

# PLANO DE ATIVIDADES

Instituto Nacional para a  
Reabilitação, I.P.

## Índice

1- Nota Introdutória .....	2
2- Enquadramento organizacional .....	3
<b>2.1 Atribuições e objetivos das Unidades Orgânicas, de acordo com os atuais Estatutos em vigor</b> .....	4
2.1.1 Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento .....	4
2.1.2 Gabinete de Investigação e Desenvolvimento .....	5
2.1.3 Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias .....	6
2.1.4 Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira .....	7
2.1.5 Gabinete de Apoio Técnico .....	8
2.1.6 Equipa de Comunicação e Eventos .....	9
3- Missão, Visão e Valores.....	10
<b>Missão</b> .....	10
<b>Visão</b> .....	11
<b>Valores</b> .....	11
4- Recursos .....	12
<b>4.1 Recursos Financeiros</b> .....	12
<b>4.2 Recursos Humanos</b> .....	14
<b>4.3 Recursos Patrimoniais, Tecnológicos, Serviço de Atendimento (Balcão da Inclusão) e Áreas estruturantes do INR para o Programa P015</b> .....	15
5- Enquadramento Estratégico .....	21
<b>5.1 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados</b> .....	21
<b>5.2 Alinhamento Estratégico</b> .....	23
<b>5.3 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados</b> .....	24
6- Avaliação .....	54

## 1- Nota Introdutória

O Plano de Atividades consiste num instrumento de gestão que visa dar a conhecer a estratégia a seguir por cada organismo, com base em projetos e atividades, a concretizar segundo a missão, atribuições e diretrizes enquadradas no âmbito da sua área de ação.

É neste enquadramento que o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., doravante designado de INR, apresenta o Plano de Atividades para o ano de 2021, assente na sua missão, atribuição e valores, e com foco na concretização das suas ações, através da operacionalização de objetivos de eficácia, eficiência e qualidade.

O presente Plano de Atividades, consiste num documento estruturante que define para o ano em causa, os objetivos estratégicos e operacionais, traduzidos em projetos e atividades, cujas iniciativas e ações estão diretamente alinhadas com o orçamento aprovado e com os recursos disponíveis: Recursos Humanos, Financeiros, Patrimoniais e Tecnológicos.

Os objetivos estratégicos estão alinhados com o Programa do XXII Governo Constitucional, com as Grandes Opções do Plano para o período 2021-2023, bem como com outros normativos estratégicos aprovados na área de intervenção do INR.

## 2- Enquadramento organizacional

O INR é um instituto público, dotado de autonomia administrativa, património próprio e integra a administração indireta do Estado, prossequindo as atribuições do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), sob superintendência e tutela da Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, por competência delegada pela respetiva Ministra, de acordo com o despacho n.º 892/2020, tendo por missão assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

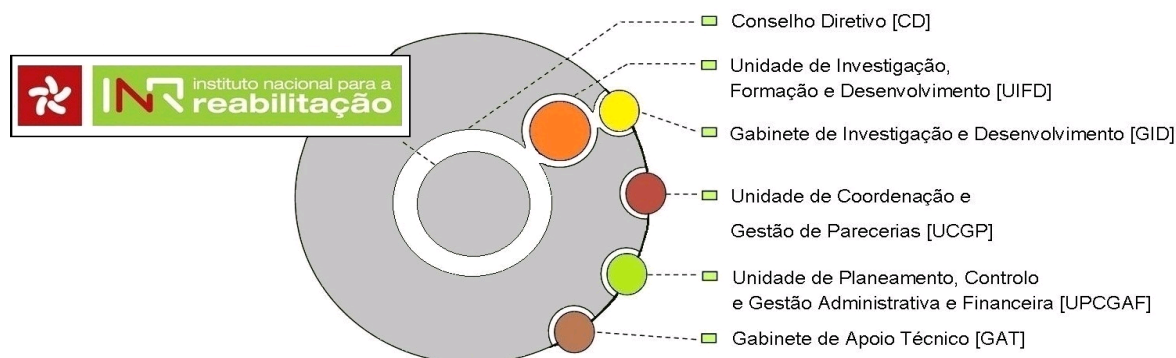
É desde 1 de março de 2012, dirigido por um Conselho Diretivo, composto por um Presidente e por uma Vice-Presidente a quem compete dirigir e orientar a ação dos serviços.

A garantia de igualdade de oportunidades, o combate à discriminação e a valorização das pessoas com deficiência, numa perspetiva de promoção dos seus direitos fundamentais, continuam a assumir-se como os princípios que norteiam a atuação deste Instituto, propondo-se o mesmo a desenvolver iniciativas e atividades inovadoras, de forma sensível e adequada aos contextos, no sentido da concretização da sua visão, “Uma Pessoa um/a Cidadão/ã”.

O INR, tem como valores estruturantes das suas propostas de intervenção a cidadania, a inclusão, a equidade e o desenvolvimento.

Para a prossecução das suas atribuições foi adotado o modelo de estrutura hierarquizada, dispondo das seguintes unidades orgânicas:

- a) Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento (UIFD);
- b) Gabinete de Investigação e Desenvolvimento (GID);
- c) Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias (UCGP);
- d) Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira (UPCGAF);
- e) Gabinete de Apoio Técnico (GAT).



A Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento (UIFD) é dirigida por uma diretora de serviços, cargo de direção intermédia de 1.º grau. As restantes unidades orgânicas (GID, UCGP, UPGAF e GAT) são dirigidas cada uma por uma chefe de divisão, cargo de direção intermédia de 2.º grau.

Com uma estrutura hierarquizada, o organograma do INR, apresenta-se em círculo, visando um funcionamento correlacionado de todas as suas unidades orgânicas e a otimização das sinergias, aplicadas na prossecução da missão do Instituto em prol do cidadão com deficiência.

## **2.1 Atribuições e objetivos das Unidades Orgânicas, de acordo com os atuais Estatutos em vigor**

### **2.1.1 Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento**

#### **Compete à UIFD:**

- Promover e desenvolver a sensibilização e a formação de técnicos de Organizações não Governamentais (ONG), de pessoas com deficiência, de parceiros e de toda a sociedade civil na área da reabilitação e das acessibilidades;
- Promover a elaboração e execução do plano de formação para a qualificação e o desenvolvimento de competências dos seus trabalhadores;

- Promover o desenvolvimento da formação e da investigação sobre deficiência e participação das pessoas com deficiência, na sociedade e na academia, designadamente através da realização de protocolos específicos de cooperação e da promoção de concursos e atribuição de prémios;

- Assegurar e desenvolver um serviço de biblioteca pública que recolha, trate e difunda a informação científica, técnica e legislativa na área da reabilitação e acessibilidades e promova o conhecimento e as suas edições através de parcerias e das redes sociais;

Participar na conceção e desenvolvimento de estratégias, medidas, diretrizes de política nacional para a inclusão e participação das pessoas com deficiência, metodologias de intervenção específicas no domínio da sensibilização, qualificação e participação das pessoas com deficiência, suas famílias e técnicos;

- Desenvolver ações e sessões de informação relacionadas com a política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;

- Participar e promover a edição e/ou lançamento de publicações de carácter científico e técnico, da linha editorial do INR ou outras, sobre deficiência, acessibilidade e participação das pessoas com deficiência.

### **2.1.2 Gabinete de Investigação e Desenvolvimento**

#### **Compete ao GID:**

- Realizar estudos e pareceres técnicos na área da reabilitação e acessibilidades;

- Contribuir para o estabelecimento dos objetivos e estratégias de desenvolvimento da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;

- Fomentar e desenvolver a investigação científica e inovação tecnológica nos domínios da reabilitação e acessibilidades;

- Efetuar e acompanhar estudos científicos e técnicos para a otimização dos recursos no âmbito da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;

- Estabelecer parcerias com entidades públicas e privadas nas áreas da investigação, formação e desenvolvimento;

- Divulgar as tecnologias de apoio à promoção da autonomia das pessoas com deficiência;
- Assegurar a certificação ao nível científico e tecnológico de produtos premiados na área da reabilitação;
- Apoiar a divulgação e elaboração de um catálogo de produtos de apoios;
- Coordenar e integrar a produção e informação estatística na área da deficiência.

### **2.1.3 Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias**

#### **Compete à UCGP:**

- Dar parecer técnico na área das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência;
- Promover o registo das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência;
- Acompanhar a atividade das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência no cumprimento das medidas definidas em matéria de política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência e acessibilidades;
- Propor medidas de apoio ao desenvolvimento das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência e das acessibilidades;
- Propor para efeitos de aprovação pelo Conselho Diretivo o regulamento anual de apoio ao funcionamento das Organizações Não Governamentais;
- Analisar as candidaturas e propor apoios no âmbito do regulamento de apoio a projetos desenvolvidos pelas Organizações Não Governamentais;
- Zelar pelo cumprimento das normas dos regulamentos de apoio às Organizações Não Governamentais;
- Promover e coordenar o atendimento, informação, encaminhamento e orientação às pessoas com deficiência e suas famílias.

#### **2.1.4 Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira**

##### **Compete à UPGAF:**

- Coordenar a elaboração dos planos e relatórios de atividade;
- Assegurar a elaboração, a coordenação do orçamento do INR, e a afetação dos recursos financeiros dos serviços tendo em vista a execução do plano de atividades aprovado;
- Efetuar o controlo da execução orçamental;
- Assegurar a gestão integrada dos recursos financeiros, tendo em conta a sua conformidade legal, o cabimento das despesas, bem como a sua economia, eficiência e eficácia;
- Efetuar a gestão do acompanhamento financeiro de projetos com cofinanciamento comunitário;
- Elaborar a conta de gerência e preparar os elementos indispensáveis à elaboração do relatório financeiro;
- Organizar e manter organizada a conta corrente do movimento financeiro;
- Efetuar a arrecadação das receitas cobradas e pagamento de despesas autorizadas;
- Proceder às aquisições de bens e serviços e ao correspondente processamento de despesas, sem prejuízo das competências da Secretaria-Geral;
- Assegurar a gestão do património, designadamente zelando pela conservação e utilização racional das instalações, elaborando e mantendo atualizado o respetivo cadastro;
- Efetuar a gestão de stocks;
- Assegurar a gestão e manutenção do parque automóvel afeto ao INR;
- Assegurar, para além do previsto nas alíneas anteriores, a gestão dos recursos logísticos e patrimoniais do INR;
- Garantir a operacionalidade, a segurança e a gestão da rede informática interna, bem como do equipamento e suportes lógicos envolvidos, definindo as respetivas normas de aquisição, disponibilização e acesso por parte dos diferentes tipos de utilizadores;



- Assegurar a implementação das soluções informáticas adequadas às necessidades das unidades orgânicas;
- Assegurar a gestão e a administração dos recursos humanos do INR;
- Proceder à receção, registo, classificação, distribuição e expedição a correspondência do INR;
- Proceder à divulgação pelos serviços de normas internas e demais diretrizes de carácter genérico;
- Elaborar o balanço social.
- Realizar visitas de análise financeira de controle de financiamentos atribuídos através dos dois programas de financiamento em vigor.

#### **2.1.5 Gabinete de Apoio Técnico**

##### **Compete ao GAT:**

- Realizar estudos e pareceres de natureza jurídica;
- Elaborar informações, pareceres e acompanhar o cumprimento dos procedimentos internos;
- Participar na análise e preparação de projetos de diplomas legais, contratos ou outros atos de natureza jurídica;
- Propor medidas legislativas relativas à política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Instruir processos de contraordenação de acordo com a legislação em vigor;
- Proceder à instrução de inquéritos, averiguações e processos disciplinares legalmente cometidos ao INR;
- Divulgar e compilar legislação, jurisprudência e doutrina, nacional e internacional, com interesse para os serviços;
- Promover, acompanhar e avaliar os protocolos de cooperação celebrados;
- Participar nas relações internacionais no domínio da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;

- Preparar e elaborar relatórios e respostas a questionários, bem como pareceres solicitados por organizações internacionais;
- Definir medidas e promover o desenvolvimento de relações de cooperação aos níveis comunitário, europeu e internacional;
- Colaborar, em articulação com a unidade orgânica respetiva, na recolha e tratamento de informações na deficiência, reabilitação e acessibilidades.

### **2.1.6 Equipa de Comunicação e Eventos**

No dia 15 de janeiro de 2018, por Deliberação (n.º 13/2018) do Conselho Diretivo foi criada a Equipa de Comunicação e Eventos (ECE), por forma a dar uma maior relevância institucional à área de comunicação e eventos, cujas competências estavam dispersas pelo Gabinete de Apoio Técnico e pela Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento.

#### **Compete à ECE:**

- Apoiar e assegurar os contactos institucionais com órgãos de comunicação social;
- Produzir, gerir e monitorizar conteúdos acessíveis para os vários canais de comunicação do instituto (página institucional, intranet, redes sociais, newsletter, entre outros);
- Planificar e executar atividades no âmbito da comunicação interna e externa;
- Planificar, gerir e executar eventos (físicos e virtuais) realizados pelo Instituto ou em parceria com outras entidades;
- Coordenar todas as iniciativas de comunicação interna e externa desenvolvidas ao nível do Conselho Diretivo e das Unidades Orgânicas;
- Promover a conceção, desenvolvimento e avaliação das campanhas de comunicação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas;
- Preparar e divulgar informação de imprensa diária com interesse para o INR.

## 3- Missão, Visão e Valores

### Missão

O INR tem por missão assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

No âmbito da sua missão tem como atribuições:

- Promover o acompanhamento e avaliação da execução, em articulação com os organismos sectorialmente competentes, as ações necessárias à execução das políticas nacionais definidas para as pessoas com deficiência;
- Contribuir para a elaboração de diretrizes de política nacional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Desenvolver a formação, a investigação e a certificação ao nível científico e tecnológico na área da reabilitação;
- Arrecadar as receitas resultantes do desenvolvimento da política nacional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Dinamizar a cooperação com os parceiros sociais e as Organizações Não Governamentais, bem como com outras entidades públicas e privadas com responsabilidades sociais e representativas da sociedade civil;
- Emitir pareceres sobre as normas da acessibilidade universal e da área de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Fiscalizar a aplicação da legislação relativa aos direitos das pessoas com deficiência;
- Assegurar a instrução dos processos de contraordenação que por lei lhe caibam na área dos direitos das pessoas com deficiência;
- Proceder à coordenação da implementação da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, articulando com os organismos sectorialmente competentes;
- Promover a instituição de mecanismos sectorialmente competentes;
- Promover a instituição de mecanismos de coordenação interministerial na área dos direitos das pessoas com deficiência;

- Apoiar as Organizações Não Governamentais de Pessoas com Deficiência, doravante designado de ONGPD e avaliar os respetivos relatórios de atividades e contas, nos termos da lei;
- Prosseguir as demais atribuições que lhe foram conferidas na legislação.

## Visão

A visão de futuro do INR é construir uma sociedade que olha para o cidadão na sua diferença, potenciando as suas capacidades e a sua autonomia. O INR propõe-se inovar nas iniciativas e atividades de forma sensível e adequada aos contextos, no sentido da concretização da sua visão "Uma Pessoa um Cidadão".

11

## Valores

Para a prossecução da sua visão "Uma Pessoa um Cidadão" os valores do INR são:

**Respeito** > considerar a pessoa com deficiência o centro de toda a estratégia.

**Integração** > liderar os processos de reabilitação tanto a nível interno como externo.

**Parcerias** > articular com as famílias e organizações da sociedade as ações a desenvolver.

**Credibilidade** > procurar excelência trabalhando com entidades de referência no campo da inovação e investigação.

**Compromisso** > garantir qualidade de vida e igualdade de oportunidades para todos.

## 4- Recursos

### 4.1 Recursos Financeiros

O INR, dispõe de receitas provenientes de dotações atribuídas do Orçamento de Estado e do Orçamento da Segurança Social, podendo ainda dispor das seguintes receitas próprias:

- Subsídios, participações, doações, heranças e legados concedidos por quaisquer entidades, públicas ou privadas, nacionais, estrangeiras ou internacionais;
- O produto de taxas e outros valores de natureza pecuniária que lhe sejam consignados;
- Os rendimentos dos bens que, a qualquer título, se encontrem na sua posse;
- Importâncias cobradas com serviços prestados, nomeadamente pela frequência de cursos, seminários ou outras ações de formação realizados pelo INR, e realização de estudos, inquéritos e outros trabalhos;
- O produto da venda de publicações editadas pelo INR;
- O fundo de apoio à pessoa com deficiência;
- O produto das coimas que lhe sejam consignados;
- As doações, heranças ou legados, carecendo o INR da competente autorização para a sua aceitação quando envolvam encargos;
- Quaisquer outras receitas que lhe sejam atribuídas por lei, contrato ou outro título.

As receitas acima referidas são afetas ao pagamento das despesas do Instituto, mediante inscrição de dotações com compensação em receitas.

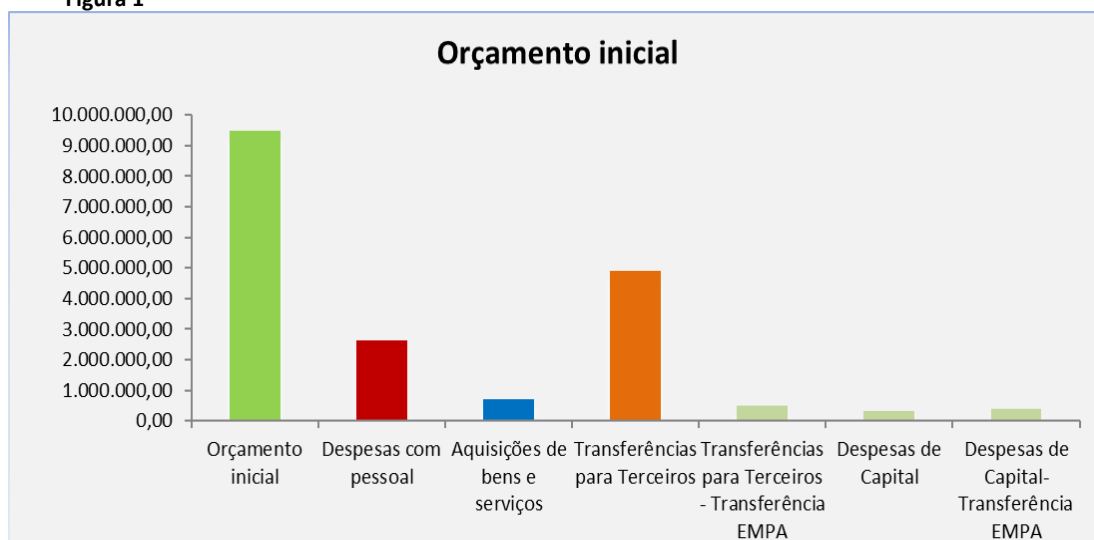
Constituem despesas do INR as que resultem de encargos decorrentes da prossecução das respetivas atribuições.

O orçamento inicial para o ano de 2021, ascende a um total de **€9.472.742,00**, discriminado pelos grupos de despesa indicados na Tabela 1 e Figuras 1 abaixo:

**Tabela 1**

<b>Orçamento inicial</b>	<b>9.472.742,00 €</b>	<b>%</b>
Despesas com pessoal	2.626.754,00 €	27,73%
Aquisições de bens e serviços	712.108,00 €	7,52%
Transferências para Terceiros	4.916.669,00 €	51,90%
Transferências para Terceiros – Transferência EMPA	505.911,00 €	5,34%
Despesas de Capital	336.300,00 €	3,55%
Despesas de Capital- Transferência EMPA	375.000,00 €	3,96%

**Figura 1**



Da análise da Tabela 1 e Figura 1, releva-se o predomínio das Transferências para Terceiros (51,90%), das quais se destacam o apoio financeiro a Projetos e ao Funcionamento de ONGPD. Aqui, incluem-se ainda, apoios financeiros no âmbito dos Contratos-Programa de Desenvolvimento Desportivos celebrados com variadas Federações e ainda com o Comité Paralímpico de Portugal, pagamento de Prémios em reconhecimento do valor e mérito de êxitos desportivos e Prémios vários na sequência de concursos temáticos promovidos anualmente pelo INR.

Finalmente, a realçar, o Acordo celebrado com a CP- Comboios de Portugal, E.P.E. no âmbito da atribuição de benefícios diretos às pessoas com deficiência nos transportes públicos e a transferência de receita para a Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades, de

acordo com o previsto no n.º 18 da Resolução de Conselho de Ministros n.º 4/2020, de 5 de fevereiro.

#### 4.2 Recursos Humanos

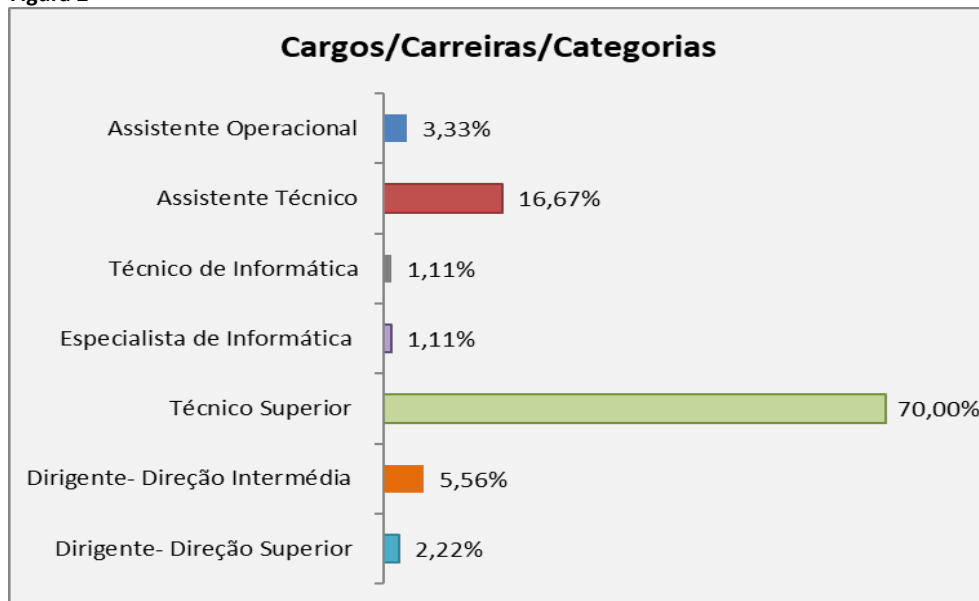
O mapa de pessoal do INR, aprovado para 2021, prevê um total de 90 trabalhadores, discriminado pelas carreiras profissionais indicadas na Tabela 2 e Figura 2 abaixo:

14

Tabela 2

Cargos/Carreiras/Categorias	N.º	%
Dirigente- Direção Superior	2	2,22%
Dirigente- Direção Intermédia	5	5,56%
Técnico Superior	63	70,00%
Especialista de Informática	1	1,11%
Técnico de Informática	1	1,11%
Assistente Técnico	15	16,67%
Assistente Operacional	3	3,33%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100,00%</b>

Figura 2



Da análise da Tabela 2 e Figura 2, releva-se o predomínio das carreiras de Técnico Superior (70,00%) e de Assistente Técnico (16,67%).

Refere-se, ainda que à data, dos postos de trabalho orçamentados para o ano em causa encontram-se ocupados 74 lugares, denotando-se a predominância do género feminino, com 51 trabalhadoras.

No universo dos trabalhadores, salienta-se ainda, a existência de 9 pessoas com deficiência.

15

#### **4.3 Recursos Patrimoniais, Tecnológicos, Serviço de Atendimento (Balcão da Inclusão) e Áreas estruturantes do INR para o Programa P015**

##### **Recursos Patrimoniais**

O INR está sediado no concelho de Lisboa, na Avenida Conde de Valbom n.º 63, num edifício de que é proprietário, constituído por 9 pisos, com 2 elevadores, com uma área de implantação de 365,37 m<sup>2</sup> e de construção de 2.301,37 m<sup>2</sup>, onde dispõe de espaços adaptados à realização das suas atividades e de recursos tecnológicos e aplicativos de suporte às mesmas.

No edifício do INR, encontra-se instalado o Auditório Orlando Monteiro, sendo um espaço destinado não só à realização de reuniões internas, mas também utilizado na promoção de ações de formação internas e/ou externas e outras reuniões promovidas por entidades externas, devidamente autorizadas para o efeito.

Possui igualmente uma viatura de ligeiros da marca Volkswagen para transporte de passageiros para o normal desenvolvimento das suas atividades.

##### **Recursos Tecnológicos**

No campo tecnológico, e para promover o reforço da visibilidade institucional, o INR, não sendo alheio ao fenómeno das redes sociais, passou a estar presente no Canal de YouTube e na Página de LinkedIn. É já disponibilizado ao nível da sua Biblioteca uma Página na Rede Social Facebook, especializada na temática da prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência, que divulga informação sobre edições, eventos, conferências, ações de formação, prémios e outros assuntos de interesse para a inclusão e a participação. Esta página



encontra-se disponível em formato acessível a toda a população, bem como, o Canal de YouTube e a Página de LinkedIn do INR e explicados os principais objetivos que levaram à criação destes dois novos canais digitais.

Dispõe também de uma Página Institucional no espaço web, disponível em <http://www.inr.pt/> onde publica e divulga todas as informações sobre a sua área de atividade, programas e projetos, acessibilidades, legislação e diversas informações úteis à população em geral, para além da atualização constante de notícias associadas à temática da deficiência.

A nível interno, existe uma rede privada acessível aos seus trabalhadores no endereço <https://intranet.seq-social.pt/inr/Paginas/default.aspx> vulgarmente conhecida por Intranet, sendo um espaço destinado à partilha de informações sobre a organização e recursos de computação entre os utilizadores, de modo a facilitar o desempenho individual e em grupo.

Ao nível de eventos e da formação, o INR recorre desde março e abril de 2020 às plataformas virtuais Microsoft Teams e Zoom, respetivamente, que lhe permite alavancar o alcance da missão do INR.

Em suma, o património do INR, é constituído pela universalidade dos bens, direitos e obrigações de que é titular, podendo aceitar doações, heranças ou legados, carecendo da competente autorização quando envolvam encargos, podendo ainda adquirir, alienar ou onerar os bens, móveis e imóveis, que integrem o respetivo património, nos termos legais.

### **Serviço de Atendimento**

No âmbito da sua missão, dispõe de um serviço de atendimento designado por Balcão da Inclusão, dirigido às pessoas com deficiência, suas famílias, ONGPD, organismos/serviços públicos, entidades privadas, empresas e demais sociedade civil, de modo a informar, encaminhar e orientar o cidadão no âmbito dos direitos, deveres e benefícios na área da deficiência e/ou reabilitação, e que abrange as seguintes modalidades de atendimento:

**Tabela 3**

<b>Presencial</b>	<b>Escrito</b>	<b>Telefónico</b>
Realiza-se na sede do INR, preferencialmente com marcação prévia.	Via CTT ou por correio eletrónico	De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30

### **Áreas estruturantes do INR para o Programa P015**

**Programas de apoio financeiro às ONGPD, designadamente o financiamento a projetos e o apoio ao funcionamento das ONGPD de âmbito nacional.**

Os programas de financiamento do INR às ONGPD são cruciais para a generalidade das organizações, permitindo-lhes, por um lado, apoiar projetos que promovam os direitos das pessoas com deficiência, adquirida ou congénita, que integrem os princípios da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e da Lei de Bases do Regime Jurídico da Prevenção, Habilitação, Reabilitação e Participação da Pessoa com Deficiência e, por outro lado, apoiar o funcionamento das organizações de âmbito nacional, designadamente através do financiamento de despesas de cariz estrutural (encargos com recursos humanos, despesas de deslocações em representação institucional, encargos com água, eletricidade, comunicações, alojamento de sites e rendas das instalações e serviços de contabilidade, bem como material consumível de escritório, de informática e aquisição e software informático e respetivas licenças).

Tendo presente o inegável contributo das organizações que promovem os direitos das pessoas com deficiência no processo de inclusão e na promoção da sua autonomia e qualidade de vida, pretende-se elevar a capacitação das referidas entidades através de ações de formação e do aumento do apoio financeiro concedido.

### **Apoio ao Desporto**

O INR tem por missão assegurar o planeamento, a execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência, designadamente o direito à prática do desporto e ao alto rendimento. Face ao referido, em 2021 está previsto o apoio financeiro no âmbito dos contratos programa de desenvolvimento desportivo a contratualizar com as diversas federações para o apoio ao desporto adaptado, o apoio ao programa de preparação paralímpica e ao programa de preparação surdolímpica, às missões aos jogos paralímpicos e aos jogos surdolímpicos, bem como às atividades regulares do Comité Paralímpico de Portugal e, ainda, o pagamento dos prémios em reconhecimento de resultados desportivos de elevado mérito.

18

### **Prémios para a promoção dos direitos das pessoas com deficiência**

Tendo em vista o desenvolvimento de investigação científica, inovação tecnológica e a sensibilização da sociedade civil para a promoção dos direitos das Pessoas com Deficiência, o INR prosseguirá em 2021 com a atribuição dos Prémios para as “Ciências Sociais e Humanas”, Prémio de Inovação Tecnológica “Engenheiro Jaime Filipe”, Prémio “Concurso Cartaz 3 de Dezembro” e Concurso “Escola Alerta!”, bem como com a sua disseminação pública. Está ainda prevista a criação de dois novos prémios, nas áreas da Representatividade das Pessoas com deficiência nos Media e, do Estímulo ao Desporto.

### **Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025**

Em 2021 dar-se-á ainda continuidade aos trabalhos relativos à Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025, que configura a estratégia nacional para promoção dos direitos das pessoas com deficiência, de acordo com os princípios emanados da Convenção dos Direitos das Pessoa com Deficiência, da ONU.

### **Modelo de Apoio à Vida Independente**

Durante o ano de 2021, os projetos piloto de Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI), serão reforçados no sentido do alargamento do apoio disponibilizado aos beneficiários. A

definição do modelo final desta medida política de apoio às pessoas com deficiência será também uma das prioridades.

Este marco na política de inclusão passou pela criação de um modelo inovador e abrangente de apoio à vida independente das pessoas com deficiência ou incapacidade com recurso à assistência pessoal, para auxílio na execução das suas atividades da vida diária e participação social.

De base comunitária e desenvolvida por organizações das pessoas com deficiência ou incapacidade, que constituem Centros de Apoio à Vida Independente, a medida é, numa primeira fase, implementada através do recurso a projetos-piloto com a duração de 36 meses, cofinanciados pelo Fundo Social Europeu. A monitorização e avaliação (intercalar e final) contribuirão para a definição de um Modelo de Apoio à Vida Independente para Portugal, mais abrangente e ajustado, não apenas a questões identificadas como também aos sistemas político-normativos de proteção social.

### **Rede de Balcões da Inclusão**

No contexto da necessidade de reforço da informação sobre os direitos das pessoas com deficiência, continuar-se-á a dar prevalência à intervenção da Rede de Balcões da Inclusão através da celebração de novos protocolos com os municípios e da realização de ações de formação inicial e continua dirigidas aos dirigentes e técnicos da Rede de Balcões da Inclusão.

### **Normas Técnicas de Acessibilidade (NTA)**

Referenciando uma outra área a reforçar neste ano, sublinhe-se que, por força do Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de agosto, na sua redação atual e da Resolução do Conselho de Ministros (RCM) n.º 4/2020, publicada a 5 de fevereiro, compete ao INR, com o apoio e a colaboração da Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades, a fiscalização do cumprimento das Normas Técnicas de Acessibilidade (NTA), quanto aos deveres impostos às entidades da administração pública central e dos institutos públicos que revistam a natureza de serviços personalizados e de fundos públicos, acompanhar a aplicação do mesmo Decreto-Lei n.º 163/2006 e proceder, periodicamente, à avaliação global do grau de acessibilidade dos edifícios, instalações e espaços referidos no respetivo artigo 2.º.

### **Acessibilidade Digital**

Em 2021, na continuidade da aposta e recurso às plataformas de trabalho e comunicação à distância, priorizar-se-ão diversas iniciativas e parcerias, conducentes ao reforço da acessibilidade à comunicação e à informação.

Assim, no sentido de dar continuidade à aposta de qualificação da administração pública na área da acessibilidade digital, serão oferecidas novas ações de formação sobre comunicação acessível e acessibilidade digital, dirigida a todos os trabalhadores do MTSSS e bem ainda a toda a Administração Pública Central e Local.

Apoiar ações de formação de iniciativa de outras entidades, conferir novas competências a técnicos especialistas, de diferentes áreas governativas, na área da acessibilidade digital, participar em projetos colaborativos, será concretizado pela participação no Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública e pela execução de uma oferta formativa especializada e, ainda, pela participação em planos formativos e projetos de outros organismos.

## 5- Enquadramento Estratégico

### 5.1 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados

As atividades do INR projetadas para 2021 estão alicerçadas em diversos instrumentos e medidas de política pública, nomeadamente, nas Grandes Opções do Plano (GOP), Programa de Governo, Carta de missão do dirigente máximo, Programa 3 em Linha e Orçamento de Estado para 2021.

No âmbito do ciclo de gestão e planeamento para 2021, o QUAR integra 5 Objetivos Estratégicos e 9 Operacionais:

Tabela 4

Objetivos Estratégicos (OE)	
<b>OE1:</b>	Promover a rede integrada de atendimento especializada
<b>OE2:</b>	Promover ações de informação e sensibilização
<b>OE3:</b>	Promover as acessibilidades
<b>OE4:</b>	Promover maior autonomia e mais cidadania a pessoas com deficiência
<b>OE5:</b>	Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores (valorização, motivação, conciliação) e dos processos
Objetivos Operacionais (OP)	
Eficácia	
<b>OP1:</b>	Promover o aumento da rede de municípios com protocolos celebrados na área do atendimento das pessoas com deficiência
<b>OP2:</b>	Assegurar o atendimento especializado sobre os direitos das pessoas com deficiência, os recursos existentes na área da deficiência, orientar e encaminhar
<b>OP3:</b>	Promover, de forma articulada, iniciativas de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das pessoas com deficiência
<b>OP4:</b>	Acompanhar e monitorizar as candidaturas aprovadas no âmbito do MAVI - modelo de apoio à vida independente
Objetivos Operacionais (OP)	
Eficiência	
<b>OP5:</b>	Assegurar resposta aos pedidos de informação/sensibilização no âmbito do Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de agosto, conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 125/2017, de 4 de outubro
<b>OP6:</b>	Garantir a atualização do Manual de Procedimentos em articulação com a implementação alargada da versão 4 da aplicação de gestão documental

## Objetivos Operacionais (OP)

### Qualidade

<b>OP7:</b>	Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem estar das pessoas com deficiência
<b>OP8:</b>	Garantir a satisfação dos cidadãos em particular nos atendimentos no Balcão da Inclusão do INR
<b>OP9:</b>	Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação e a participação na gestão dos serviços

22

A relação dos objetivos estratégicos e operacionais é direta e apresenta-se da seguinte forma:

Tabela 5

### Matriz de Alinhamento

Nível 1 - Política Pública	Nível 2 - Estratégico		Nível 3 - Gestão   Operacional	
Eixos Estratégicos do MTSS 2020-2023 (*)	Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Eixos Estratégicos	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 1 (**)	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 2 (**)
Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)	OE1	RD	OP1 / OP2 / OP8	RD
Carta de missão do dirigente máximo	OE2	RD	OP3 / OP7	RD
Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)	OE3	RD	OP5	RD
Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)	OE4	RD	OP4	RD
Orçamento de Estado para 2021 (proposta), Programa de Governo, GOP 2021 e Programa 3 em Linha	OE5	RD	OP6 / OP9	RD

(\*) Programa do XXII Governo Constitucional/Grandes Opções 2020-2023/ Estratégia Portugal 2030/ Outros documentos políticas setoriais

(\*\*) RD – Evidencia de relação direta

RI – Evidencia de relação indireta

RI – Evidencia de relação indireta

## **5.2 Alinhamento Estratégico**

Considerando a importância relativa de cada objetivo operacional para o QUAR, foram eleitos como objetivos relevantes, os objetivos n.ºs 5, 6, 7, 8 e 9, assinalados na Tabela 3.

Os objetivos estratégicos e operacionais mencionados em 5.1, são parte integrante do Plano de Atividades do INR para o ano de 2021, com vista ao cumprimento das diretrizes e orientações de política pública.

Importa, neste momento descrever com precisão todas as ações e iniciativas enquadradas em objetivos estratégicos e operacionais, que são assim explanados no ponto seguinte.



### 5.3 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados

OBJETIVO 1																		
Propor medidas legislativas que garantam os direitos das pessoas com deficiência																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TÉCNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.1	Elaborar o levantamento de legislação nacional e de alguns países internacionais, e proceder à sua divulgação			% de publicação identificada na Intranet	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	novembro	1.2.A	Instruir processos de contra-ordenação (DL-163/2006 - acessibilidades)			% de processos instruídos face às queixas apresentadas	100%
													1.2.B	Encaminhamento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (DL-46/2006 - não discriminação)			% de processos encaminhados face às queixas apresentadas	100%
													1.2.C	Encaminhamento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (DL-58/2016 - atendimento prioritário)			% de processos encaminhados face às queixas apresentadas	100%
													1.2.D	Instruir processos de contra-ordenação (DL-74/2007 - cães de assistência)			% de processos instruídos face às queixas apresentadas	100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.3	Acompanhar a aplicação da Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto e elaboração do respetivo Relatório			Relatório	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	1.4	Mecanizar/automatizar todo o procedimento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (Lei-46/2006 - não discriminação)	Instituto de Informática		N.º de automatismos criados	1,00

### OBJETIVO 2

**Promover e desenvolver relações de cooperação aos níveis comunitário, europeu e internacional, e participar em projetos de cooperação internacional**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GAT					maio	junho				outubro		dezembro	2.1	Promover o desenvolvimento de relações de cooperação			% de participação nas reuniões	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	2.2	Emitir pareceres e informações sobre propostas e documentos apresentados nas Organizações Comunitárias, Europeias e Internacionais			N.º de pareceres e informações elaborados dentro do prazo solicitado pelas entidades	Entre 60 a 80

OBJETIVO 3																		
Promover a difusão de informação e conhecimento sobre a deficiência através dos meios de comunicação e redes sociais																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
CD/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.1	Divulgar informação sobre a deficiência através de programa televisivo			N.º de programas	30
CD/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.2	Gerir e dinamizar redes sociais			N.º de publicações	50
CD/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.3	Exposições temáticas/Montra INR			N.º de exposições/Montras	12
CD/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.4	Gerir e dinamizar o Portal e a intranet			N.º de publicações	400
ECE/UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.5	Projeto "Siga-nos no You Tube"			N.º de ícones de interface (criados para agilizar a entrega da informação); N.º de vídeos publicados	2;40
CD/ECE	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	3.6	Realização de vídeos sobre a promoção da vida independente e das acessibilidades			N.º de vídeos	8 a 12

OBJETIVO 4																		
Desenvolver parcerias institucionais que concorram para a melhoria das respostas e serviços às pessoas com deficiência																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TÉCNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.A	Promover o desporto de alta competição	CPP	IPDJ	Contrato-Programa Paralímpicos	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.B		CPP	IPDJ	Contrato-Programa Surdolímpicos	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.C		CPP	IPDJ	Contrato-Programa Atividades Regulares	1
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.D				% de pagamento de prémios em reconhecimento de resultados desportivos de elevado mérito	100%
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.1.E		CPP	IPDJ	Contrato-Programa Missão Surdolímpicos	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.2	Promover o desporto adaptado nas diferentes Federações	Federações Desportivas	IPDJ	Protocolos com Federações	13

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.3	Promover a atribuição de benefícios diretos às pessoas com deficiência nos transportes públicos			Protocolo com a CP	1
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.4	Alargar a rede de balcões de inclusão			N.º de novos protocolos	20 a 25
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.5	Dinamizar o processo eleitoral criando maior acessibilidade à informação para as pessoas com deficiência atendendo às suas necessidades específicas	ACAPO, HUMANITAS, APD, FAPPC, FENACERCI, FPAS		% reuniões realizadas; panfletos relativos aos 2 momentos eleitorais; vídeos relativos aos 2 momentos eleitorais	100%, 2,2
UIFD									setembro	outubro			4.6	Participar na Comissão de acesso ao ensino superior	Ministério da Educação	0	% de candidaturas analisadas face ao total de candidaturas rececionadas	25%
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.7	Participar no Júri da Praia Saudável, da responsabilidade da Fundação Vodafone Portugal, visando a qualificação das praias nacionais com equipamentos vários			% de participação em reuniões de Júri	100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.8	Participar no Júri da Bandeira Azul, colaborando com a Associação Bandeira Azul da Europa, com a finalidade de sensibilizar os diversos intervenientes, para a importância das acessibilidades na qualificação das praias			% de participação em reuniões de Júri	100%
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	4.9	Coordenar o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA), reforçando a intervenção da Comissão de Acompanhamento de Produtos de Apoio (CAPA), a articulação necessária para a promoção da melhoria contínua do referido Sistema e dinamizando ações de esclarecimento e informação			N.º de reuniões CAPA: que integra representantes dos organismos financiadores (ACSS/DGS, DGE, IEFP e ISS) e ONGPD – APD, CNAD e ACAPO, comissão presidida pelo INR N.º de apresentação em CAPA de relatório trimestral sobre os processos recebidos via endereço dedicado aos produtos de apoio N.º de ações realizadas	10 4 3

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.10	Elaboração de um Guia sobre o SAPA, a divulgar nas redes sociais e através de uma <i>mailling list</i> Realização de um Folheto Informativo sobre os circuitos e formulários da BDR-SAPA			Guia Folheto	1 1
UIFD		fevereiro		abril						outubro			4.11	Participar na comissão técnica de normalização 205 (cães de assistência), com o objetivo de elaborar a norma portuguesa sobre cães de assistência, seus utilizadores e equipas técnicas			Relatório de Atividades	1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio				setembro	outubro	novembro		4.12	Estabelecer, monitorizar e avaliar parcerias com universidades, centros de formação, outras entidades públicas ou privadas e organizações da sociedade civil, para prossecução de iniciativas de formação, informação, investigação, promoção cultural e social no âmbito dos direitos das pessoas com deficiência	Universidade do Minho Faculdade de Psicologia de Lisboa Instituto Politécnico de Setúbal	0	N.º de novas parcerias ou protocolos; N.º de iniciativas de monitorização de protocolos; N.º de ações de formação realizadas	3; 3; 6

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.13	Entidade de Recurso Técnico Específico - avaliação de recursos no âmbito da quota de emprego para pessoas com deficiência na Administração Pública	DGAEP, Comissão de Políticas, DGAL, DGS		% de participação nas reuniões; % de recursos analisados face aos pedidos	
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	4.14	Dinamizar a aplicação da Lei n.º 4/2019, de 10 de janeiro - SISTEMA DE QUOTAS DE EMPREGO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	IEFP; ACT		% de pareceres face aos pedidos; % de apoios técnicos face aos pedidos	

OBJETIVO 5																		
Promover iniciativas e campanhas de sensibilização sobre a deficiência e sobre os direitos das pessoas com deficiência																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
CD/ECE												dezembro	5.1	Organizar as comemorações do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3 de dezembro)			N.º de eventos	1



DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
CD/ECE	fevereiro		abril							outubro			5.2	Assinalar dias de relevante interesse na área da deficiência			N.º de eventos	6
CD/ECE												dezembro	5.3	Participar no Portugal Economia Social			N.º de eventos	1
CD/ECE											novembro		5.4	Dinamizar a rede de Balcões da Inclusão			N.º de encontro	1
UCGP										outubro	novembro		5.5	Dinamizar a rede de Balcões da Inclusão	Câmaras Municipais; ISS		Realização de webinars temáticos	4
CD/ECE										outubro			5.6	Seminário MAVI			Conferência/ Workshop	1
CD/ECE		março											5.7	Lançar o Programa “Praia Acessível, Praia para Todos!” 2021 e Entregar o Prémio “Praia + Acessível” 2020			N.º de eventos	1
CD/ECE				junho									5.8	Realizar a cerimónia de Entrega dos Prémios da Escola Alerta			Evento	1

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
UIFD	janeiro		março		maio								5.9	Organizar a apresentação de prémios e parceiros			N.º de sessões de apresentação; N.º de parceiros	2; 8
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	5.10	Dinamização da newsletter da Rede de Balcões da Inclusão	Câmaras Municipais; ISS		Nº de newsletter produzidas	12

#### OBJETIVO 6

##### Coordenar planos e instrumentos políticos de âmbito nacional e intersectorial

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	6.1	Dinamizar a implementação da Estratégia para a Inclusão 2021-2025			nº de iniciativas promovidas; nº de iniciativas participadas	10; 10

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	6.2	Garantir a intervenção precoce na infância através da atuação ministerial coordenada, com o envolvimento das famílias e comunidade			% de participação em reuniões da Comissão de Coordenação do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIP); N.º de iniciativas de divulgação	100% 1
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	6.3	Coordenar o Núcleo para o Braille e Meios Complementares de Leitura, com vista ao incremento da divulgação do ensino do Braille			N.º de reuniões realizadas; % de atividades do plano que foram concretizadas	7 80%
UIFD	janeiro		março		maio	junho				outubro	novembro		6.4	Coordenar o Grupo de Trabalho para a promoção dos direitos das pessoas surdas, com surdocegueira, ou deficiência auditiva	FPAS ANILGP		Criação de Plano de Atividades bianual Realização de Encontro Anual	1 1

OBJETIVO 7																		
Promover a participação e a inclusão das pessoas com deficiência em diversos projetos de vida, sensibilizando e incentivando as diversas entidades, públicas e privadas, bem como a sociedade em geral, para os direitos das pessoas com deficiência, através da dinamização de concursos temáticos																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.1	Dinamizar o Prémio "Praia + Acessível"			N.º de iniciativas de divulgação	3
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.2	Preparar o Prémio "Concelho Mais Acessível"			N.º de reuniões	3
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.3	Dinamizar o Concurso "Escola Alerta"			N.º de alunos participantes; N.º de candidaturas admitidas; N.º de iniciativas de divulgação	350; 18; 5
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.4	Dinamizar o prémio "Ciências Sociais e Humanas"	CEFPI Play Planet	0	Aumentar o N.º de candidaturas N.º de suportes de divulgação	2% 10

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.5	Dinamizar o prémio "Eng.º Jaime Filipe"	CEARTE Os Mosqueteiros	0 5.000,00	Aumentar o N.º de candidaturas N.º de suportes de divulgação	2% 10
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.6	Dinamizar o concurso "3 de dezembro"	CENCAL El Corte Inglés	0 1.500,00	Aumentar o N.º de candidaturas N.º de suportes de divulgação	2% 10
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.7	Criar o prémio "Comunicação Social Inclusiva"	Centro de formação de jornalistas Canal televisivo Agência de Notícias Fundação Universidade IEFPP	0 1.000,00	Proposta de Regulamento Proposta de Júri	1 1
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	7.8	Criar o prémio "Estímulo ao desporto Acessível"	IPDJ FPDD Fundação ONGPD REDESPP	10.000,00 1.000,00	Proposta de Regulamento Proposta de Júri	1 1

OBJETIVO 8																			
Conferir novas competências a técnicos especialistas em domínios emergentes na área da deficiência, através da concretização do Plano de Formação Externo e realização de ações de sensibilização																			
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho			setembro	outubro	novembro			8.1	Apoiar ações de formação da iniciativa de outras entidades, designadamente parceiros como PSP, GNR, INA, e outros			N.º de ações	5
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro		8.2.A	Implementar o Plano de Formação Externo			Divulgação do Plano de formação externo % de implementação do plano de formação externo; N.º de ações de promoção dos direitos das Pessoas com Deficiência	1; 85%; 14

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	8.2.B	Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das Pessoas com Deficiência			Grau de satisfação dos destinatários numa escala de 1 a 5	4 a 4,6
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro		Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de formação promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das Pessoas com Deficiência			Grau de satisfação dos destinatários numa escala de 1 a 5	3,5 a 4
UIFD					maio	junho				novembro			8.3	Realizar sessões de informação, no âmbito da prevenção da violência e dos maus tratos sobre pessoas com deficiência, em diferentes contextos			N.º de sessões;	4
UIFD									outubro	novembro	dezembro		8.4	Implementar ciclo de estudos de formação sobre Deficiência e Inclusão, em parceria com uma instituição do ensino superior			N.º de horas de formação realizadas; N.º de Universidades participantes;	36 2

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
UIFD			março	abril	maio				setembro					8.5	Realizar fóruns de sensibilização, em diferentes plataformas formativas, sobre participação e direitos das pessoas com deficiência e outras atividades dirigidas a crianças e jovens do ensino escolar obrigatório e professores do ensino básico			N.º de plataformas/canal de formação N.º de fóruns/outras iniciativas realizados	2 4
UIFD		fevereiro	março							outubro				8.6	Realizar ações de formação para técnicos do Balcão da Inclusão			N.º de ações	10

OBJETIVO 9																				
Conferir e/ou atualizar novas competências aos colaboradores do INR, através da concretização do Plano de Formação Interno																				
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS		
UIFD	janeiro												novembro	dezembro	9.1	Atualizar o levantamento das necessidades de formação			Diagnóstico de necessidades formativas N.º de entrevistas	1 6



DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio							dezembro						
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio							dezembro	9.2	Promover ações de atualização de competências para dirigentes e trabalhadores			% de trabalhadores e dirigentes	65% de trabalhadores 50% chefias
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho		setembro	outubro	novembro	dezembro	9.3	Avaliar a qualidade do processo formativo, a satisfação e o impacto da formação nas funções desempenhadas			Inquérito	50% de trabalhadores 50% chefias

OBJETIVO 10																		
Realizar projetos e/ou estudos inovadores na área da promoção dos direitos das pessoas com deficiência e dar continuidade aos "projetos emblemáticos" do INR																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.1	Promover e aperfeiçoar o Programa Praia Acessível - Praia para todos!			N.º de praias nacionais galardoadas	222 (10% de tolerância)

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.2	Realizar estudos e pareceres na área das acessibilidades (transportes, informação/comunicação e ambiente construído, incluindo planos de ordenamento do território)			% de respostas dadas face às solicitações	65% a 75%
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.3	Elaborar um relatório sobre a situação existente ao nível das acessibilidades tendo por base o reportado pelas Câmaras Municipais e Inspeção Geral de Finanças acerca dos elementos recolhidos nas respetivas ações de fiscalização			N.º de meses de elaboração de relatório	12
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.4	Realizar um estudo estatístico na área da deficiência, preferencialmente, em articulação com o INE			Estudo	1
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.A	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas no âmbito do SNIPI cofinanciadas no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ISE	POISE, entidades candidatas	POISE	% de candidaturas avaliadas; % de resposta a pedidos de esclarecimento	100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS				
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.B	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos Projetos-Piloto de “Assistência Pessoal” cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ISE	POISE, CAVI com candidatura aprovada nas regiões NORTE, CENTRO e ALENTEJO	POISE	N.º de relatórios das monitorizações do projeto	10				
	% de participação em ações de acompanhamento de projetos aprovados e verificação <i>in loco</i>																	90%				
	N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica																	10				

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.C	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos Projetos-Piloto de “Assistência Pessoal” cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ALGARVE	PO ALGARVE CAVI com candidatura aprovada no Algarve	PO ALGARVE	N.º de relatórios das monitorizações do projeto	10
	% de participação em ações de acompanhamento de projetos aprovados e verificação <i>in loco</i>	90%																
	N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica	10																
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.D	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas/pedidos de alteração, decorrentes do reforço do MAVI cofinanciadas no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ISE	POISE, entidades candidatas, outras AG	POISE	% de candidaturas avaliadas; % de resposta a pedidos de esclarecimento	100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
GAT	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.5.E	Acompanhar as candidaturas aos Projetos-Piloto de "Assistência Pessoal", cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO Lisboa, dando apoio técnico ao OI (AML), ao PO e aos CAVI	PO Lisboa; AML; CAVI com candidatura aprovada em Lisboa		N.º de relatórios das monitorizações do projeto;	10
																	% de participação em ações de informação;	90%
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.6.A	Transferência orçamental (EMPA) - Estrutura de Missão para Promoção das Acessibilidades, nos termos do n.º 18 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 4/2020, de 5 de fevereiro.			N.º de transferências	1
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	10.6.B	Transferência orçamental (EMPA) - Estrutura de Missão para Promoção das Acessibilidades, nos termos do n.º 18 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 4/2020, de 5 de fevereiro. (SAMA)			N.º de transferências	1

OBJETIVO 11																			
Apoiar o desenvolvimento e a capacitação das Organizações da sociedade civil, com vista a responder às necessidades das pessoas com deficiência e suas famílias																			
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TÉCNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio									11.1	Apoiar a realização de projetos promovidos pelas organizações não-governamentais da área da deficiência no cumprimento das medidas definidas em matéria de política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência			N.º de projetos aprovados para financiamento em 2021	300-400
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	% de projetos de 2020 analisados					95-100%	
				abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	% de relatórios de conta e atividade de 2019 analisados					95-100%	
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril										11.2	Apoiar o funcionamento das ONGPD de âmbito nacional e de representação genérica registadas no INR			% pedidos de financiamento para 2021 analisados	95-100%
			março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	% de relatórios de execução de 2020 analisados					80-90%	

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	11.3	Promover o registo das organizações não-governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência			% de pedidos analisados/entradas de pedidos	100%
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro		11.4	Dinamizar o diálogo e a cooperação entre o INR e as ONGPD como fator propiciador da integração das propostas e ações de sensibilização aos programas de financiamento			Ações de sensibilização e reuniões com ONGPD	5 a 7

OBJETIVO 12																		
Informar sobre os direitos das pessoas com deficiência, através do Balcão da Inclusão do INR																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
UCGP	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	12.1	Prestar apoio técnico personalizado por escrito, por telefone e presencial às pessoas com deficiência, famílias, instituições e serviços			Manter o número médio de dias de resposta	2 dias
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	12.2	Garantir a satisfação dos cidadãos em particular nos atendimentos no Balcão da Inclusão do INR			Grau de satisfação dos destinatários, numa escala de 1 a 5	3,1 a 4,1



OBJETIVO 13																		
Promover o acesso à informação existente sobre a deficiência e divulgar suportes informativos e trabalhos de investigação																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.1	Divulgar e dinamizar o serviço público de biblioteca			Nº de edições entradas	50
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro					Nº de Periódicos estrangeiros assinados;	2
	janeiro	fevereiro	março	abril			julho	agosto			novembro	dezembro					Nº de atividades de divulgação da biblioteca realizadas interna e externamente	8
UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho			setembro	outubro	novembro	dezembro	13.2	Alimentação do repositório e catálogo de produtos em formato alternativo, RNOFA. Avaliação do desempenho do protocolo			Nº de edições do INR carregadas no repositório; Nº de links de edições carregadas no catálogo	2 20
ECE GID UIFD	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.3	Produzir edições em suporte multiformato na área de intervenção do INR			N.º de edições/nº de formatos disponibilizados	4 8

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
GID	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	13.4	Implementar o Catálogo Nacional de Produtos de Apoio <i>online</i> ; Promover a divulgação do Catálogo			% de aumento de n.º de empresas e produtos N.º de sessões de divulgação	100% 1

#### OBJETIVO 14

Promover o desenvolvimento e a comunicação organizacional, com vista a incrementar o trabalho em equipa e a colaboração interna

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
UIFD	janeiro		março	abril	maio				setembro	outubro	novembro		14.1	Participar em projetos de responsabilidade social, com vista à implementação de uma cultura de responsabilidade social, promoção dos direitos humanos e partilha de informação e conhecimento sobre a deficiência			nº projetos de RS propostos para o Plano de Responsabilidade Social do MTSSS nº de iniciativas de RS participadas	2 2

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
CD/ECE	janeiro		março					agosto				novembro	dezembro	14.2	Realizar atividades de informação e promoção da comunicação interna			N.º de Ações internas na forma "Comemoração do Dia de..."; Aniversário do INR; Festa de Natal	5;1;1

OBJETIVO 15																		
Modernizar e Qualificar os serviços do INR																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	15.1	Realizar obras de melhoramento no edifício "sede" e apetrechar os serviços com os equipamentos e tecnologia/sistemas de informação que garantam serviços de qualidade alinhados com a modernização administrativa			N.º de ações	4

OBJETIVO 16																		
Implementar um sistema de gestão de qualidade																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO											CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TÉCNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	16.1	Desenvolver o processo com vista à implementação do Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) - Norma NP4552:2016			Relatório Intercalar	1

OBJETIVO 17																		
Implementação de projetos inovadores																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO											CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TÉCNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	17.1	Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (projeto inovador e experimental "Teletrabalho - a solução à distância de um Klic", enquadrado na medida de Melhoria dos Ambientes de Trabalho)			Relatório de Avaliação	1

OBJETIVO 18																		
Promover o planeamento, a gestão financeira, de recursos humanos e patrimoniais, zelando pelo controlo, rigor e transparência dos processos																		
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO											CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TÉCNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS	
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.1.A	Garantir o funcionamento geral do INR, potenciando a utilização dos sistemas de informação e suportes tecnológicos, bem como a desmaterialização dos processos			% cumprimento dos pedidos internos face aos recursos disponíveis	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.1.B	Contingência COVID 2019 - Prevenção, contenção, mitigação e tratamento			% processos aquisitivos realizados face aos solicitados	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.2	Efetuar visitas de análise financeira às ONGPD			% de cumprimento da proposta de visitas a realizar	100%
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.3	Garantir a realização dos principais instrumentos de planeamento e avaliação			N.º de documentos	5

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO	INICIATIVAS / ACÇÕES	PARCERIAS TECNICAS (ENTIDADE)	PARCERIAS FINANCEIRAS (VALOR)	INDICADORES	METAS
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro						
UPCGAF	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.4.A	Assegurar os procedimentos necessários para o processamento salarial dos colaboradores previstos no mapa de pessoal			% de processamentos salariais	100%
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	18.4.B	Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação e a participação na gestão dos serviços			% trabalhadores em teletrabalho com equipamentos facultados pelo INR; % trabalhadores com frequência de ações de formação profissional; N.º sessões de partilha com temáticas sugeridas pelos trabalhadores	40%; 85%; 6

## 6- Avaliação

O presente Plano de Atividades será objeto de avaliação contínua, através de um modelo criado para o efeito, que visa apurar e refletir os resultados alcançados, os desvios e as justificações respetivas.

O exercício de “vigilância ativa” sobre os objetivos estabelecidos e as metas definidas, constitui uma metodologia de trabalho que é potenciadora de uma gestão proactiva, que permite preventivamente identificar desvios e equacionar, sempre que exequível, soluções que permitam corrigir a trajetória, focando esforços, com resultados e reflexos na promoção positiva de uma cultura organizacional de eficácia, eficiência e qualidade.