

**Ciclo de Gestão**

2021

**Designação do Serviço/Organismo:**

INSTITUTO NACIONAL PARA A REABILITAÇÃO, I.P. (INR)

**Missão:**

Assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

**Objetivos Estratégicos (OE)**

- OE1: Promover a rede integrada de atendimento especializada
- OE2: Promover ações de informação e sensibilização
- OE3: Promover as acessibilidades
- OE4: Promover maior autonomia e mais cidadania a pessoas com deficiência
- OE5: Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores (valorização, motivação, conciliação) e dos processos

**Objetivos Operacionais (OP)**

**EFICÁCIA**

PESO: 30%

**OP1: Promover o aumento da rede de municípios com protocolos celebrados na área do atendimento das pessoas com deficiência** Peso: 25

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 1 N.º de protocolos celebrados	28	48	14	15	1	19	100%	Soma simples			
<b>Taxa de Realização do OP1</b>										<b>0%</b>	

**OP2: Assegurar o atendimento especializado sobre os direitos das pessoas com deficiência, os recursos existentes na área da deficiência, orientar e encaminhar** Peso: 25

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 2 N.º de atendimentos do Balcão da Inclusão do INR	3205	3266	4406	3500	100	4375	100%	Soma simples			
<b>Taxa de Realização do OP2</b>										<b>0%</b>	

**OP3: Promover, de forma articulada, iniciativas de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem estar das pessoas com deficiência** Peso: 25

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 3 N.º de ações de informação/sensibilização		20	31	35	5	44	60%	Soma simples			
Ind. 4 N.º de vídeos publicitários nos órgãos de comunicação social e/ou nas redes sociais		2	32	32	2	40	40%	Soma simples			
<b>Taxa de Realização do OP3</b>										<b>0%</b>	

**OP4: Acompanhar e monitorizar as candidaturas aprovadas no âmbito do MAVI - modelo de apoio à vida independente** Peso: 25

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 5 N.º de ações de acompanhamento do projeto-piloto			0	10		12	40%	Soma simples			
Ind. 6 N.º de relatórios das monitorizações do projeto-piloto			11	12		14	60%	Soma simples			
<b>Taxa de Realização do OP4</b>										<b>0%</b>	

**EFICIÊNCIA**

PESO: 20%

**OP5: Assegurar resposta aos pedidos de informação/sensibilização no âmbito do Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de agosto, conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 125/2017, de 4 de outubro** Peso: 55

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 7 % de respostas face às solicitações		50,25	62,39	65%	5%	80%	100%	(N.º de respostas/n.º total de solicitações) x 100			
<b>Taxa de Realização do OP5</b>										<b>0%</b>	

**OP6: Garantir a atualização do Manual de Procedimentos em articulação com a implementação alargada da versão 4 da aplicação de gestão documental** Peso: 45

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 8 % de fichas procedimentais revistas e atualizadas			0%	70%	10%	100%	100%	(N.º de fichas revistas e atualizadas/n.º total de fichas) x 100			
<b>Taxa de Realização do OP6</b>										<b>0%</b>	

**QUALIDADE**

PESO: 50%

**OP7: Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem estar das pessoas com deficiência** Peso: 30

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 9 Grau de satisfação dos destinatários, numa escala de 1 a 5		4,2	4,28	4,2	0,4	5	100%	Cálculo da média da satisfação dos destinatários respondentes			
<b>Taxa de Realização do OP7</b>										<b>0%</b>	

**OP8: Garantir a satisfação dos cidadãos em particular nos atendimentos no Balcão da Inclusão do INR** Peso: 30

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 10 Grau de satisfação dos destinatários, numa escala de 1 a 5			3,72	3,6	0,4	5	100%	Cálculo da média da satisfação dos destinatários respondentes			
<b>Taxa de Realização do OP8</b>										<b>0%</b>	

**OP9: Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação e a participação na gestão dos serviços** Peso: 40

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 11 Percentagem de trabalhadores em teletrabalho com equipamentos facultados pelo INR			20%	40%	10%	60%	35%	(N.º de trabalhadores em teletrabalho com equipamentos facultados pelo INR / N.º de trabalhadores em teletrabalho) x 100			
Ind. 12 Percentagem de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional			80,5	85%	3%	100%	30%	(N.º trabalhadores com formação no ano / N.º total de trabalhadores) x 100			
Ind. 13 N.º de sessões de partilha com temáticas sugeridas pelos trabalhadores			1	6	1	8	35%	Soma simples			
<b>Taxa de Realização do OP9</b>										<b>0%</b>	

Objetivos Estratégicos vs Operacionais   matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9
Objetivo Estratégico 1	x	x						x	
Objetivo Estratégico 2			x				x		
Objetivo Estratégico 3					x				
Objetivo Estratégico 4				x					
Objetivo Estratégico 5						x			x

OBJETIVOS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)		Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
<b>Eficácia</b>			100%		
OP1		30%	25%	8%	
OP2			25%	8%	
OP3			25%	8%	
OP4			25%	8%	
<b>Eficiência</b>			100%		
OP5		20%	55%	11%	relevante
OP6			45%	9%	relevante
<b>Qualidade</b>			100%		
OP7		50%	30%	15%	relevante
OP8			30%	15%	relevante
OP9:			40%	20%	relevante
<b>Total</b>		100%	São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfazam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.		<b>70%</b>

**RECURSOS HUMANOS** Dias úteis 2021 (só considerados feriados) **231**

DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Pontuação efetivos planeados 2021			Pontuação efetivos Executados 2021			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	2	462	40		0	0	-2	0,00%	0,00%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	5	1155	80		400	0	-5	0,00%	34,63%
Técnico Superior	12	63	14553	756		47628	0	-63	0,00%	327,27%
Especialista de Informática	12	1	231	12		12	0	-1	0,00%	5,19%
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Técnico de informática	8	1	231	8		8	0	-1	0,00%	3,46%
Assistente Técnico	8	15	3465	120		1800	0	-15	0,00%	51,95%
Assistente Operacional	5	3	693	15		45	0	-3	0,00%	6,49%
		90	20.790	1.031	0	49.893	0	-90	0,00%	239,99%

**RECURSOS FINANCEIROS**

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Execução (30.jun.21)	Execução (31.dez.21)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)
<b>Orçamento de Atividades (Funcionamento)</b>	9.472.742,00					
Despesas c/Pessoal	2.626.754,00					
Aquisições de Bens e Serviços	712.108,00					
Outras despesas correntes	5.422.580,00					
Despesas de Capital	711.300,00					
<b>Orçamento de Projetos (Investimento)</b>						
Despesas correntes						
Despesas de capital						
<b>Outras</b>						
<b>Total</b>	9.472.742,00	0,00	0,00	0,00		

## Memória descritiva - QUAR 2021

<b>Objetivo operacional (OP_1)</b>	<b>Promover o aumento da rede de municípios com protocolos celebrados na área do atendimento das pessoas com deficiência</b>
Dimensão/parâmetro	Eficácia
<b>Indicador 1</b>	N.º de protocolos celebrados
Descrição:	Este indicador visa medir o aumento da abrangência territorial em cooperação com os municípios aderentes
Fórmula de Cálculo:	Soma simples
Meta	15
Tolerância:	1
Valor crítico:	19
Métrica:	N.º
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	Divulgação da Rede através de redes sociais e partilha de boas práticas no Encontro Nacional
Referência para o valor crítico:	Melhor resultado esperado face à dinâmica da rede de balções
Fonte de verificação:	Processo documental e eletrónico

## Matriz de Alinhamento

Nível 1 - Política Pública	Nível 2 - Estratégico		Nível 3 - Gestão Operacional	
Eixos Estratégicos do MTSS 2020-2023 (*)	Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Eixo Estratégicos	Objectivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 1 (**)	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 2 (**)
Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)	OE1	RD	OP1 / OP2 / OP8	RD
Carta de missão do dirigente máximo	OE2	RD	OP3 / OP7	RD
Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)	OE3	RD	OP5	RD
Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)	OE4	RD	OP4	RD
Orçamento de Estado para 2021 (proposta), Programa de Governo, GOP 2021 e Programa 3 em Linha	OE5	RD	OP6 / OP9	RD

(\*) Programa do XXII Governo Constitucional/Grandes Opções 2020-2023/ Estratégia Portugal 2030/ Outros documentos políticas setoriais

(\*\*) RD – Evidencia de relação direta  
 RI – Evidencia de relação indireta  
 RI – Evidencia de relação indireta