, dirigido por um Conselho Diretivo (CD), composto por um Presidente e por uma Vice-Presidente a quem compete dirigir e orientar a ação dos serviços.

A garantia de igualdade de oportunidades, o combate à discriminação e a valorização das pessoas com deficiência, numa perspetiva de promoção dos seus direitos fundamentais, continuam a assumir-se como os princípios que norteiam a atuação deste Instituto, propondo-se o mesmo a desenvolver iniciativas e atividades inovadoras, de forma sensível e adequada aos contextos, no sentido da concretização da sua visão “Uma Pessoa um/a Cidadão/ã”.

O INR tem como valores estruturantes das suas propostas de intervenção a cidadania, a inclusão, a equidade, o desenvolvimento e o compromisso com vista a garantir os direitos e a qualidade de vida das pessoas com deficiência.

Para a prossecução das suas atribuições, o INR adota o modelo de estrutura hierarquizada, dispondo das seguintes unidades orgânicas (UO):

- a) Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento (UIFD);
- b) Gabinete de Investigação e Desenvolvimento (GID);
- c) Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias (UCGP);
- d) Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira (UPCGAF);
- e) Gabinete de Apoio Técnico (GAT).

A UIFD é dirigida por uma diretora de serviços, cargo de direção intermédia de 1.º grau. As restantes unidades orgânicas (GID, UCGP, UPCGAF e GAT) são dirigidas, cada uma, por uma chefe de divisão, cargo de direção intermédia de 2.º grau.

Nesta estrutura, o organograma do INR, apresenta-se em círculo, visando um funcionamento correlacionado entre todas as suas UO e a otimização das sinergias, aplicadas na prossecução da missão do Instituto em prol dos direitos das pessoas com deficiência e de uma sociedade mais justa.

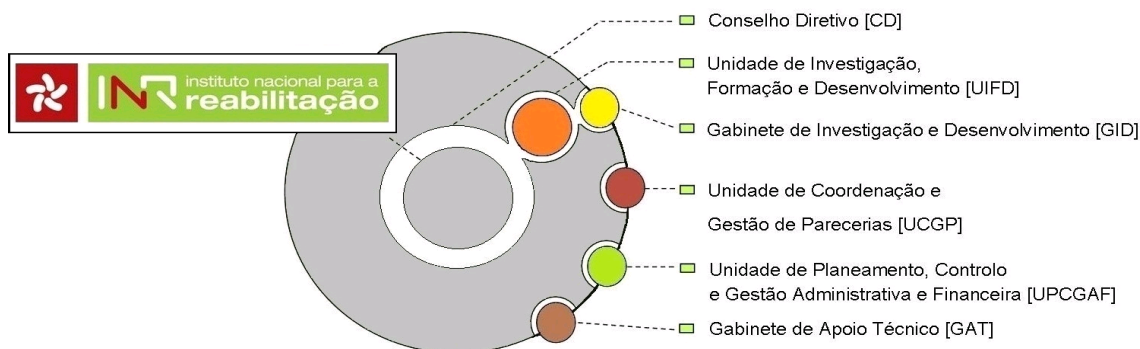


Figura 1 – Organograma do INR

4.1 Atribuições e objetivos das Unidades Orgânicas, de acordo com os Estatutos em vigor

4.1.1 Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento

Compete à UIFD:

- promover e desenvolver a sensibilização e a formação de técnicos de ONGPD, de parceiros e de toda a sociedade civil na área da reabilitação e das acessibilidades;
- promover a elaboração e execução do plano de formação para a qualificação e o desenvolvimento de competências dos seus trabalhadores;
- promover o desenvolvimento da formação e da investigação sobre deficiência e participação das pessoas com deficiência, na sociedade e na academia, designadamente através da realização de protocolos específicos de cooperação e da promoção de concursos e atribuição de prémios;
- assegurar e desenvolver um serviço de biblioteca pública que recolha, trate e difunda a informação científica, técnica e legislativa na área da reabilitação e acessibilidades e promova o conhecimento e as suas edições através de parcerias e das redes sociais;
- participar na conceção e desenvolvimento de estratégias, medidas, diretrizes de política nacional para a inclusão e participação das pessoas com deficiência, metodologias de intervenção específicas no domínio da sensibilização, qualificação e participação das pessoas com deficiência, suas famílias e técnicos;
- desenvolver ações e sessões de informação relacionadas com a política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;

- participar e promover a edição e/ou lançamento de publicações de carácter científico e técnico, da linha editorial do INR ou outras, sobre deficiência, acessibilidade e participação das pessoas com deficiência.

4.1.2 Gabinete de Investigação e Desenvolvimento

Compete ao GID:

- realizar estudos e pareceres técnicos na área da reabilitação e acessibilidades;
- contribuir para o estabelecimento dos objetivos e estratégias de desenvolvimento da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- fomentar e desenvolver a investigação científica e inovação tecnológica nos domínios da reabilitação e acessibilidades;
- efetuar e acompanhar estudos científicos e técnicos para a otimização dos recursos no âmbito da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- estabelecer parcerias com entidades públicas e privadas nas áreas da investigação, formação e desenvolvimento;
- divulgar as tecnologias de apoio à promoção da autonomia das pessoas com deficiência;
- assegurar a certificação ao nível científico e tecnológico de produtos premiados na área da reabilitação;
- apoiar a divulgação e elaboração de um catálogo de produtos de apoios;
- coordenar e integrar a produção e informação estatística na área da deficiência.

4.1.3 Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias

Compete à UCGP:

- dar parecer técnico na área das organizações não governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência;
- promover o registo das organizações não governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência;
- acompanhar a atividade das organizações não governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência no cumprimento das medidas definidas em matéria de

política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência e acessibilidades;

- propor medidas de apoio ao desenvolvimento das organizações não governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência e das acessibilidades;
- propor para efeitos de aprovação pelo CD o regulamento anual de apoio ao funcionamento das organizações não governamentais;
- analisar as candidaturas e propor apoios no âmbito do regulamento de apoio a projetos desenvolvidos pelas organizações não governamentais;
- zelar pelo cumprimento das normas dos regulamentos de apoio às organizações não governamentais;
- promover e coordenar o atendimento, informação, encaminhamento e orientação às pessoas com deficiência e suas famílias.

4.1.4 Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira

Compete à UPCGAF:

- coordenar a elaboração dos planos e relatórios de atividade;
- assegurar a elaboração, a coordenação do orçamento do INR, e a afetação dos recursos financeiros dos serviços tendo em vista a execução do PA aprovado;
- efetuar o controlo da execução orçamental;
- assegurar a gestão integrada dos recursos financeiros, tendo em conta a sua conformidade legal, o cabimento das despesas, bem como a sua economia, eficiência e eficácia;
- efetuar a gestão do acompanhamento financeiro de projetos com cofinanciamento comunitário;
- elaborar a conta de gerência e preparar os elementos indispensáveis à elaboração do relatório financeiro;
- organizar e manter organizada a conta corrente do movimento financeiro;
- efetuar a arrecadação das receitas cobradas e pagamento de despesas autorizadas;
- proceder às aquisições de bens e serviços e ao correspondente processamento de despesas, sem prejuízo das competências da Secretaria-Geral;

- assegurar a gestão do património, designadamente zelando pela conservação e utilização racional das instalações, elaborando e mantendo atualizado o respetivo cadastro;
- efetuar a gestão de stocks;
- assegurar a gestão e manutenção do parque automóvel afeto ao INR;
- assegurar, para além do previsto nas alíneas anteriores, a gestão dos recursos logísticos e patrimoniais do INR;
- garantir a operacionalidade, a segurança e a gestão da rede informática interna, bem como do equipamento e suportes lógicos envolvidos, definindo as respetivas normas de aquisição, disponibilização e acesso por parte dos diferentes tipos de utilizadores;
- assegurar a implementação das soluções informáticas adequadas às necessidades das UO;
- assegurar a gestão e a administração dos recursos humanos do INR;
- proceder à receção, registo, classificação, distribuição e expedição a correspondência do INR;
- proceder à divulgação pelos serviços de normas internas e demais diretrizes de carácter genérico;
- elaborar o balanço social;
- realizar visitas de análise financeira (VAF) de controle de financiamentos atribuídos através dos dois programas de financiamento em vigor.

4.1.5 Gabinete de Apoio Técnico

Compete ao GAT:

- realizar estudos e pareceres de natureza jurídica;
- elaborar informações, pareceres e acompanhar o cumprimento dos procedimentos internos;
- participar na análise e preparação de projetos de diplomas legais, contratos ou outros atos de natureza jurídica;
- propor medidas legislativas relativas à política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- instruir processos de contraordenação de acordo com a legislação em vigor;

- proceder à instrução de inquéritos, averiguações e processos disciplinares legalmente cometidos ao INR;
- divulgar e compilar legislação, jurisprudência e doutrina, nacional e internacional, com interesse para os serviços;
- promover, acompanhar e avaliar os protocolos de cooperação celebrados;
- participar nas relações internacionais no domínio da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- preparar e elaborar relatórios e respostas a questionários, bem como pareceres solicitados por organizações internacionais;
- definir medidas e promover o desenvolvimento de relações de cooperação aos níveis comunitário, europeu e internacional;
- colaborar, em articulação com a UO respetiva, na recolha e tratamento de informações na deficiência, reabilitação e acessibilidades.

4.1.6 Equipa de Comunicação e Eventos

No dia 15 de janeiro de 2018, por Deliberação (n.º 13/2018) do CD foi criada a ECE, por forma a dar uma maior relevância institucional à área de comunicação e eventos, cujas competências estavam dispersas pelo GAT e pela UIFD.

Compete à ECE:

- apoiar e assegurar os contactos institucionais com órgãos de comunicação social;
- produzir, gerir e monitorizar conteúdos acessíveis para os vários canais de comunicação do Instituto (página institucional, intranet, redes sociais, newsletter, entre outros);
- planificar e executar atividades no âmbito da comunicação interna e externa;
- preparar e executar eventos (físicos e virtuais) realizados pelo Instituto ou em parceria com outras entidades;
- coordenar todas as iniciativas de comunicação interna e externa desenvolvidas ao nível do CD e das UO;
- promover a conceção, desenvolvimento e avaliação das campanhas de comunicação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pelas UO;
- preparar e divulgar informação de imprensa diária com interesse para o INR.

5. Missão, Visão e Valores

Missão

O INR tem por missão assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência. No âmbito da sua missão, tem como atribuições:

- promover o acompanhamento e avaliação da execução, em articulação com os organismos sectorialmente competentes, das ações necessárias à execução das políticas nacionais definidas para as pessoas com deficiência;
- contribuir para a elaboração de diretrizes da política nacional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- desenvolver a formação, a investigação e a certificação ao nível científico e tecnológico na área da reabilitação, deficiência e inclusão;
- arrecadar as receitas resultantes do desenvolvimento da política nacional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- dinamizar a cooperação com os parceiros sociais e as organizações não-governamentais, bem como com outras entidades públicas e privadas com responsabilidades sociais e representativas da sociedade civil;
- emitir pareceres sobre as normas da acessibilidade universal e da área de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- fiscalizar a aplicação da legislação relativa aos direitos das pessoas com deficiência;
- assegurar a instrução dos processos de contraordenação que por lei lhe caibam na área dos direitos das pessoas com deficiência;
- proceder à coordenação da implementação da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, articulando com os organismos sectorialmente competentes;
- promover a instituição de mecanismos sectorialmente competentes;
- promover a instituição de mecanismos de coordenação interministerial na área dos direitos das pessoas com deficiência;
- apoiar as organizações não-governamentais de pessoas com deficiência e avaliar os respetivos relatórios de atividades e contas, nos termos da lei;
- prosseguir as demais atribuições que lhe foram conferidas na legislação, designadamente:

- proceder à monitorização da execução da Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (ENIPD) - aprovada pela Resolução de Conselho de Ministros (RCM) 119/2021, de 31 de agosto;
- analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos projetos piloto de assistência pessoal, cofinanciados no âmbito dos fundos europeus estruturais e inovadores (FEEI) através do programa operacional inclusão social e emprego (PO ISE), do programa operacional (PO) Algarve e do PO Lisboa;
- proceder à monitorização do projeto piloto de implementação de um Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI);
- acompanhar o desenvolvimento dos contratos programa respeitantes ao PRR, mais concretamente aos programas Acessibilidades 360º e Plataforma + Acesso.

Foram estas atribuições que se refletiram nos documentos de gestão de 2023.

Visão

A visão de futuro do INR é construir uma sociedade que olha para o cidadão na sua diferença, potenciando as suas capacidades e a sua autonomia. O INR propõe-se inovar nas iniciativas e atividades de forma sensível e adequada aos contextos, no sentido da concretização da sua visão "Uma Pessoa um Cidadão".

Valores

Para a prossecução da sua visão "Uma Pessoa um Cidadão" os valores do INR são:

Respeito > considerar a pessoa com deficiência o centro de toda a estratégia.

Integração > liderar os processos de reabilitação tanto a nível interno como externo.

Parcerias > articular com as famílias e organizações da sociedade as ações a desenvolver.

Credibilidade > procurar excelência trabalhando com entidades de referência no campo da inovação e investigação.

Compromisso > garantir qualidade de vida e igualdade de oportunidades para todos.

6. Recursos

6.1 Recursos Financeiros

O INR, dispõe de receitas provenientes de dotações atribuídas do Orçamento de Estado e do Orçamento da Segurança Social (OSS), e dos Fundos Europeus, no âmbito do PRR, podendo ainda dispor das seguintes receitas próprias:

- subsídios, participações, doações, heranças e legados concedidos por quaisquer entidades, públicas ou privadas, nacionais, estrangeiras ou internacionais;
- o produto de taxas e outros valores de natureza pecuniária que lhe sejam consignados;
- os rendimentos dos bens que, a qualquer título, se encontrem na sua posse;
- importâncias cobradas com serviços prestados, nomeadamente pela frequência de cursos, seminários ou outras ações de formação realizados pelo INR, e realização de estudos, inquéritos e outros trabalhos;
- o produto da venda de publicações editadas pelo INR;
- o fundo de apoio à pessoa com deficiência;
- o produto das coimas que lhe sejam consignados;
- as doações, heranças ou legados, carecendo o INR da competente autorização para a sua aceitação quando envolvam encargos;
- quaisquer outras receitas que lhe sejam atribuídas por lei, contrato ou outro título.

As receitas acima referidas são afetas ao pagamento das despesas do Instituto, mediante inscrição de dotações com compensação em receitas.

Constituem despesas do INR as que resultem de encargos decorrentes da prossecução das respetivas atribuições.

O orçamento previsto para o ano de 2023, ascende a um total de **25.017.122,00 €**, discriminado pelos grupos de despesa indicados na tabela 1 e gráfico 1 abaixo:

Orçamento inicial	25.017.122,00	100,00%
Despesas com pessoal	2.791.717,00	11,16%
Aquisições de bens e serviços	827.732,00	3,31%
Despesas - EMPA	698.632,00	2,79%
PRR- Plataforma + Acesso	1.611.300,00	6,44%
PRR- Acessibilidades 360º	13.837.500,00	55,31%
Transferências para Terceiros	4.941.885,00	19,75%
Despesas de Capital	308.356,00	1,23%

Tabela 1 – Orçamento Inicial

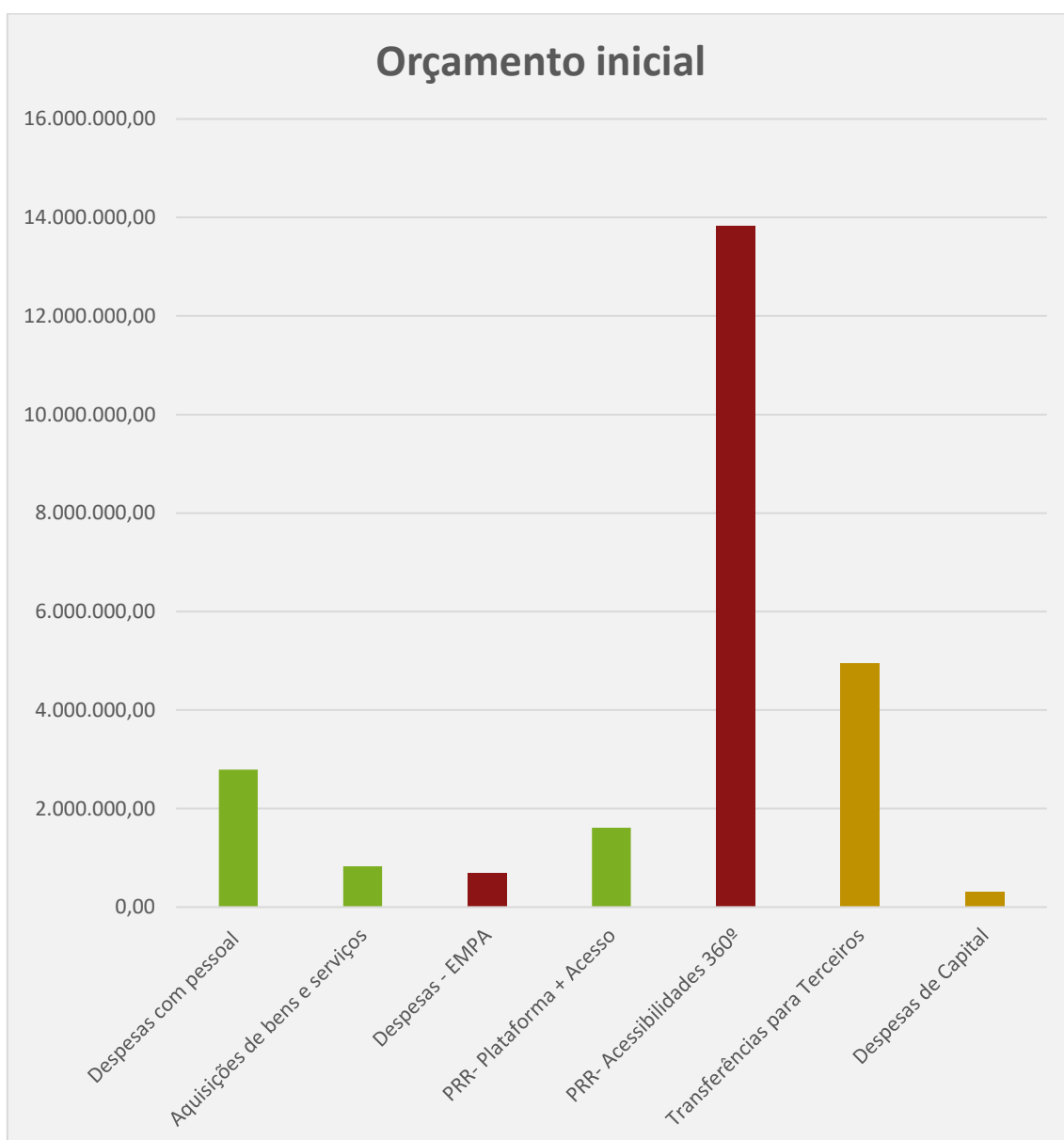


Gráfico 1 - Orçamento Inicial

A tabela 1 e gráfico 1 relevam o predomínio das despesas inerentes ao PRR - Acessibilidades 360º no montante de 13.837.500,00 € (55,31%), valor correspondente à distribuição plurianual do investimento contratado. Refira-se que em função do desenvolvimento dos trabalhos, podem ser reprogramados os montantes previstos para cada ano.

No âmbito do investimento Plataforma + Acesso (PRR), o valor orçamentado é de 1.611.300,00€ (6,44%), reiterando-se a informação supra quanto à distribuição plurianual.

Destaca-se nas transferências para terceiros (19,75%), o apoio financeiro a Projetos e ao Funcionamento de ONGPD, bem como os apoios financeiros no âmbito dos Contratos-Programa de Desenvolvimento Desportivos celebrados com variadas Federações e com o Comité Paralímpico de Portugal, o pagamento de Prémios em reconhecimento do valor e mérito de êxitos desportivos e Prémios vários na sequência de concursos temáticos promovidos anualmente pelo INR.

Neste agrupamento de despesa destaca-se ainda o Acordo celebrado com os Comboios de Portugal, E.P.E. (CP) no âmbito da atribuição de benefícios diretos às pessoas com deficiência nos transportes públicos.

Por outro lado, as despesas com pessoal e aquisição de bens e serviços correspondem respetivamente a 11,16% e 3,31% do orçamento total previsto para 2023, enquanto as relativas a empreitadas de melhoramento no edifício, a necessidades de adaptação/substituição de equipamentos, e ao apetrechamento informático dos serviços, correspondem a 1,23% deste orçamento.

Salienta-se, finalmente, que o orçamento referente à Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades (EMPA) totaliza 2,79% do orçamento global do INR.

6.2 Recursos Humanos

O mapa de pessoal do INR, aprovado para 2023, prevê um total de 96 trabalhadores, discriminado pelas carreiras profissionais indicadas na tabela 2 e gráfico 2 abaixo:

Cargos/Carreiras/Categorias	N.º	%
Presidente	1	1,04%
Vice-Presidente	1	1,04%
Diretor de serviços	1	1,04%
Chefe de divisão	4	4,17%
Técnico Superior	69	71,88%
Especialista de Informática	1	1,04%
Técnico de Informática	1	1,04%
Assistente Técnico	16	16,67%
Assistente Operacional	2	2,08%
TOTAL	96	100,00%

Tabela 2 – Mapa de Pessoal

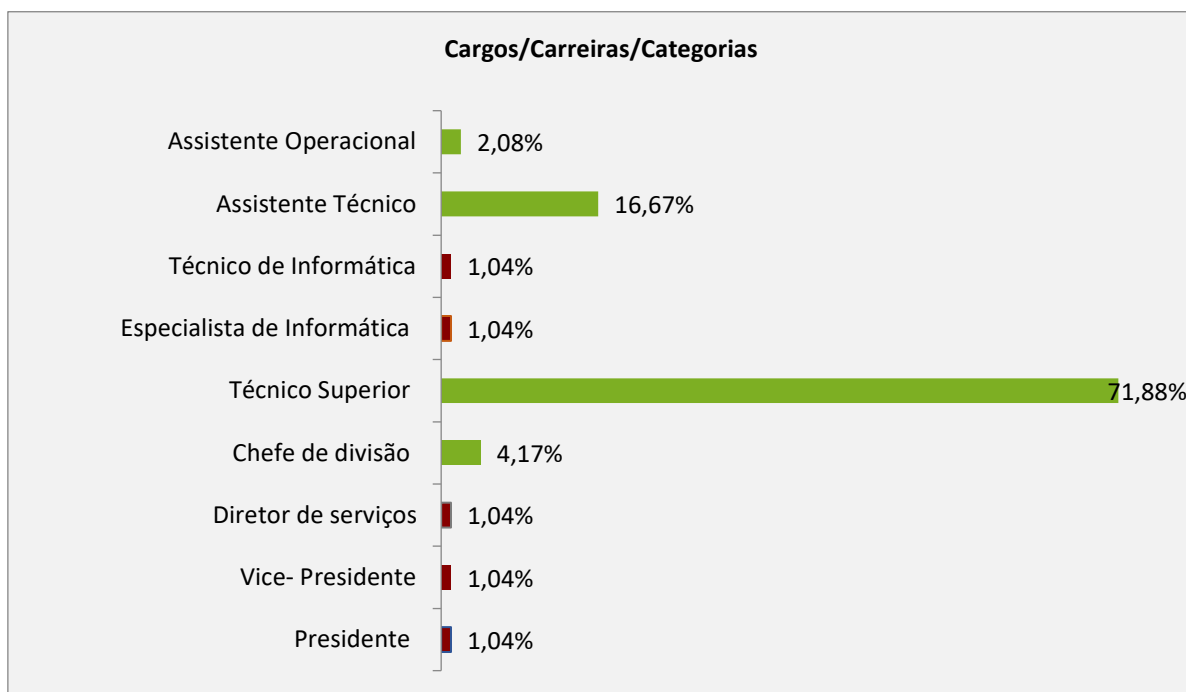


Gráfico 2 – Mapa de Pessoal

Da análise da tabela 2 e gráfico 2, releva-se o predomínio das carreiras de técnico superior (71,88%) e de assistente técnico (16,67%). Na carreira técnica superior estão incluídos 6 técnicos afetos ao PRR, integralmente suportados por orçamento nacional, nos termos do n.º 2 do Despacho n.º 11888-B/2021, de 30 de novembro.

Refere-se ainda que, à data, dos postos de trabalho orçamentados para o ano em causa encontram-se ocupados 78 lugares, denotando-se a predominância do género feminino, com 53 trabalhadoras.

No universo dos trabalhadores, salienta-se ainda que 8 são pessoas com deficiência.

6.3 Recursos Patrimoniais, Tecnológicos, Serviço de Atendimento (Balcão da Inclusão)

Recursos Patrimoniais

O INR está sedado no concelho de Lisboa, na Avenida Conde de Valbom n.º 63, num edifício de que é proprietário, constituído por 9 pisos e com 2 elevadores. Com uma área de implantação de 365,37 m² e de construção de 2.301,37 m², dispõe de espaços adaptados à realização das suas atividades e de recursos tecnológicos e aplicativos de suporte às mesmas.

No edifício do INR, encontra-se instalado o Auditório Orlando Monteiro, destinado, não só, à realização de reuniões internas, mas também utilizado na promoção de ações de formação internas e/ou externas e outras reuniões promovidas por entidades externas, devidamente autorizadas para o efeito.

Dispõe, igualmente, de três viaturas de ligeiros da marca Renault, Peugeot e Volkswagen para transporte de passageiros para o normal desenvolvimento das suas atividades, sendo que apenas a terceira viatura referida constitui património do INR.

Recursos Tecnológicos

No campo tecnológico, e, para promover o reforço da visibilidade institucional, o INR, não sendo alheio ao fenómeno das redes sociais, passou a estar presente no *Canal de YouTube*, na Página de *LinkedIn* e também na rede social *Facebook*. É já disponibilizado ao nível da sua Biblioteca uma Página na Rede Social *Facebook*, especializada na temática da prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência, que divulga informação sobre edições, eventos, conferências, ações de formação, prémios e outros assuntos de interesse para a inclusão e a participação. Esta página encontra-se disponível em formato acessível a toda a população, bem como, o *Canal de YouTube*, Página de *LinkedIn* do INR e do *Facebook*.

Dispõe também de uma [Página Institucional](#) no espaço web onde publica e divulga todas as informações sobre a sua área de atividade, programas e projetos, acessibilidades, legislação e diversas informações úteis à população em geral, para além da atualização constante de notícias associadas à temática da deficiência.

A nível interno, existe uma [rede privada](#) acessível aos seus trabalhadores, vulgarmente conhecida por Intranet, sendo um espaço destinado à partilha de informações sobre a organização e recursos de computação entre os utilizadores, de modo a facilitar o desempenho individual e em grupo.

Ao nível de eventos e da formação, o INR recorre desde março e abril de 2020 às plataformas virtuais *Microsoft Teams* e *Zoom*, respetivamente, que lhe permite alavancar o alcance da missão do INR.

Serviço de Atendimento

No âmbito da sua missão, dispõe de um serviço de atendimento designado por Balcão da Inclusão (BI), dirigido às pessoas com deficiência, suas famílias, ONGPD, organismos/serviços públicos, entidades privadas, empresas e demais sociedade civil, de modo a informar, encaminhar e orientar o cidadão no âmbito dos direitos, deveres e benefícios na área da deficiência que visam o processo de inclusão através da promoção da autonomia e qualidade de vida e que abrange as seguintes modalidades de atendimento:

Presencial	Escrito	Telefónico	Vídeo chamada
De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30	Via CTT ou por correio eletrónico	De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30	Através de marcação prévia, via correio eletrónico

Tabela 3 – Modalidades de Atendimentos

Nota: Sempre que solicitado dispõe de intérpretes para atendimentos das pessoas com deficiência auditiva.

7. Enquadramento Estratégico

Áreas Estratégicas do INR para o Programa P013

Destacam-se ainda as cinco áreas estratégicas do INR para o Programa P013:

1. Implementação de ENIPD

Em 2023 dar-se-á ainda continuidade aos trabalhos relativos à Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025, que configura a estratégia nacional para promoção dos direitos das pessoas com deficiência, de forma transversal, de acordo com os princípios emanados da Convenção dos Direitos das Pessoa com Deficiência, da ONU, bem como as recomendações do Comité das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, os objetivos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e as orientações emanadas pelos documentos estratégicos europeus.

2. Acessibilidades físicas e digitais

O PRR português é um programa de aplicação nacional, com início em 2021, e um período de execução até 2026, visando implementar um conjunto de reformas e de investimentos, nas quais o INR participa na sua componente 3 (respostas sociais) destinadas a pessoas com deficiência ou incapacidades.

Na sua Componente 3-Respostas Sociais, este programa tem como objetivo reforçar, adaptar, requalificar e inovar as respostas sociais dirigidas a pessoas com deficiência.

Estão incluídos no presente orçamento do INR, para 2023:

- Acessibilidades 360º

Pretende-se reforçar o investimento na melhoria das acessibilidades físicas para pessoas com mobilidade condicionada em todo o território contribuindo para mitigar os fatores de isolamento destes cidadãos.

Este investimento está distribuído por 3 Programas:

1. Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, na via pública;

2. Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, nos serviços públicos;
3. Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, em habitações.

- **Plataforma + Acesso**

Com o investimento na Plataforma + Acesso pretende-se congrega um conjunto de informações e soluções digitais úteis na área da inclusão das pessoas com deficiência.

É assim uma Plataforma de informação digital que tem como objetivo congrega num único ponto acesso, considerando cinco dimensões distintas, mas complementares:

- o disponibilizar soluções de georreferenciação das condições de acessibilidade nas vias públicas e da localização de imóveis públicos e privados;
- o infraestruturar os imóveis com equipamentos e software que permitam instalar sistemas de informação e posicionamento global (GPS) para espaços interiores de grandes dimensões;
- o criar um sistema de georreferenciação nacional da rede de lugares de estacionamento para pessoas com mobilidade reduzida;
- o agregar, sistematizar e simplificar a informação relativa a recursos de apoio, legislação e medidas específicas para todos os tipos de deficiência;
- o facultar aos cidadãos surdos um *call-center* que garanta serviços de interpretação em Língua Gestual Portuguesa (LGP).

Em 2023 priorizar-se-ão diversas iniciativas e parcerias com as diferentes áreas governativas, conducentes ao reforço da acessibilidade digital, à comunicação, à informação e ao acesso aos serviços públicos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

Serão criadas as condições através do Programa de Recuperação e Resiliência, nomeadamente, do Programa Acessibilidade 360º e da Plataforma + Acesso, medidas inseridas na componente 3, das Respostas Sociais, nomeadamente a acessibilidade aos edifícios públicos, aos sites e portais, bem como o atendimento com interpretação em LGP e outros.

3. Potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência

O Parlamento Europeu, o Conselho e a Comissão proclamaram a criação de um sólido Pilar Europeu dos Direitos Sociais (PEDS), com o objetivo de reforçar a eficácia dos direitos sociais, em matéria social e de emprego, que permitam satisfazer as necessidades essenciais da vida das pessoas e dar uma melhor resposta aos desafios atuais e futuros decorrentes do desenvolvimento social, tecnológico e económico das sociedades atuais.

No desenvolvimento do acervo social da União Europeia, os Princípios 3 e 17 do PEDS consagram, em matéria de direitos das pessoas com deficiência, a igualdade de oportunidades e acesso ao mercado de trabalho e a condições de trabalho justas e adaptadas às suas necessidades, que lhe garantam realização pessoal e social, um nível de rendimentos justos e uma vida digna.

Assim, para a concretização, do acima exposto, em 2023, no âmbito da Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025, o INR, em articulação com as entidades responsáveis pela área do emprego, continuará a dar prossecução aos seguintes objetivos:

- a. dinamizar o sistema de apoio à inserção profissional das pessoas com deficiência;
- b. criar condições de contexto promotoras da empregabilidade das pessoas com deficiência;
- c. desenvolver o empreendedorismo e o autoemprego das pessoas com deficiência.

4. Projeto-Piloto MAVI – de projeto a resposta social

O direito de as pessoas com deficiência viverem de forma independente, com acesso a recursos, serviços e instalações na comunidade é um imperativo inalienável da vida em sociedade, imprescindível ao pleno gozo dos direitos de uma cidadania ativa e participativa.

A criação e implementação do programa «Modelo de Apoio à Vida Independente» representou, no plano nacional e internacional, uma mudança substantiva de paradigma nas políticas públicas de inclusão em Portugal, consubstanciando na sua génese e concetualização, o reconhecimento e mobilização das capacidades individuais das pessoas com deficiência de definir objetivos e

influenciar ativamente a tomada de decisões no quadro dos contextos de vida em que se encontram inseridas.

O conhecimento da realidade pessoal, familiar e contextual, bem como a resiliência das comunidades, é também fundamental para a construção de uma política de intervenção onde a vida autónoma e independente é sempre a primeira das opções e a eventual institucionalização uma solução de último recurso.

Assim, em 2023, para a concretização do exposto serão criadas condições junto de pessoas, famílias, instituições e comunidades para a autonomização vida independente das pessoas com deficiência.

Pretende-se também a consolidação do MAVI para pessoas com deficiência ou incapacidade, sendo para isso importante avaliar os projetos-piloto de Assistência Pessoal instituídos pelo Decreto-Lei n.º 129/2017, de 9 de outubro, envolvendo as pessoas com deficiência e suas famílias e outros agentes relevantes, bem como reforçar o MAVI em vigor, através do acompanhamento e da avaliação dos projetos-piloto em funcionamento, com vista à definição de um modelo definitivo de assistência pessoal que vá ao encontro das necessidades das pessoas com deficiência.

5. Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores e dos processos (valorização, motivação, conciliação) e de avaliação de satisfação dos clientes externos

Importa destacar como objetivos principais a promoção de uma cultura organizacional de partilha, de participação, de auscultação, que visa potenciar o envolvimento e a motivação de todos os que no INR trabalham e, ainda, avaliar, o impacto desse envolvimento na qualidade dos serviços prestação aos clientes externos, nomeadamente, potenciando a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias.

7.1 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados

PROGRAMA 1																
Propor medidas legislativas que garantam os direitos das pessoas com deficiência																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.1	Divulgar e compilar legislação, jurisprudência e doutrina, nacional e internacional, com interesse para os serviços	% de publicação identificada na Intranet	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.2.A	Instruir processos de contra-ordenação (DL-163/2006 - acessibilidades)	% de processos instruídos face às queixas apresentadas	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.2.B	Encaminhamento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (Lei-46/2006 - não discriminação)	% de processos encaminhados face às queixas apresentadas	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.2.C	Encaminhamento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (DL-58/2016 - atendimento prioritário)	% de processos encaminhados face às queixas apresentadas	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.2.D	Instruir processos de contra-ordenação (DL-74/2007 - cões de assistência)	% de processos instruídos face às queixas apresentadas	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.3	Acompanhar a aplicação da Lei-46/2006, de 28 de agosto e elaboração do respetivo relatório	N.º de relatórios	1

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.4	Apresentar proposta de alteração legislativa à regulamentação da Lei-46/2006 com vista à sua eficiência e eficácia	N.º de relatórios + propostas	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.5	Rever o DL-74/2007, de 27 de março - Cães de Assistência - com vista à sua eficiência e eficácia	N.º de relatórios + propostas	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.6	Elaborar proposta de regulamentação da Lei-4/2019, de 10 de janeiro - Sistema de Quota de Emprego para Pessoas com Deficiência no setor privado, com vista a uma maior eficácia na aplicação da lei	N.º de relatórios + propostas	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.7	Emitir pareceres no âmbito do Regime Jurídico de reparação de acidentes de trabalho e doenças profissionais - Lei- 98/2009, de 4 de setembro	% de pareceres emitidos face aos pedidos apresentados	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.8.A	Dinamizar a aplicação da Lei-4/2019, de 10 de janeiro - Sistemas de Quotas de Emprego para Pessoas com Deficiência	% de pareceres face aos pedidos	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.8.B		% de apoios técnicos face aos pedidos	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.8.C		N.º de estudos de avaliação da lei em colaboração com o IEFP	1
UIFD/GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho							1.9	Apresentar o relatório sobre a proposta de regulamentação da Lei-89/99	N.º de sessões de apresentação	1 - 3

PROGRAMA 2													
Promover e desenvolver relações de cooperação aos níveis comunitário, europeu e internacional, e participar em projetos de cooperação internacional													
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023
GAT					maio	junho				outubro		dezembro	2.1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	2.2
													OBJETIVOS
													INDICADORES
													METAS
													Promover o desenvolvimento de relações de cooperação
													% de participação nas reuniões
													100%
													Emitir pareceres e informações sobre propostas e documentos apresentados nas Organizações Comunitárias, Europeias e Internacionais
													N.º de pareceres e informações elaborados dentro do prazo solicitado pelas entidades
													60 - 80

PROGRAMA 3

Promover a difusão de informação e conhecimento sobre a deficiência através dos meios de comunicação e redes sociais

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.1	Divulgar informação sobre a deficiência através de programas televisivos	N.º de programas	30
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.2	Divulgar e promover informação a diferentes públicos através das redes sociais	N.º de publicações	90 - 110
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.3	Produzir exposições temáticas/montra INR	N.º de exposições/montras	12
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.4	Gerir e dinamizar o Portal e a intranet	N.º de publicações	400
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.5	Produzir vídeos acessíveis	N.º de vídeos	70 - 100
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.6	Produzir <i>newsletter</i> do INR	N.º de <i>newsletters</i>	12

PROGRAMA 4
Desenvolver parcerias institucionais que concorram para a melhoria das respostas e serviços às pessoas com deficiência

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.A	Promover o desporto de alta competição	N.º de relatórios Contrato-Programa Paralímpicos	2
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.B		N.º de relatórios Contrato-Programa Surdolímpicos	2
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.C		N.º de relatórios Contrato-Programa Atividades Regulares	2
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.2	Promover o desporto adaptado nas diferentes Federações, através da adesão ao Programa Nacional de Desporto para Todos do IPDJ	N.º de Contratos-Programa tripartidos com as Federações e o IPDJ	20 - 30
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.3	Promover a atribuição de benefícios diretos às pessoas com deficiência nos transportes públicos - Protocolo com a CP	N.º de relatórios anuais de execução do Protocolo com a CP	1
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.4	Alargar a rede de Balcões de Inclusão	N.º de novos protocolos	8 - 12
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.5.A	Dinamizar o processo eleitoral criando maior acessibilidade à informação para as pessoas com deficiência atendendo às suas necessidades específicas	N.º de planos de atividades para 2023	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.5.B		% de ações realizadas do plano de atividades	80% - 100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD							julho	agosto	setembro	outubro			4.6	Participar na Comissão de acesso ao ensino superior	% de candidaturas analisadas face ao total de candidaturas rececionadas e direcionadas ao INR	100%
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.7	Participar no Júri da Praia Saudável, da responsabilidade da Fundação Vodafone Portugal, visando a qualificação das praias nacionais com equipamentos vários	Nº de iniciativas de divulgação	2
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.8	Participar no Júri da Bandeira Azul, colaborando com a Associação Bandeira Azul da Europa, com a finalidade de sensibilizar os diversos intervenientes, para a importância das acessibilidades na qualificação das praias	Nº de iniciativas de divulgação	2
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	4.9.A	Coordenar a Comissão de Acompanhamento de Produtos de Apoio (CAPA), através da agilização de procedimentos	N.º de instrumentos para monitorização e acompanhamento da execução física e financeira do SAPA	1
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	4.9.B		N.º de relatórios trimestrais sobre a informação relevante no âmbito da CAPA	1
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	4.10.A	Elaborar e divulgar um Guia de esclarecimento sobre o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA) para ONGPD.	N.º de guias	1
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.10.B		N.º de entidades	20 - 30
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.11	Participar na comissão técnica de normalização 205 (cães de assistência), com o objetivo de elaborar a norma portuguesa sobre cães de assistência, seus utilizadores e equipas técnicas	N.º de relatórios de atividades	1

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.12.A	Estabelecer, monitorizar e avaliar parcerias com universidades, centros de formação, outras entidades públicas ou privadas e organizações da sociedade civil, para prossecução de iniciativas de formação, informação, investigação, promoção cultural e social no âmbito dos direitos das pessoas com deficiência	N.º de parcerias ou protocolos	3
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.12.B		N.º de relatórios de monitorização de protocolos	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.12.C		N.º de iniciativas colaborativas	6
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.13	Entidade de Recurso Técnico Específico - avaliação de recursos no âmbito da quota de emprego para pessoas com deficiência na AP	% de recursos analisados face aos pedidos	100%
UIFD/CD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio								4.14.A	Promover serviços de atendimento na AP acessíveis às pessoas com deficiência	N.º de protocolos com organismos públicos	1 - 2
UIFD/CD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.14.B		N.º de <i>check list</i> de indicadores de atendimento acessível monitorizados	2

PROGRAMA 5																
Promover iniciativas e campanhas de sensibilização sobre a deficiência e sobre os direitos das pessoas com deficiência																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ECE												dezembro	5.1	Organizar as comemorações do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3 de dezembro)	N.º de eventos	1
ECE		fevereiro		abril						outubro			5.2	Assinalar dias de relevante interesse na área da deficiência	N.º de eventos	1
UCGP/ECE				abril	maio			agosto	setembro	outubro			5.3	Dinamizar o 6.º Encontro Nacional da Rede de Balcões	N.º de encontros	1
GAT/ECE										outubro			5.4	Seminário MAVI	N.º de conferências/ <i>workshops</i>	1
GID/ECE			março										5.5	Realizar evento de lançamento do Programa “Praia Acessível, Praia para Todos!” 2023 e Entregar o Prémio “Praia + Acessível” 2022	N.º de eventos	1
GID/ECE						junho							5.6	Realizar a cerimónia de Entrega dos Prémios do Concurso "Escola Alerta!"	N.º de eventos	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	5.7.A	Organizar a apresentação de prémios e parceiros	N.º de sessões de apresentação	2 - 4
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	5.7.B		N.º de parceiros	8
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	sete	outubro	nov	deze	5.8	Dinamização da newsletter da Rede de Balcões da Inclusão	N.º de <i>newsletter</i> produzidas	12

PROGRAMA 6

Coordenar planos e instrumentos políticos de âmbito nacional e intersectorial

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	6.1	Garantir a intervenção precoce na infância através da atuação ministerial coordenada, com o envolvimento das famílias e comunidade	N.º de iniciativas de divulgação	1
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	6.2	Coordenar o Núcleo para o Braille e meios complementares de leitura, com o seguinte plano de atividades para 2023 (8 atividades): realização das comemorações do Dia Mundial do Braille 2023; realização de evento sobre o “Braille nos Smartphones”; lançamento do “Caderno Digital On-line” sobre braille; entrada em vigor do regimento interno do núcleo braille; elaboração do manual de transcrição; revisão da estenografia braille de grau 1 existente em Portugal, à luz do acordo ortográfico; articulação com a Comissão Brasileira do Braille no sentido da atualização e harmonização dos sinais da grafia braille para a língua portuguesa (GBLP); articulação com a Comissão Brasileira do Braille no sentido da atualização e harmonização dos sinais da grafia informática braille	% de atividades do plano que foram concretizadas	60%
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	6.3.A	Coordenar a estrutura para a promoção dos direitos das pessoas surdas, com surdocegueira ou deficiência auditiva	Data de apresentação da estrutura a parceiros	31/07/2023
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	6.3.B		N.º de eventos	1

PROGRAMA 7

Promover a participação e a inclusão das pessoas com deficiência em diversos projetos de vida, sensibilizando e incentivando as diversas entidades, públicas e privadas, bem como a sociedade em geral, para os direitos das pessoas com deficiência, através da dinamização de concursos temáticos

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.1	Rever o Regulamento do Prémio "Praia + Acessível"	Data de apresentação de proposta de Regulamento	31/03/2023
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.2	Elaborar o Regulamento que visa lançar o Prémio "Concelho Mais Acessível"	Data de apresentação de proposta de Regulamento	30/06/2023
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.3	Dinamizar o Concurso "Escola Alerta"	N.º de iniciativas de divulgação	6
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.4.A	Dinamizar o prémio "Ciências Sociais e Humanas"	Entrega do Prémio	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.4.B		N.º de ações de divulgação e sensibilização do prémio na Academia	2 - 4
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.5.A	Dinamizar o prémio "Eng.º Jaime Filipe"	Entrega de Prémio	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.5.B		N.º de ações de divulgação e sensibilização do prémio na Academia	2 - 4

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.6.A	Dinamizar o concurso "3 de dezembro"	Entrega de Prémio	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.6.B		N.º de ações de divulgação e sensibilização do prémio junto do público alvo	2
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.7.A	Lançar o prémio "Representatividade das Pessoas com Deficiência nos Media"	N.º de ações de divulgação do prémio	3 - 4
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.7.B		N.º de ações de sensibilização do prémio junto do público alvo	2
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.8.A	Dinamizar o prémio "Desporto + Acessível"	N.º de ações de divulgação do prémio	3 - 4
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.8.B		N.º de ações de sensibilização do prémio junto do público alvo	2

PROGRAMA 8
Conferir novas competências a técnicos especialistas em domínios emergentes na área da deficiência, através da concretização do Plano de Formação Externo e realização de ações de sensibilização

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho			setembro	outubro	novembro		8.1	Promover ações de formação para entidades parceiras como a PSP, a GNR, o INA, a AMA, a SG do MTSSS e outros	N.º de ações	5 - 7
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro		8.2.A	Implementar o Plano de Formação Externo	% de implementação do plano de formação externo	75% - 85%
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro		8.2.B		N.º de ações realizadas	25 - 35
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro		8.3	Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das pessoas com deficiência	Grau de satisfação dos destinatários numa escala de 1 a 5	3,8 - 4,6
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	8.4	Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de formação promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das pessoas com deficiência	Grau de satisfação dos destinatários numa escala de 1 a 5	3,5 - 4,0
UIFD			março	abril	maio	junho							8.5	Realizar sessões de informação, no âmbito da prevenção da violência e dos maus tratos sobre pessoas com deficiência, em diferentes contextos	N.º de sessões	3 - 6

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	8.6	Definir o ciclo de estudos de formação sobre Deficiência e Inclusão, em parceria e validado por uma instituição do ensino superior	N.º de ciclo de estudos	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho			setembro	outubro	novembro		8.7	Realizar fóruns de sensibilização, em diferentes plataformas formativas, sobre participação e direitos das pessoas com deficiência e outras atividades dirigidas a crianças e jovens do ensino escolar obrigatório e professores do ensino básico	N.º de fóruns/outras iniciativas realizados	4 - 6
UIFD		fevereiro	março							outubro			8.8	Realizar ações de formação/sensibilização/ para técnicos do Balcão da Inclusão	N.º de ações	3 - 7
UIFD		fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	8.9	Promover, de forma articulada, iniciativas de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das pessoas com deficiência	N.º de ações de informação/sensibilização	35 - 45

PROGRAMA 9
Conferir e/ou atualizar novas competências aos colaboradores do INR, através da concretização do Plano de Formação Interno

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro												9.1.A	Elaborar o plano de formação interno no INR, em articulação com o ciclo de gestão	Data para identificação das áreas prioritárias de formação com envolvimento dos trabalhadores e dirigentes	31/01/2023
UIFD	janeiro	fevereiro											9.1.B		Data para apresentação do plano de formação interno de 2023 em sessão de partilha	28/02/2023
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	9.1.C		% de implementação das ações de melhoria identificadas em plano	70% - 80%
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro		9.2.A	Elaborar estratégia para diversificar e qualificar a oferta formativa do INR	Data para capacitação da equipa de formação para metodologias de formação à distância	30/11/2023
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro		9.2.B		Data para apresentação de estratégia para a formação à distância	30/11/2023
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho						9.2.C		Data para apresentação de um plano e instrumentos de operacionalização	30/07/2023
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	9.3	Desenvolver metodologias de avaliação de impacto da formação interna	N.º de ações de formação abrangidas	1 - 2

PROGRAMA 10

Realizar projetos e/ou estudos inovadores na área da promoção dos direitos das pessoas com deficiência e dar continuidade aos "projetos emblemáticos" do INR

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.1	Promover e aperfeiçoar o Programa Praia Acessível - Praia para todos!	N.º de praias nacionais galardoadas	200 - 245
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.2	Realizar pareceres na área das acessibilidades (transportes, informação/comunicação e ambiente construído, incluindo planos de ordenamento do território)	% de respostas dadas face às solicitações	60% - 70%
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.3	Elaborar um Relatório sobre a situação existente ao nível das acessibilidades tendo por base o reportado pelas Câmaras Municipais e Inspeção Geral de Finanças acerca dos elementos recolhidos nas respetivas ações de fiscalização	N.º de meses de elaboração de Relatório	12
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.4	Realizar um estudo estatístico na área da deficiência, preferencialmente, em articulação com o INE	N.º de estudo	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.A	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas no âmbito do MAVI cofinanciadas no âmbito do PT 2030	% de candidaturas avaliadas	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.B		% de resposta a pedidos de esclarecimento	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.6.A	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos Projetos-Piloto de "Assistência Pessoal" cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ISE	% de participação em ações de acompanhamento de projetos aprovados e verificação <i>in loco</i>	90%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.6.B		N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica	10

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.7.A	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos Projetos-Piloto de “Assistência Pessoal” cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ALGARVE	% de participação em ações de acompanhamento de projetos aprovados e verificação <i>in loco</i>	90%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.7.B		N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica	10
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.8	Acompanhar as candidaturas aos Projetos-Piloto de "Assistência Pessoal", cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO Lisboa, dando apoio técnico ao OI (AML), ao PO e aos CAVI	% de participação em ações de informação	90%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.9	Implementar o plano de comunicação e divulgação do MAVI 2023	% de realização das ações previstas em plano	80%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.10	Implementar o plano de acompanhamento das entidades reconhecidas enquanto CAVI	N.º de entidades acompanhadas	10 - 12
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.11	Monitorizar a atividade dos CAVI	N.º de relatórios das monitorizações do projeto	12
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.12	Avaliar os projetos-piloto de Assistência Pessoal instituídos pelo DL-129/2017, de 9 de outubro, envolvendo as pessoas com deficiência e suas famílias e outros agentes relevantes	N.º de relatórios de avaliação final	1
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.13	Transferência orçamental (EMPA) - Estrutura de Missão para Promoção das Acessibilidades, nos termos do n.º 18 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 4/2020, de 5 de fevereiro	N.º de transferências	1
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.14	Projeto SAMA - (EMPA) - Estrutura de Missão para Promoção das Acessibilidades	N.º de projetos	1

PROGRAMA 11																
Apoiar o desenvolvimento e a capacitação das Organizações da sociedade civil, com vista a responder às necessidades das pessoas com deficiência e suas famílias																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UCGP	janeiro	fevereir	março	abril									11.1.A	Apoiar a realização de projetos promovidos pelas organizações não-governamentais da área da deficiência no cumprimento das medidas definidas em matéria de política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência	Data de publicação da lista final de ONGPD apoiadas	30/04/2023
UCGP	janeiro	fevereir	março										11.1.B		% de projetos de 2021 com análise técnica financeira realizada	100%
UCGP				abril	maio	junho	julho	agosto	setembr	outubro	novembr	dezembro	11.1.C		% de projetos de 2022 com análise técnica financeira realizada	60% - 80%
UCGP				abril	maio	junho	julho	agosto	setembr	outubro	novembr	dezembr	11.1.D		% de relatórios de conta e atividade de 2022 analisados	95% - 100%
UCGP				abril									11.2.A	Apoiar o funcionamento das ONGPD de âmbito nacional e de representação genérica registadas no INR	Data de publicação da lista final de ONGPD apoiadas	30/04/2023
UCGP	janeiro	fevereir	março										11.2.B		% de relatórios de execução de 2021 analisados	100%
UCGP										outubro	novembr	dezembr	11.2.C		% de relatórios de execução de 2022 analisados	5% - 15%
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	11.3	Promover o registo das organizações não-governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência	% de pedidos analisados/entradas de pedidos	100%
UCGP			março			Julho					novembro		11.4	Dinamizar o diálogo e a cooperação entre o INR e as ONGPD como fator propiciador da integração das propostas e ações de sensibilização aos programas de financiamento	N.º de ações de sensibilização e reuniões com ONGPD	4 - 5
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	unho	Julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	11.5	Criar uma plataforma que reúna toda a informação dos programas de financiamento	Prazo de publicação de anúncio para contratação dos serviços de consultadoria para conceção das peças do procedimento	31/10/2023

PROGRAMA 12																
Informar sobre os direitos das pessoas com deficiência, através do Balcão da Inclusão do INR																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	12.1.A	Prestar apoio técnico personalizado por escrito, por telefone e presencial às pessoas com deficiência, famílias, instituições e serviços	N.º médio de dias de resposta escrita	2
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	12.1.B		N.º de atendimentos do Balcão da Inclusão do INR	3100 - 3300
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	12.2	Aferir o grau de satisfação dos cidadãos em particular nos atendimentos escritos no Balcão da Inclusão do INR	Grau de satisfação dos destinatários, numa escala de 1 a 5	3,3 - 4,1
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio					outubro			12.3	Dinamizar a rede de Balcões da Inclusão	N.º de visitas de acompanhamento aos Balcões da Rede	8 - 10
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	12.4	Criação de uma plataforma colaborativa de suporte de informação a toda a rede	N.º de reuniões técnicas para construção da plataforma	2

PROGRAMA 13																
Promover o acesso à informação existente sobre a deficiência e divulgar suportes informativos e trabalhos de investigação																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.1.A	Divulgar e dinamizar o serviço público de biblioteca	N.º de edições carregadas	75 - 100
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	13.1.B		N.º de sessões informativas da biblioteca	10 - 12
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.2	Atualizar o repositório e catálogo de produtos em formato alternativo, RNOFA. Avaliação do desempenho do protocolo	N.º de relatórios	1
UIFD/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.3	Produzir edições em suporte multiformato na área de intervenção do INR	N.º de edições	3
GID/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.4	Criar e dinamizar uma página de Facebook para divulgação do Catálogo Nacional de Produtos de Apoio online	N.º de publicações	5 - 10
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.5	Fiscalizar as entidades referidas na alínea a) do artigo 12.º do DL 163/2006, quanto ao cumprimento das NTA	N.º de ações de fiscalização (documental ou em vistoria)	10 - 14

PROGRAMA 14														
Promover o desenvolvimento e a comunicação organizacional, com vista a incrementar o trabalho em equipa e a colaboração interna														
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro		INDICADORES
UIFD													14.1.A	Participar em projetos de responsabilidade social, com vista à implementação de uma cultura de responsabilidade social, promoção dos direitos humanos e partilha de informação e conhecimento sobre a deficiência
UIFD													14.1.B	N.º projetos de RS propostos para o Plano de Responsabilidade Social do MTSSS
ECE													14.2.A	N.º de iniciativas de RS participadas
ECE													14.2.B	2 - 4
ECE													14.2.C	N.º de ações internas na forma "Comemoração do Dia de..."
ECE													14.3	Aniversário do INR
														Festa de Natal
														1
														1
														1 - 3

PROGRAMA 15																
Modernizar e Qualificar os serviços do INR																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	15.1	Realizar obras de melhoramento no edifício "sede" e apetrechar os serviços com os equipamentos e tecnologia/sistemas de informação que garantam serviços de qualidade alinhados com a modernização administrativa	N.º de ações	4
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	15.2.A	Implementar e avaliar, no edifício "sede", um serviço de referência, dotado de equipamento e tecnologia de informação que garanta a acessibilidade da informação e da comunicação a pessoas surdas, pessoas com dispositivos auditivos e a pessoas cegas	N.º de serviços	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	15.2.B		N.º de serviços disponibilizados (LGP, legendagem automática e anel magnético)	1 - 2

PROGRAMA 16
Implementar um sistema de gestão de qualidade

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	16.1	Elaborar proposta do modelo de Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ)	Prazo de apresentação da proposta de modelo SGQ	31/12/2023

PROGRAMA 17
Promover a motivação e a participação dos trabalhadores

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	17.1.A	Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação e a participação na gestão dos serviços	N.º de processos participados	2
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	17.1.B		N.º de medidas adotadas	1
ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	17.1.C		N.º de protocolos celebrados com empresas ou organizações que promovam benefícios e condições mais favoráveis aos trabalhadores	1 - 3

PROGRAMA 18														
Promover a elaboração de documentos estratégicos, o planeamento, a gestão financeira, de recursos humanos e patrimoniais, zelando pelo controlo, rigor e transparência dos processos														
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro		INDICADORES
UPCGAF													18.1	Garantir o funcionamento geral do INR, potenciando a utilização dos sistemas de informação e suportes tecnológicos, bem como a desmaterialização dos processos
														% cumprimento dos pedidos internos face aos recursos disponíveis
UPCGAF													18.2	Contingência COVID-19 - Prevenção, contenção, mitigação e tratamento
														% processos aquisitivos realizados face aos solicitados
UPCGAF													18.3	Efetuar visitas de análise financeira às ONGPD
														% de visitas realizadas face às propostas autorizadas
UPCGAF													18.4	Assegurar os procedimentos necessários para o processamento salarial dos colaboradores previstos no mapa de pessoal
														% de processamentos salariais
														100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.5.A	Assegurar o pagamento das obrigações financeiras contratuais no âmbito do desporto	% de pagamentos efetuados em resultado dos Contrato-Programa Paralímpicos	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.5.B		% de pagamentos efetuados em resultado dos Contrato-Programa Surdolímpicos	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.5.C		% de pagamentos efetuados em resultado dos Contrato-Programa Atividades Regulares	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.5.D		% de pagamentos efetuados em resultado dos Contratos-Programa tripartidos com as Federações e o IPDJ	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.5.E		% de prémios em reconhecimento de resultados desportivos de elevado mérito analisados	80% - 100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.6.A	Dinamizar o Grupo de Apoio ao Encarregado de Proteção de Dados	Plano anual (RGPD)	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.6.B		% de realização das ações previstas no plano	80% - 100%

PROGRAMA 19																
Coordenar e promover a Estratégia para a Inclusão 2021-2025																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.1	Avaliar a revisão da Lei n.º 38/2004, de 18 de agosto (Regime Jurídico da Prevenção, Habilitação, Reabilitação e Participação da Pessoa com Deficiência)	Data de apresentação do relatório e da proposta de alteração	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.2	Reavaliar o sistema de avaliação da incapacidade /funcionalidade da pessoa com deficiência que permita corresponder às diversas dimensões e desafios que a respetiva caracterização coloca	Data de proposta de revisão	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.3	Apoiar a implementação do Regime do Maior Acompanhado (Lei n.º 49/2018, de 14 de agosto), através de elaboração de Manual de Apoio e de ações de formação para públicos específicos	N.º de ações de formação realizadas	5
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.4	Avaliar e propor a revisão da Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto (Proíbe e pune a discriminação em razão da deficiência e da existência de risco agravado de saúde)	Data de apresentação do relatório e da proposta de alteração	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.5	Avaliar e apresentar uma Proposta Lei para a implementação do reconhecimento oficial dos direitos linguísticos da Comunidade Surda	Data da proposta apresentada	31/12/2023

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.6	Promover ações de sensibilização junto de partidos políticos para a divulgação de propaganda política em formato acessível	N.º de ações realizadas	10
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.7	Eliminar eventuais fatores de discriminação de pessoas com deficiência associados ao acesso a serviços de saúde através da sensibilização de agentes relevantes	N.º de ações realizadas	15
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.8	Eliminar fatores de discriminação associados à contratualização de seguros de vida e de saúde para pessoas com deficiência ou incapacidade através da sensibilização de agentes relevantes	N.º de ações realizadas	2
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.9	Eliminar fatores de discriminação associados ao acesso de serviços bancários e no crédito através da sensibilização de agentes relevantes	N.º de ações realizadas	2
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.10	Eliminar fatores de discriminação associados ao acesso de serviços bancários e no crédito através da sensibilização de agentes relevantes	Data de publicação de normas que eliminem fatores de discriminação	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.11	Capacitar profissionais e agentes da área da deficiência para as dimensões da discriminação múltipla, da promoção da igualdade e da intervenção em matéria de violência sobre as pessoas com deficiência	N.º de ações realizadas	2
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.12	Estabelecer parcerias com Municípios, visando a prestação, consultoria, na eliminação de barreiras no espaço público	N.º de protocolos celebrados	30
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.13	Dinamizar ações de sensibilização aos operadores económicos sobre a acessibilidade a espaços e estabelecimentos comerciais	N.º de ações realizadas	3

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.14	Criar selo de «Território Inclusivo»	N.º de Municípios com selo	20
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.15	Criar uma Norma Técnica de Qualidade que defina a acessibilidade dos instrumentos de comunicação e divulgação elaborados pelos organismos do setor público	Data de publicação da Norma	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.16	Promover o reconhecimento de sítios web com o Selo de Acessibilidade e Usabilidade através de formação e apoio	N.º de ações de formação realizadas	5
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.17	Criar uma plataforma acessível e agregadora de informação vocacionada para a temática das pessoas com deficiência	Data de criação da Plataforma	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.18	Criar um Fórum aberto, de reflexão e debate, sobre ambiente inclusivo	Data de realização de evento	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.19	Qualificar os/as profissionais e agentes do sistema	% de profissionais formados (percentagem cumulativa)	40%
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.20	Rever o DL n.º 29/2001, de 3 de fevereiro	Data de publicação do diploma	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.21	Realizar ações de sensibilização para entidades empregadoras e outras instituições relevantes sobre a implementação de modelos de gestão inclusivos	N.º de ações realizadas	10

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.22	Criar campanhas informativas periódicas dirigidas à população, em geral, e empregadores/as em particular, relativamente à necessidade de integração nos planos de recrutamento de pessoas com deficiência, como uma medida de inclusão na vida ativa e não discriminatória no trabalho e no emprego	N.º de ações desenvolvidas	30
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.23	Disponibilizar, através da rede de Balcões da Inclusão, informação relevante para a vida independente e formação dos técnicos de atendimento	N.º de ações de formação realizadas	5
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.24	Criar uma plataforma agregadora de pessoas, grupos e entidades (por exemplo, CAVI) para partilha de informação, documentos, experiências e inscrição	Data de disponibilização da plataforma	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.25	Implementar sistemas de identificação de cores para daltónicos nas bandeiras de praias (sinalização do estado do mar)	% de praias acessíveis com sinalização adaptada para daltónicos	75%
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.26	Adaptar os serviços de saúde com sinalética de identificação de cores (para daltónicos), nos sistemas de orientação física das Unidades de Saúde	% de unidades de saúde do Serviço Nacional de Saúde, acessíveis com sinalização adaptada para daltónicos	75%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.27	Recrutar e qualificar de técnicos/as para o trabalho, em cada município, inerente à promoção da autonomia e vida independente na comunidade, para integrarem em Gabinetes Municipais para a Inclusão	N.º de Municípios	40
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.28	Criar projetos inovadores de base comunitária e em parceria com entidades relevantes para resposta a necessidades de autonomização de pessoas com deficiência	N.º de projetos	15
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.29	Reservar, no parque habitacional municipal, um número exequível de fogos que possam ser disponibilizados para pessoas com deficiência em processo de autonomização e que tenham rendas ajustadas ao rendimento	N.º de Municípios	20
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.30	Reforçar o Modelo de Apoio à Vida Independente em vigor, através do acompanhamento e da avaliação dos projetos-piloto em funcionamento, com vista à definição de um modelo definitivo de assistência pessoal que vá ao encontro das necessidades das pessoas com deficiência	Data de publicação do diploma legal	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.31	Promover um fórum nacional de discussão sobre estratégias e medidas de não institucionalização assente nas plataformas da Rede Social e ONGPD	N.º de fóruns realizados	10
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.32	Qualificar dirigentes, equipa técnica e trabalhadores das instituições do Setor Social e Solidário e ONGPD, que desenvolvem respostas sociais na área da deficiência	% de dirigentes e profissionais abrangidos	15%
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.33	Adaptar, para formato acessível, informação relativa às condições de acesso às respostas sociais, apoios e prestações da Segurança Social, nomeadamente Guias Práticos	% de guias e documentos adaptados	60%
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.34	Implementar o atendimento personalizado integrado através de Unidades Móveis dos Balcões da Inclusão, nos territórios de baixa densidade e com problemas de isolamento sociogeográfico	N.º de distritos com atendimento móvel	8

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.35	Capacitar e sensibilizar os profissionais de saúde para os direitos das pessoas com deficiência e a intervenção na área da deficiência	N.º de ações de formação	10
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.36	Implementar e executar o plano de formação, dirigido às entidades financiadoras e Entidades/Centros Prescritores Especializados	N.º de ações de formação realizadas	10
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.37	Criar experiências-piloto de trabalho/emprego na comunidade ajustado às condições das pessoas, famílias e entidades empregadoras, de caráter inovador	N.º de experiências piloto divulgadas	15
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.38	Promover a criação de mecanismos que incentivem, no âmbito dos objetivos previstos no tratado de Marraquexe, a produção e o comércio de obras e conteúdos em formatos acessíveis	Data de publicação do diploma	31/12/2023
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.39	Operacionalizar o Programa Nacional de Desporto para Todos (PNDpT) priorizando o financiamento a clubes desportivos e a entidades da economia social na promoção e desenvolvimento da prática regular do desporto e das atividades físicas dirigidas às pessoas com deficiência	N.º de projetos apoiados	35
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.40	Promover o aumento de praias acessíveis (marítimas, fluviais e lacustres)	N.º de ações de sensibilização realizadas	5
ENIPD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	19.41	Sensibilizar as distribuidoras cinematográficas e produtoras de espetáculos para a disponibilização de conteúdos em formatos acessíveis	N.º de ações de sensibilização realizadas	2

PROJETO 1																
PRR- Plano de Recuperação e Resiliência- Acessibilidades 360ª																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.1.1.A	Construir o programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada - acessibilidade na via pública (PIVP)	M2 de espaço público (área pública intervencionada em M2) - (Grupo B - código PRR 408 - 2.º trimestre)	38000
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.1.1.B		M2 de espaço público (área pública intervencionada em M2) - (Grupo B - código PRR 409 - 4.º trimestre)	68000
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.1.2.A	Construir o programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada - acessibilidade nos serviços públicos (PIEP)	N.º de serviços públicos (n.º de edifícios intervencionados) - (Grupo B - código PRR 416 - 2.º trimestre)	285
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.1.2.B		N.º de serviços públicos (n.º de edifícios intervencionados) - (Grupo B - códigos PRR 417 - 4.º trimestre)	510
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.1.3.A	Construir o Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada - acessibilidade em habitações (PIH)	N.º de habitações (acessibilidade em n.º de habitações) - (Grupo A - código PRR 400 - 2.º trimestre)	190
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.1.3.B		N.º de habitações (acessibilidade em n.º de habitações) - (Grupo B - código PRR 401 - 4.º trimestre)	340

PROJETO 2
PRR- Plano de Recuperação e Resiliência- Programa Plataforma + Acesso

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2023	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.2.A	Construir a plataforma de informação digital para pessoas com deficiência	N.º de imóveis georreferenciados - (Grupo B - código PRR 452 - 4.º trimestre)	475
PRR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	P.2.B		N.º de lugares de estacionamento georreferenciados - (Grupo B - código PRR 457 - 4.º trimestre)	188

8. Avaliação

O presente Plano de Atividades será objeto de avaliação contínua, que visa apurar e refletir os resultados alcançados, os desvios e as justificações respetivas.

O exercício de “vigilância ativa” sobre os objetivos estabelecidos e as metas definidas, constitui uma metodologia de trabalho que é potenciadora de uma gestão proactiva, que permite preventivamente identificar desvios e equacionar, sempre que exequível, soluções que permitam corrigir a trajetória, focando esforços, com resultados e reflexos na promoção positiva de uma cultura organizacional de eficácia, eficiência e qualidade.