

Acolher melhor Pessoas com Deficiência: uma questão de direitos

Objetivos

- Dotar os participantes de competências específicas que os tornem aptos para um atendimento de qualidade aos cidadãos com deficiência ou incapacidade, identificando as dificuldades que apresentam, facultando-lhes a informação necessária e apoiando-os de forma adequada.
- Aumentar a eficácia de atuação dos técnicos de atendimento.
- Identificar atitudes comunicacionais adequadas às pessoas com deficiência.

Conteúdos programáticos

Enquadramento legal dos direitos das pessoas com deficiência.
A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência
A diversidade humana: acolhimento e relacionamento com pessoas com deficiência
Estratégias de comunicação e atitudes com pessoas com deficiência

Destinatários

- Responsáveis e técnicos dos Serviços de Informação e Mediação para pessoas com Deficiência (SIM-PD)
- Responsáveis e técnicos do atendimento nos serviços da administração pública central e local

Formadora: Maria Helena Alves (INR, I.P.)

Nº máximo de formandos – 18

Nº de horas/ação: 7h

**Data e local de formação: 15 de junho | auditório da Fábrica das Palavras em Vila Franca de Xira
26 de junho Albufeira | local a designar
10 de julho | Porto, local a designar**