

Boas práticas de Comunicação Acessível para a Comunicação Social

Considerando a utilização de alguns termos pouco corretos na comunicação dirigida e sobre a área da deficiência, o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P. As notícias produzidas pela comunicação social tem sido alvo de observação de alguns termos como “pessoas portadoras de deficiência”, “invisuais”, “amblíope” ou “paraplégico”.

A missão do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., é promover os direitos das pessoas com deficiência, fazendo uma ponte de ligação entre a sociedade e a comunicação inclusiva. Nesse sentido, o trabalho da comunicação social é fulcral para a criação de uma sociedade cada vez mais inclusiva.

Atendendo este tipo de trabalho, o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., com base num Guia produzido por Alexandre (2009), uma pequena tabela com a terminologia mais utilizada na área da deficiência e a sua correta utilização. Com base na tabela o trabalho desenvolvido pela comunicação social na área da deficiência será um exemplo de inclusão e dignificação das pessoas com deficiência.

Termo Incorreto	Termo Recomendado	Observações
Deficiente/Pessoa portadora de deficiência	Pessoa com deficiência	
Invisual	Pessoa cega / Pessoa com deficiência visual	
Surdo-mudo	Surdo, pessoa surda	São raríssimos os casos em que pessoas surdas são também mudas. Muitas não falam simplesmente porque não ouvem, e, portanto, não aprendem a reproduzir sons
Linguagem gestual	Língua gestual	Trata-se de uma língua consagrada na Constituição da República desde 1997
Ambliope	Pessoa com baixa visão	
Tetraplégico	Pessoa tetraplégica ou com tetraplegia	

Paraplégico, paralítico	Pessoa paraplégica/Pessoa com paraplegia	
Confinado a uma cadeira de rodas	Pessoa que usa uma cadeira de rodas/ Pessoa com mobilidade reduzida	A cadeira de rodas oferece mobilidade, logo não confina ninguém
Casa de banho para deficientes	Casa de banho adaptada	
Velho, idoso	Pessoa idosa ou seniores	
Pessoas normais	Pessoas sem deficiência	
Atrasado, retardado, normal, diminuído	Pessoa com deficiência intelectual	
Fisicamente deformado, aleijado, coxo, manco...	Pessoa com deficiência física/Pessoa com mobilidade condicionada	
Ajudas técnicas	Produtos de apoio	
Lugares de estacionamento para deficientes	Lugares de estacionamento para pessoa com mobilidade reduzida	

Fonte: "A deficiência na comunicação social, Guia de boas práticas para jornalistas", de Dora Alexandre