

Serviço: INSTITUTO NACIONAL PARA A REABILITAÇÃO, I.P. (INR, I.P.)

Missão: Assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Assegurar os direitos das pessoas com deficiência

OE 2 Dinamizar a coordenação da execução das políticas, programas e projectos na área a nível nacional

OE 3 Desenvolver as parcerias e iniciativas com as organizações não governamentais e outras entidades públicas e privadas representativas da sociedade

OE 4 Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos patrimoniais e financeiros

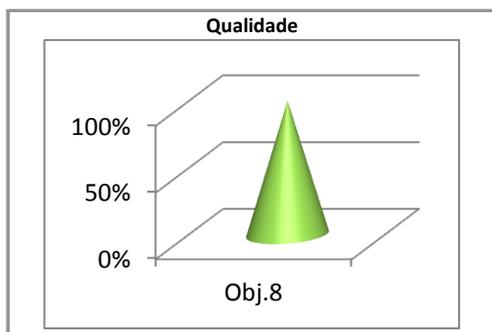
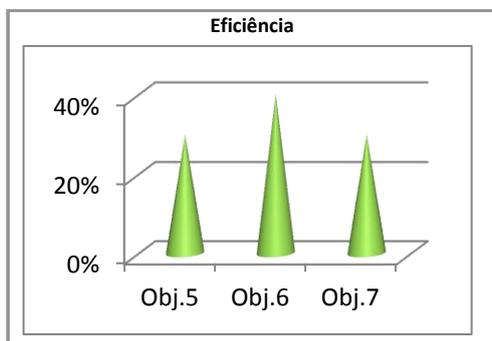
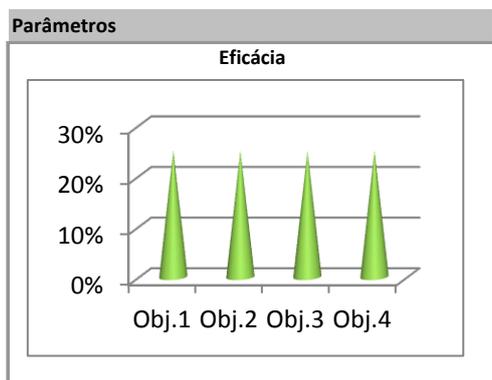
Objectivos operacionais	Ano 2015 Resultado	Ano 2016 Resultado	Ano 2017			
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado
<b>EFICÁCIA (50%)</b>						
<b>OB 1</b> Ponderação de 25%						
Informar sobre os direitos das pessoas com deficiência, os recursos existentes na área da deficiência, orientar/encaminhar	Ind 1	N.º de respostas do Balcão da Inclusão do INR, I.P.	1400	400	2160	
	Peso	100%				
<b>OB 2</b> Ponderação de 25%						
Divulgar os direitos das pessoas com deficiência	Ind 2	N.º de intervenções institucionais, nacionais ou internacionais, com vista à divulgação dos direitos das pessoas com deficiência	75	80	96	
	Peso	100%				
<b>OB 3</b> Ponderação de 25%						
Realizar ações de sensibilização inovadoras na área da deficiência	Ind 3	N.º de ações	11	2	13	
	Peso	100%				
<b>OB 4</b> Ponderação de 25%						
Promover o cumprimento do regulamento do Programa Nacional de Financiamento a Projetos e do Apoio Financeiro ao Funcionamento junto das ONGPD	Ind 4	N.º de financiamentos sujeitos a visita de análise financeira	12		14	
	Peso	100%				
<b>EFICIÊNCIA (30%)</b>						
<b>OB 5</b> Ponderação de 30%						
Elaborar um relatório de análise do impacto da Newsletter do INR, I.P.	Ind 5	N.º de dias para a apresentação do relatório	315	15	252	
	Peso	100%				
<b>OB 6</b> Ponderação de 40%						
Elaborar um relatório da fase de implementação do Balcão de Inclusão do INR, I.P.	Ind 6	N.º de dias para a apresentação do relatório	315	15	252	
	Peso	100%				

Objectivos operacionais	Ano 2015 Resultado	Ano 2016 Resultado	Ano 2017			
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado
<b>EFICIÊNCIA (30%)</b>						
<b>OB 7</b>	Ponderação de 30%					
Promover a formação dos trabalhadores e trabalhadoras	<b>Ind 7</b>	% de trabalhadores/as envolvidos/as em formação considerada prioritária, designadamente das áreas do CNAEF (classificador nacional das áreas da educação e formação), de informática, ciências empresariais e desenvolvimento pessoal	46,35	50	5	60
	<b>Peso</b>	70%				
	<b>Ind 8</b>	% de acções de formação, desenvolvidas OJT (on job training)	21,73	25		30
	<b>Peso</b>	30%				
<b>QUALIDADE (20%)</b>						
<b>OB 8</b>	Ponderação de 100%					
Avaliar a satisfação dos trabalhadores e das trabalhadoras relativamente às novas funcionalidades da aplicação de gestão documental, numa escala de 1 a 5	<b>Ind 9</b>	Nível médio de satisfação		2,75	0,25	3,3
	<b>Peso</b>	100%				

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados
Dirigentes - Direcção superior	20	40	
Dirigentes - Direcção intermédia	16	80	
Técnico superior	12	492	
Coordenador técnico	9		
Assistente técnico	8	144	
Encarregado geral operacional	7		
Encarregado operacional	6		
Assistente operacional	5	20	
<b>Total</b>		<b>776</b>	

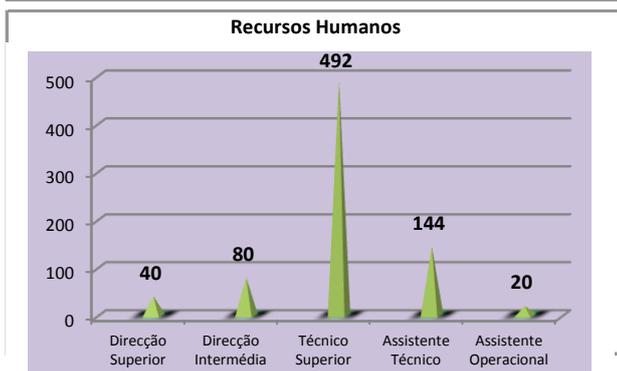
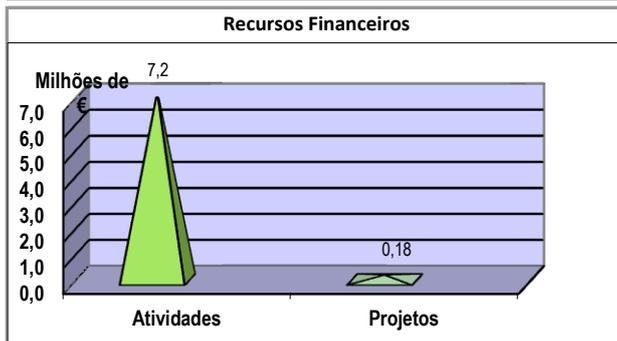
Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado
Atividades	7,2	
Projetos	0,18	



Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%

Bom	Satisfatório	Insuficiente
-----	--------------	--------------

### Recursos Financeiros e Humanos



### Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

Objectivo 1	soma simples
Objectivo 2	soma simples
Objectivo 3	soma simples
Objectivo 4	soma simples
Objectivo 5	verificação da data
Objectivo 6	verificação da data
Objectivo 7	total de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores * 100
Objectivo 8	total da formação OJT / total de ações formação frequentadas
Objectivo 9	media ponderada

## Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	aplicação informática
Objectivo 2	aplicação informática e análise processual
Objectivo 3	análise processual
Objectivo 4	análise processual
Objectivo 5	análise de relatório
Objectivo 6	análise de relatório
Objectivo 7	análise processual
Objectivo 8	análise processual
Objectivo 9	análise processual



Desvio



Desvio(MC)

