

Serviço: INSTITUTO NACIONAL PARA A REABILITAÇÃO, I.P. (INR, I.P.)

Missão: Assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Assegurar os direitos das pessoas com deficiência

OE 2 Dinamizar a coordenação da execução das políticas, programas e projectos na área a nível nacional

OE 3 Desenvolver as parcerias e iniciativas com as organizações não governamentais e outras entidades públicas e privadas representativas da sociedade

OE 4 Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos patrimoniais e financeiros

Objectivos operacionais		Ano 2016 Resultado	Ano 2017 Resultado (1.º semestre)	Ano 2018				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
EFICÁCIA (50%)								
OB 1		Ponderação de 25%						
Informar sobre os direitos das pessoas com deficiência, os recursos existentes na área da deficiência, orientar/encaminhar	Ind 1	N.º de respostas do Balcão da Inclusão do INR, I.P.	-	2019	3600	300	4300	
	Peso	100%						
OB 2		Ponderação de 25%						
Divulgar os direitos das pessoas com deficiência	Ind 2	N.º de intervenções institucionais, nacionais ou internacionais, com vista à divulgação dos direitos das pessoas com deficiência	63	51	100		120	
	Peso	100%						
OB 3		Ponderação de 25%						
Realizar ações de sensibilização inovadoras na área da deficiência	Ind 3	N.º de ações		3	12		14	
	Peso	100%						
OB 4		Ponderação de 25%						
Promover o cumprimento do regulamento do Programa Nacional de Financiamento a Projetos e do Apoio Financeiro ao Funcionamento junto das ONGPD	Ind 4	N.º de visitas de análise financeira realizadas		1	16		18	
	Peso	100%						
EFICIÊNCIA (30%)								
OB 5		Ponderação de 30%						
Promover a difusão de informação e conhecimento sobre a deficiência através da utilização das redes sociais "free"	Ind 5	N.º de redes sociais criadas	-	-	3		4	
	Peso	100%						
OB 6		Ponderação de 40%						
Implementar uma metodologia de monitorização, avaliação e melhoria contínua dos processos críticos do INR	Ind 6	Prazo de conclusão	-	-	30/nov		30/out	
	Peso	100%						

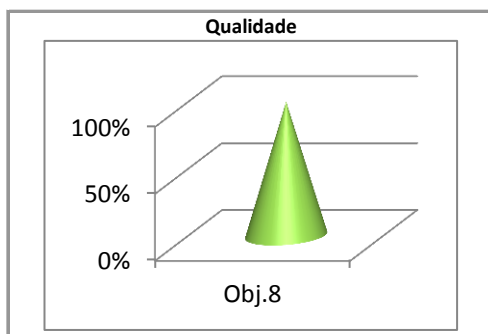
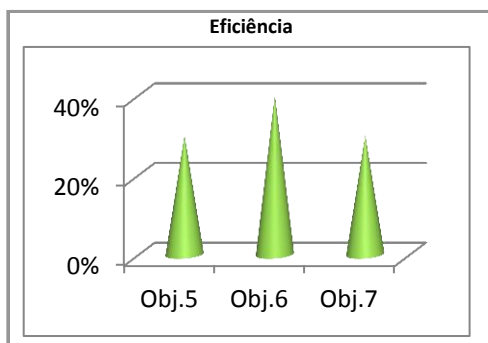
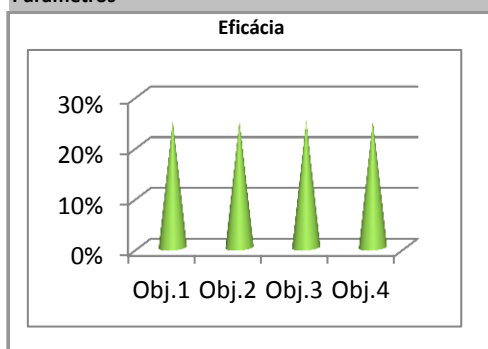
Objectivos operacionais	Ano 2016 Resultado	Ano 2017 Resultado (1.º semestre)	Ano 2018			
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado
EFICIÊNCIA (30%)						
OB 7	Ponderação de 30%					
Promover a formação dos trabalhadores e trabalhadoras	Ind 7	% de trabalhadores/as envolvidos/as em formação considerada prioritária, designadamente das áreas do CNAEF (classificador nacional das áreas da educação e formação), de informática, ciências empresariais e desenvolvimento pessoal	22,8	50	5	60
	Peso	70%				
	Ind 8	% de acções de formação, desenvolvidas OJT (on job training)	15,3	30		35
	Peso	30%				
QUALIDADE (20%)						
OB 8	Ponderação de 100%					
Avaliar a satisfação dos trabalhadores e das trabalhadoras relativamente à INTRANET do INR, numa escala de 1 a 5	Ind 9	Nível médio de satisfação		3	0,5	4,5
	Peso	100%				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados
Dirigentes - Direcção superior	20	40	
Dirigentes - Direcção intermédia	16	96	
Técnico superior	12	612	
Coordenador técnico	9		
Assistente técnico	8	168	
Encarregado geral operacional	7		
Encarregado operacional	6		
Assistente operacional	5	15	
Total		931	

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado
Atividades	8,1	
Projetos	0	

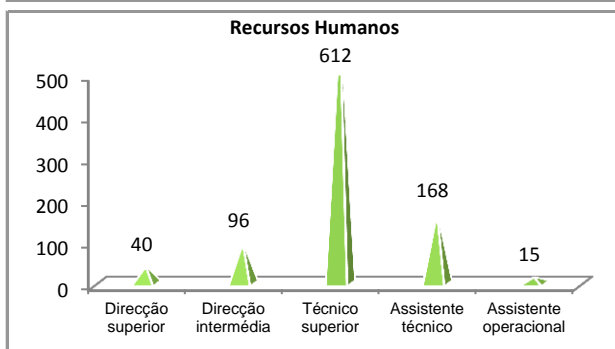
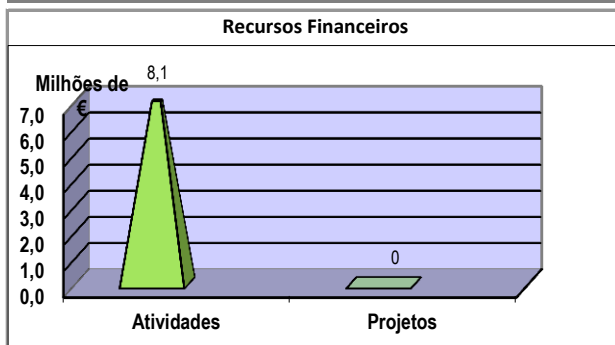
Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

Indicador 1	soma simples
Indicador 2	soma simples
Indicador 3	soma simples
Indicador 4	soma simples
Indicador 5	soma simples
Indicador 6	verificação da data
Indicador 7	total de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores*100
Indicador 8	total da formação OJT/total de ações formação frequentadas
Indicador 9	media ponderada

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Smartdocs e mapas auxiliares
Objectivo 2	Smartdocs e mapas auxiliares
Objectivo 3	Relatório de formação externa
Objectivo 4	Smartdocs e mapas auxiliares
Objectivo 5	INTERNET
Objectivo 6	Relatórios e documentos conexos
Objectivo 7	Relatório de formação interna
Objectivo 8	INTRANET



Desvio



Desvio(MC)

