REPÚBLICA PORTUGUESA
TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO PARA 2019

Data: 28/01/2019
Versão: 3

Ciclo de Gestão

2019

Designação do Serviço/Organismo:

INSTITUTO NACIONAL PARA A REABILITAÇÃO, I.P. (INR)

Missão:

Assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1: Promover a rede integrada de atendimento especializada

OE2: Promover ações de informação e sensibilização

OE3: Reforçar as acessibilidades ao edificado público

OE4: Promover maior autonomia e mais cidadania a pessoas com deficiência

OE5: Promover uma cultura organizacional de valorização, conciliação e rigorosa conduta ética

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA — PESO: 35%

OP1: Promover o aumento da rede de municípios com protocolos celebrados na área do atendimento das pessoas com deficiência — Peso: 25

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.1	N.º de protocolos celebrados			28	10	2	15	100%	Soma simples		
									Taxa de Realização do OP1		0%

OP2: Assegurar o atendimento especializado sobre os direitos das pessoas com deficiência, os recursos existentes na área da deficiência, orientar e encaminhar — Peso: 25

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.2	N.º de atendimentos do Balcão de Inclusão do INR		4120	3205 (até 31/10)	3600	100	4000	100%	Soma simples		
									Taxa de Realização do OP2		0%

OP3: Promover, de forma articulada, iniciativas de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem estar das pessoas com deficiência — Peso: 25

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.3	N.º de ações de informação/sensibilização				15	3	20	60%	Somatório do n.º total de ações e eventos realizados por trimestre		
Ind.4	N.º de spots publicitários nos orgãos de comunicação social e/ou nas redes sociais				2	1	4	40%	Somatório do n.º de spots publicitários realizados e lançados nos orgãos de comunicação social		
									Taxa de Realização do OP3		0%

OP4: Acompanhar e monitorizar as candidaturas aprovadas no âmbito do MAVI - modelo de apoio à vida independente — Peso: 25

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.5	% de participação em ações de verificação in loco				90%		100%	50%	N.º de participações em ações/n.º total de verificações em ações		
Ind.6	N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica				10		8	50%	Contagem de dias úteis		
									Taxa de Realização do OP4		0%

EFICIÊNCIA — PESO: 50%

OP5: Proceder ao diagnóstico da situação atual das acessibilidades tendo em conta as Normas Técnicas de Acessibilidade em vigor — Peso: 15

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.7	N.º de meses de elaboração de relatório				12		11	100%	Verificação de data		
									Taxa de Realização do OP5		0%

OP6: Assegurar resposta aos pedidos de informação/sensibilização no âmbito do Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de agosto, conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 125/2017, de 4 de outubro — Peso: 15

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.8	% de resposta face às solicitações				80%	5%	100%	100%	N.º de respostas/n.º total de solicitações		
									Taxa de Realização do OP6		0%

OP7: Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE — Peso: 60

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.9	% de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desemenho				90%		100%	100%	(N.º de trabalhadores com acréscimo no mês seguinte / N.º total de trabalhadores com valorização até à data em referência) / 100.		
									Taxa de Realização do OP7		0%

OP8: Garantir a atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas em articulação com o Manual de Procedimentos — Peso: 10

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.10	% de processos mapeados e classificados em função da gravidade e da probabilidade de ocorrência de riscos de corrupção e gestão				60%	10%	80%	100%	N.º de processos mapeados/total de processos elegíveis		
									Taxa de Realização do OP8		0%

QUALIDADE — PESO: 15%

OP9: Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem estar das pessoas com deficiência — Peso: 50

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.11	Grau de satisfação dos destinatários , numa escala de 1 a 5				3,5	0,2	4	100%	Cálculo da média da satisfação dos destinatários, respondentes, das iniciativas de informação, sensibilização e eventos realizados, relativa à qualidade do programa, utilidade da informação, qualidade da organização e satisfação global com a iniciativa.		
									Taxa de Realização do OP9		0%

OP10: Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal — Peso: 50

	Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017	Realizado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização
Ind.12	N.º de protocolos celebrados com empresas ou organizações para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis				3		4	60%	Soma simples		
Ind.13	Grau de satisfação dos trabalhadores com as medidas implementadas, numa escala de 1 a 5				3,5	0,2	4	40%	Média simples dos resultados obtidos através de questionário		
									Taxa de Realização do OP10		0%

Objectivos Estratégicos vs Operacionais| matriz de enquadramento

	OP1/OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9	OP10
Objetivo Estratégico 1	x								
Objetivo Estratégico 2		x						x	
Objetivo Estratégico 3				x	x				
Objetivo Estratégico 4			x						
Objetivo Estratégico 5						x	x		x

OBJETIVOS RELEVANTES| nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1	35%	25%	8,75%	8,75%
OP2		25%	8,75%	8,75%
OP3		25%	8,75%	8,75%
OP4		25%	8,75%	8,75%
Eficiência				
OP5	50%	15%	7,50%	
OP6		15%	7,50%	
OP 7		60%	30,00%	30,00%
OP8		10%	5,00%	
Qualidade				
OP9	15%	50%	7,50%	
OP10		50%	7,50%	
Total	100%		100%	65%

RECURSOS HUMANOS — Dias úteis 2019 (só considerados feriados): 230

DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Pontuação efetivos planeados 2019: N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	Pontuação efetivos planeados 2019: UERHP	Pontuação efetivos planeados 2019: Pontuação Planeada	Pontuação efetivos Executados para 2018: N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	Pontuação efetivos Executados para 2018: UERHE	Pontuação efetivos Executados para 2018: Pontuação Executada	Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
Dirigentes - Direção Superior	20	2	460	40	2	460	40	0	100,00%	100,00%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	5	1150	80	5	400	80	0	100,00%	34,78%
Técnico Superior/Especialista de Informática	12	63	14490	756	44	47628	528	-19	69,84%	328,70%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0		
Assistente Técnico	8	17	3910	136	15	2312	120	-2	88,24%	59,13%
Assistente Operacional	5	3	690	15	3	45	15	0	100,00%	6,52%
			0	0		0	0	0		
			0	0		0	0	0		
		90	20.700	1.027	69	50.845	783	-21	76,24%	245,63%

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Execução (30.jun.19)	Execução (31.dez.19)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)
Orçamento de Funcionamento (OF)	7.811.318,00					
Despesas c/Pessoal	2.367.348,00					
Aquisições de Bens e Serviços	999.515,00					
Outras despesas correntes	4.335.875,00					
Despesas de Capital	108.580,00					
Orçamento de Investimento (OI)						
Despesas correntes						
Despesas de capital						
Outras						
Total (OF+OI+OV)	7.811.318,00	0,00	0,00	0,00		