

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério: Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social
 Serviço: Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Missão: Assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Assegurar os direitos das pessoas com deficiência

OE 2 Dinamizar a coordenação da execução das políticas, programas e projectos na área a nível nacional

OE 3 Incrementar as parcerias com as organizações não governamentais e outras entidades públicas e privadas representativas da sociedade

OE 4 Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos patrimoniais e financeiros

Objectivos operacionais	Meta Ano n=1	Meta Ano n	Ano N			Desvios
			Concretização			
			Resultado	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu				
EFICÁCIA	Ponderação 40%					
OB 1	Ponderação de 50%					
Implementar as medidas preconizadas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência	Ind 1	N.º de relatórios elaborados	-	3		
	Peso 50%	Superação: 5				
Ind 2	N.º de respostas sobre a garantia dos direitos e das acessibilidades	-	600			
	Peso 50%	Superação: 650				
OB 2	Ponderação de 50%					
Sensibilizar as entidades públicas e privadas no âmbito dos direitos das pessoas com deficiência, a nível interno e externo	Ind 3	Nº de acções de sensibilização para as diversas entidades concluídas em 2010	-	25		
	Peso 50%	Superação: Realização de 30 ou mais acções				
Ind 4	N.º de pessoas abrangidas pelas acções de formação e sensibilização promovidas pelo INR	-	1000			
	Peso 50%	Superação: 1500				
EFICIÊNCIA	Ponderação 30%					
OB 3	Ponderação de 100%					
Promover a implementação de medidas de simplificação e modernização administrativa, através da disponibilização de informação no site do INR	Ind 5	N.º de atendimentos escritos e presenciais	-	1.500		
	Peso 50%	Superação: 1.400				
Ind 6	N.º total de visitas ao Site do INR	-	190.000			
	Peso 50%	Superação: 200.000				
QUALIDADE	Ponderação 30%					
OB 4	Ponderação de 25%					
Aferir do grau de satisfação das entidades beneficiárias de apoios financeiros atribuídos pelo INR	Ind 7	Nível de satisfação, medido através de um inquérito, com uma escala de 1 a 5	-	3,5		
	Peso 100%	Superação: 4				
OB 5	Ponderação de 25%					
Aferir do grau de satisfação dos visitantes da página electrónica do INR	Ind 8	Nível de satisfação, medido através de um inquérito, com uma escala de 1 a 5	-	3,5		
	Peso 100%	Superação: 4				
OB 6	Ponderação de 25%					
Criar e disponibilizar um inquérito sobre a qualidade das respostas sobre direitos e acessibilidades	Ind 9	Nível de satisfação, medido através de um inquérito, com uma escala de 1 a 5	-	3		
	Peso 100%	Superação: 4				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério: Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social

Serviço: Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

Missão: Assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Assegurar os direitos das pessoas com deficiência

OE 2 Dinamizar a coordenação da execução das políticas, programas e projectos na área a nível nacional

OE 3 Incrementar as parcerias com as organizações não governamentais e outras entidades públicas e privadas representativas da sociedade

OE 4 Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos patrimoniais e financeiros

Objectivos operacionais	Meta Ano n=1	Meta Ano n	Ano N			Desvios
			Concretização			
			Resultado	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu				
OB 7 Criar e disponibilizar na intranet do INR um inquérito para preenchimento pelos "utentes" internos	Ponderação de 25%					
Ind 10						
	Nível de satisfação, medido através de um inquérito, com uma escala de 1 a 5					
	Superação: 4					
	Peso 100%					

Justificação para os desvios...

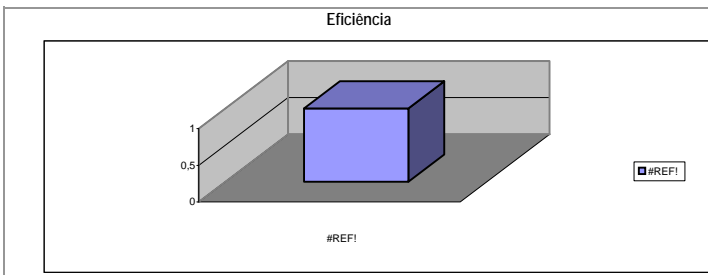
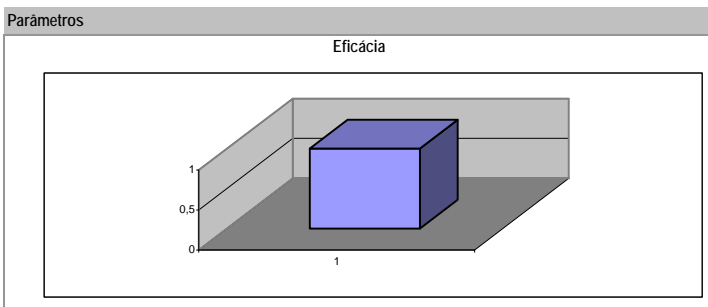
Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é apurado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo, a classificação apurada é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado-Meta)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo, a classificação apurada é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta-Resultado)/Meta]. O Resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugados com o peso do objectivo a que concorrem.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de Equipa	16	80		
Técnico superior	12	276		
Coordenador técnico	9	9		
Assistente técnico	8	120		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente operacional	5	20		
Total		565		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento	7,756979		
PIDDAC	0,3		

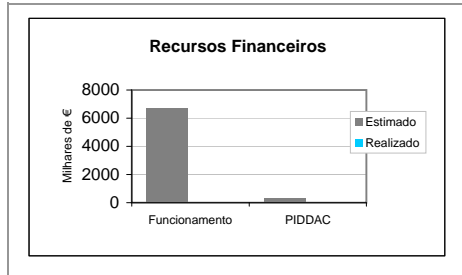


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 40%	Ponderação 30%	Ponderação 30%

Avaliação Final do Serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Recursos Financeiros e Humanos



Objectivos estratégicos (OE):

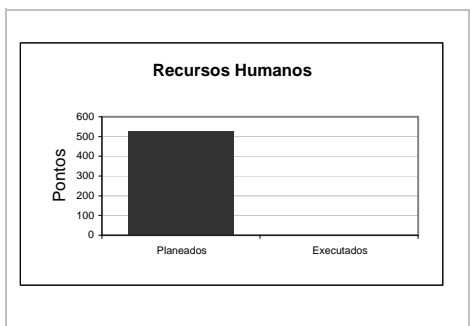
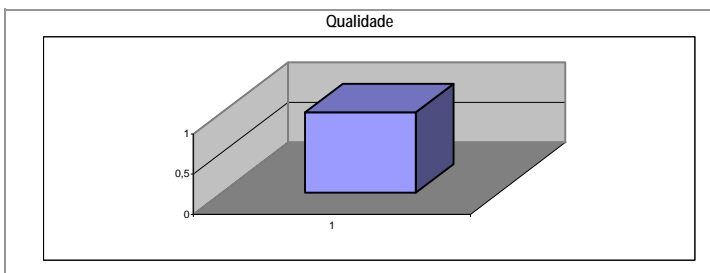
OE 1 Assegurar os direitos das pessoas com deficiência

OE 2 Dinamizar a coordenação da execução das políticas, programas e projectos na área a nível nacional

OE 3 Incrementar as parcerias com as organizações não governamentais e outras entidades públicas e privadas representativas da sociedade

OE 4 Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos patrimoniais e financeiros

Objectivos operacionais	Meta Ano n=1	Meta Ano n	Ano N			Desvíos
			Concretização			
			Resultado	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu				



Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Aplicação de gestão documental
Objectivo 2	Análise processual
Objectivo 3 - 1	Base de Dados de Atendimento
Objectivo 3 - 2	Contador do Site
Objectivo 4	Inquérito de satisfação
Objectivo 5	Inquérito de satisfação
Objectivo 6	Inquérito de satisfação
Objectivo 7	Inquérito de satisfação