

# PLANO DE ATIVIDADES

Instituto Nacional para a  
Reabilitação, I.P.

2022

## Índice

1- Nota Introdutória .....	4
2- Enquadramento organizacional .....	6
<b>2.1 Atribuições e objetivos das Unidades Orgânicas, de acordo com os Estatutos em vigor</b>	<b>7</b>
2.1.1 Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento .....	7
2.1.2 Gabinete de Investigação e Desenvolvimento .....	8
2.1.3 Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias .....	9
2.1.4 Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira .....	9
2.1.5 Gabinete de Apoio Técnico .....	11
2.1.6 Equipa de Comunicação e Eventos .....	11
3- Missão, Visão e Valores.....	13
<b>Missão</b> .....	13
<b>Visão</b> .....	14
<b>Valores</b> .....	14
4- Recursos .....	15
<b>4.1 Recursos Financeiros</b> .....	15
<b>4.2 Recursos Humanos</b> .....	17
<b>4.3 Recursos Patrimoniais, Tecnológicos, Serviço de Atendimento (Balcão da Inclusão) e Áreas estruturantes do INR para o Programa P015</b> .....	18
5- Enquadramento Estratégico .....	27
<b>5.1 Objetivos Estratégicos e Operacionais</b> .....	27
<b>5.2 Alinhamento Estratégico</b> .....	29
<b>5.3 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados</b> .....	30
6- Avaliação .....	70

## Índice de Figuras

Figura 1 – Organograma do INR .....	7
Figura 2 – Orçamento Inicial .....	16
Figura 3 – Mapa de Pessoal.....	18

## Índice de Tabelas

Tabela 1 – Orçamento Inicial.....	16
Tabela 2 – Mapa de Pessoal .....	17
Tabela 3 – Modalidades de Atendimentos .....	20
Tabela 4 – Objetivos do QUAR .....	28
Tabela 5 – Matriz de Alinhamento .....	28

## 1- Nota Introdutória

O Plano de Atividades consiste num instrumento de gestão que visa dar a conhecer a estratégia definida anualmente por cada organismo, com base em projetos e atividades, a concretizar segundo a missão, atribuições e diretrizes enquadradas no âmbito da sua área de ação.

É neste enquadramento que o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., doravante designado de INR, apresenta o Plano de Atividades para o ano de 2022, assente na sua missão, atribuições e valores, com foco na concretização das suas ações, através da operacionalização de objetivos de eficácia, eficiência e qualidade.

O presente Plano de Atividades, apresenta-se como um documento estruturante que define para o ano em causa, objetivos estratégicos e operacionais, traduzidos em projetos e atividades, cujas iniciativas e ações estão diretamente alinhadas com o orçamento aprovado e com os recursos disponíveis, Humanos, Financeiros, Patrimoniais e Tecnológicos.

Os objetivos estratégicos definidos encontram-se alinhados com o Programa do XXII Governo Constitucional; com as Grandes Opções do Plano para o período 2021-2025; com a Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025; com o Plano de Recuperação e Resiliência aprovado, no que se refere aos investimentos previstos na Componente C3 - Respostas Sociais, em que o INR é beneficiário final ou intermediário, bem como com outros normativos estratégicos aprovados na área de intervenção deste Instituto.

O Plano de Atividades do INR para 2021 foi elaborado numa lógica de continuidade e consolidação do trabalho realizado nos anos anteriores, com especial enfoque na implementação do plano de recuperação e resiliência, que garanta a melhoria dos serviços prestados e a aproximação aos cidadãos, cidadãs, ONGPD (Organizações Não Governamentais das Pessoas com Deficiência), empresas e parceiros sociais.

Assim, no alinhamento definido face aos instrumentos das políticas públicas e, na continuidade do projeto de desenvolvimento organizacional, foram fixados como grandes objetivos estratégicos:

- OE1 - Promover a rede integrada de atendimento especializado;
- OE2 - Promover ações de informação e sensibilização;
- OE3 - Promover as acessibilidades;
- OE4 - Promover maior autonomia e mais cidadania a pessoas com deficiência;

OE5 - Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores (pela valorização, motivação, conciliação da vida pessoal e profissional) e dos processos.

O INR prosseguirá a sua missão de coordenação de políticas promotoras dos direitos de todas as pessoas com deficiência, para o que se empenhará no desenvolvimento da cooperação entre parceiros sociais, organizações não governamentais, e outras, públicas e privadas, com responsabilidades sociais e representativas da sociedade.

## 2- Enquadramento organizacional

O INR é um Instituto Público, dotado de autonomia administrativa, património próprio e integra a administração indireta do Estado, prossequindo as atribuições do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), sob superintendência e tutela da Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, por competência delegada pela respetiva Ministra, de acordo com o Despacho n.º 892/2020, de 20 de janeiro, tendo por missão assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

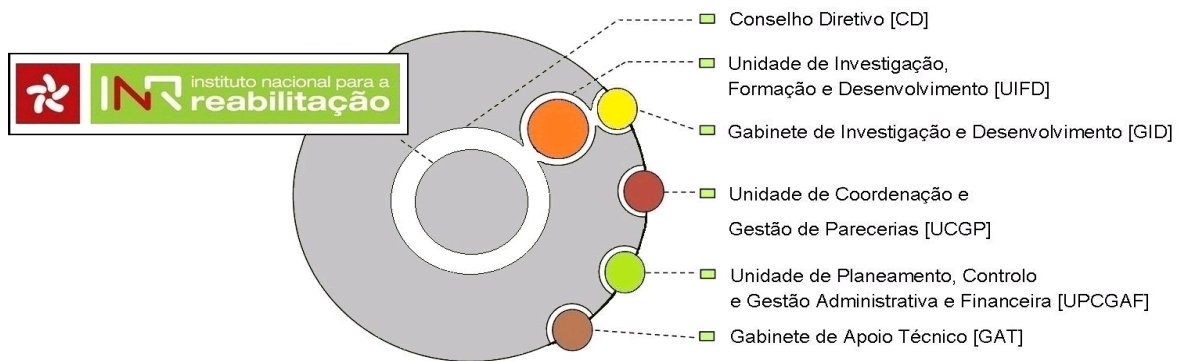
É, desde 1 de março de 2012, dirigido por um Conselho Diretivo, composto por um Presidente e por uma Vice-Presidente a quem compete dirigir e orientar a ação dos serviços.

A garantia de igualdade de oportunidades, o combate à discriminação e a valorização das pessoas com deficiência, numa perspetiva de promoção dos seus direitos fundamentais, continuam a assumir-se como os princípios que norteiam a atuação deste Instituto, propondo-se o mesmo a desenvolver iniciativas e atividades inovadoras, de forma sensível e adequada aos contextos, no sentido da concretização da sua visão “Uma Pessoa um/a Cidadão/ã”.

O INR tem como valores estruturantes das suas propostas de intervenção a cidadania, a inclusão, a equidade, o desenvolvimento e o compromisso com vista a garantir os direitos e a qualidade de vida das pessoas com deficiência.

Para a prossecução das suas atribuições foi adotado o modelo de estrutura hierarquizada, dispondo das seguintes unidades orgânicas:

- a) Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento (UIFD);
- b) Gabinete de Investigação e Desenvolvimento (GID);
- c) Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias (UCGP);
- d) Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira (UPCGAF);
- e) Gabinete de Apoio Técnico (GAT).



**Figura 1 – Organograma do INR**

A Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento (UIFD) é dirigida por uma diretora de serviços, cargo de direção intermédia de 1.º grau. As restantes unidades orgânicas (GID, UCGP, UPCGAF e GAT) são dirigidas cada uma por uma chefe de divisão, cargo de direção intermédia de 2.º grau.

Com uma estrutura hierarquizada, o organograma do INR, apresenta-se em círculo, visando um funcionamento correlacionado de todas as suas unidades orgânicas e a otimização das sinergias, aplicadas na prossecução da missão do Instituto em prol do cidadão com deficiência.

## **2.1 Atribuições e objetivos das Unidades Orgânicas, de acordo com os Estatutos em vigor**

### **2.1.1 Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento**

#### **Compete à UIFD:**

- Promover e desenvolver a sensibilização e a formação de técnicos de Organizações não Governamentais (ONG), de pessoas com deficiência, de parceiros e de toda a sociedade civil na área da reabilitação e das acessibilidades;
- Promover a elaboração e execução do plano de formação para a qualificação e o desenvolvimento de competências dos seus trabalhadores;
- Promover o desenvolvimento da formação e da investigação sobre deficiência e participação das pessoas com deficiência, na sociedade e na academia, designadamente

através da realização de protocolos específicos de cooperação e da promoção de concursos e atribuição de prémios;

- Assegurar e desenvolver um serviço de biblioteca pública que recolha, trate e difunda a informação científica, técnica e legislativa na área da reabilitação e acessibilidades e promova o conhecimento e as suas edições através de parcerias e das redes sociais;
- Participar na conceção e desenvolvimento de estratégias, medidas, diretrizes de política nacional para a inclusão e participação das pessoas com deficiência, metodologias de intervenção específicas no domínio da sensibilização, qualificação e participação das pessoas com deficiência, suas famílias e técnicos;
- Desenvolver ações e sessões de informação relacionadas com a política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Participar e promover a edição e/ou lançamento de publicações de carácter científico e técnico, da linha editorial do INR ou outras, sobre deficiência, acessibilidade e participação das pessoas com deficiência.

### **2.1.2 Gabinete de Investigação e Desenvolvimento**

#### **Compete ao GID:**

- Realizar estudos e pareceres técnicos na área da reabilitação e acessibilidades;
- Contribuir para o estabelecimento dos objetivos e estratégias de desenvolvimento da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Fomentar e desenvolver a investigação científica e inovação tecnológica nos domínios da reabilitação e acessibilidades;
- Efetuar e acompanhar estudos científicos e técnicos para a otimização dos recursos no âmbito da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Estabelecer parcerias com entidades públicas e privadas nas áreas da investigação, formação e desenvolvimento;
- Divulgar as tecnologias de apoio à promoção da autonomia das pessoas com deficiência;
- Assegurar a certificação ao nível científico e tecnológico de produtos premiados na área da reabilitação;
- Apoiar a divulgação e elaboração de um catálogo de produtos de apoios;



- Coordenar e integrar a produção e informação estatística na área da deficiência.

### **2.1.3 Unidade de Coordenação e Gestão de Parcerias**

#### **Compete à UCGP:**

- Dar parecer técnico na área das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência;
- Promover o registo das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência;
- Acompanhar a atividade das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência no cumprimento das medidas definidas em matéria de política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência e acessibilidades;
- Propor medidas de apoio ao desenvolvimento das Organizações Não Governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência e das acessibilidades;
- Propor para efeitos de aprovação pelo Conselho Diretivo o regulamento anual de apoio ao funcionamento das Organizações Não Governamentais;
- Analisar as candidaturas e propor apoios no âmbito do regulamento de apoio a projetos desenvolvidos pelas Organizações Não Governamentais;
- Zelar pelo cumprimento das normas dos regulamentos de apoio às Organizações Não Governamentais;
- Promover e coordenar o atendimento, informação, encaminhamento e orientação às pessoas com deficiência e suas famílias.

### **2.1.4 Unidade de Planeamento, Controlo e Gestão Administrativa e Financeira**

#### **Compete à UPCGAF:**

- Coordenar a elaboração dos planos e relatórios de atividade;
- Assegurar a elaboração, a coordenação do orçamento do INR, e a afetação dos recursos financeiros dos serviços tendo em vista a execução do plano de atividades aprovado;
- Efetuar o controlo da execução orçamental;

- Assegurar a gestão integrada dos recursos financeiros, tendo em conta a sua conformidade legal, o cabimento das despesas, bem como a sua economia, eficiência e eficácia;
- Efetuar a gestão do acompanhamento financeiro de projetos com cofinanciamento comunitário;
- Elaborar a conta de gerência e preparar os elementos indispensáveis à elaboração do relatório financeiro;
- Organizar e manter organizada a conta corrente do movimento financeiro;
- Efetuar a arrecadação das receitas cobradas e pagamento de despesas autorizadas;
- Proceder às aquisições de bens e serviços e ao correspondente processamento de despesas, sem prejuízo das competências da Secretaria-Geral;
- Assegurar a gestão do património, designadamente zelando pela conservação e utilização racional das instalações, elaborando e mantendo atualizado o respetivo cadastro;
- Efetuar a gestão de stocks;
- Assegurar a gestão e manutenção do parque automóvel afeto ao INR;
- Assegurar, para além do previsto nas alíneas anteriores, a gestão dos recursos logísticos e patrimoniais do INR;
- Garantir a operacionalidade, a segurança e a gestão da rede informática interna, bem como do equipamento e suportes lógicos envolvidos, definindo as respetivas normas de aquisição, disponibilização e acesso por parte dos diferentes tipos de utilizadores;
- Assegurar a implementação das soluções informáticas adequadas às necessidades das unidades orgânicas;
- Assegurar a gestão e a administração dos recursos humanos do INR;
- Proceder à receção, registo, classificação, distribuição e expedição a correspondência do INR;
- Proceder à divulgação pelos serviços de normas internas e demais diretrizes de carácter genérico;
- Elaborar o balanço social;
- Realizar visitas de análise financeira de controle de financiamentos atribuídos através dos dois programas de financiamento em vigor.

### **2.1.5 Gabinete de Apoio Técnico**

#### **Compete ao GAT:**

- Realizar estudos e pareceres de natureza jurídica;
- Elaborar informações, pareceres e acompanhar o cumprimento dos procedimentos internos;
- Participar na análise e preparação de projetos de diplomas legais, contratos ou outros atos de natureza jurídica;
- Propor medidas legislativas relativas à política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Instruir processos de contraordenação de acordo com a legislação em vigor;
- Proceder à instrução de inquéritos, averiguações e processos disciplinares legalmente cometidos ao INR;
- Divulgar e compilar legislação, jurisprudência e doutrina, nacional e internacional, com interesse para os serviços;
- Promover, acompanhar e avaliar os protocolos de cooperação celebrados;
- Participar nas relações internacionais no domínio da política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Preparar e elaborar relatórios e respostas a questionários, bem como pareceres solicitados por organizações internacionais;
- Definir medidas e promover o desenvolvimento de relações de cooperação aos níveis comunitário, europeu e internacional;
- Colaborar, em articulação com a unidade orgânica respetiva, na recolha e tratamento de informações na deficiência, reabilitação e acessibilidades.

### **2.1.6 Equipa de Comunicação e Eventos**

No dia 15 de janeiro de 2018, por Deliberação (n.º 13/2018) do Conselho Diretivo foi criada a Equipa de Comunicação e Eventos (ECE), por forma a dar uma maior relevância institucional à área de comunicação e eventos, cujas competências estavam dispersas pelo Gabinete de Apoio Técnico e pela Unidade de Investigação, Formação e Desenvolvimento.

### **Compete à ECE:**

- Apoiar e assegurar os contactos institucionais com órgãos de comunicação social;
- Produzir, gerir e monitorizar conteúdos acessíveis para os vários canais de comunicação do Instituto (página institucional, intranet, redes sociais, newsletter, entre outros);
- Planificar e executar atividades no âmbito da comunicação interna e externa;
- Preparar e executar eventos (físicos e virtuais) realizados pelo Instituto ou em parceria com outras entidades;
- Coordenar todas as iniciativas de comunicação interna e externa desenvolvidas ao nível do Conselho Diretivo e das Unidades Orgânicas;
- Promover a conceção, desenvolvimento e avaliação das campanhas de comunicação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas;
- Preparar e divulgar informação de imprensa diária com interesse para o INR.

### 3- Missão, Visão e Valores

#### Missão

O INR tem por missão assegurar o planeamento, execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência.

No âmbito da sua missão tem como atribuições:

- Promover o acompanhamento e avaliação da execução, em articulação com os organismos sectorialmente competentes, as ações necessárias à execução das políticas nacionais definidas para as pessoas com deficiência;
- Contribuir para a elaboração de diretrizes de política nacional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Desenvolver a formação, a investigação e a certificação ao nível científico e tecnológico na área da reabilitação;
- Arrecadar as receitas resultantes do desenvolvimento da política nacional de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Dinamizar a cooperação com os parceiros sociais e as Organizações Não Governamentais, bem como com outras entidades públicas e privadas com responsabilidades sociais e representativas da sociedade civil;
- Emitir pareceres sobre as normas da acessibilidade universal e da área de prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência;
- Fiscalizar a aplicação da legislação relativa aos direitos das pessoas com deficiência;
- Assegurar a instrução dos processos de contraordenação que por lei lhe caibam na área dos direitos das pessoas com deficiência;
- Proceder à coordenação da implementação da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, articulando com os organismos sectorialmente competentes;
- Promover a instituição de mecanismos sectorialmente competentes;
- Promover a instituição de mecanismos de coordenação interministerial na área dos direitos das pessoas com deficiência;
- Apoiar as ONGPD e avaliar os respetivos relatórios de atividades e contas, nos termos da lei;
- Prosseguir as demais atribuições que lhe foram conferidas na legislação.

## **Visão**

A visão de futuro do INR é construir uma sociedade que olha para o cidadão na sua diferença, potenciando as suas capacidades e a sua autonomia. O INR propõe-se inovar nas iniciativas e atividades de forma sensível e adequada aos contextos, no sentido da concretização da sua visão "Uma Pessoa um Cidadão".

## **Valores**

Para a prossecução da sua visão "Uma Pessoa um Cidadão" os valores do INR são:

**Respeito** > considerar a pessoa com deficiência o centro de toda a estratégia.

**Integração** > liderar os processos de reabilitação tanto a nível interno como externo.

**Parcerias** > articular com as famílias e organizações da sociedade as ações a desenvolver.

**Credibilidade** > procurar excelência trabalhando com entidades de referência no campo da inovação e investigação.

**Compromisso** > garantir qualidade de vida e igualdade de oportunidades para todos.

## 4- Recursos

### 4.1 Recursos Financeiros

O INR, dispõe de receitas provenientes de dotações atribuídas do Orçamento de Estado e do Orçamento da Segurança Social, podendo ainda dispor das seguintes receitas próprias:

- Subsídios, participações, doações, heranças e legados concedidos por quaisquer entidades, públicas ou privadas, nacionais, estrangeiras ou internacionais;
- O produto de taxas e outros valores de natureza pecuniária que lhe sejam consignados;
- Os rendimentos dos bens que, a qualquer título, se encontrem na sua posse;
- Importâncias cobradas com serviços prestados, nomeadamente pela frequência de cursos, seminários ou outras ações de formação realizados pelo INR, e realização de estudos, inquéritos e outros trabalhos;
- O produto da venda de publicações editadas pelo INR;
- O fundo de apoio à pessoa com deficiência;
- O produto das coimas que lhe sejam consignados;
- As doações, heranças ou legados, carecendo o INR da competente autorização para a sua aceitação quando envolvam encargos;
- Quaisquer outras receitas que lhe sejam atribuídas por lei, contrato ou outro título.

As receitas acima referidas são afetas ao pagamento das despesas do Instituto, mediante inscrição de dotações com compensação em receitas.

Constituem despesas do INR as que resultem de encargos decorrentes da prossecução das respetivas atribuições.

O orçamento inicial para o ano de 2022, ascende a um total de **13.884.040,00 €**, discriminado pelos grupos de despesa indicados na Tabela 1 e Figura 2 abaixo:

Orçamento inicial	13.884.040,00	100,00%
Despesas com pessoal	2.774.821,00	19,99%
Despesas com pessoal - EMPA	261.300,00	1,88%
Aquisições de bens e serviços	871.394,00	6,28%
Aquisições de bens e serviços - EMPA	60.294,00	0,43%
PRR - Plataforma + Acesso	180.000,00	1,30%
PRR - Acessibilidades 360º	4.300.000,00	30,97%
Transferências para Terceiros	4.769.521,00	34,35%
Despesas de Capital	336.300,00	2,42%
Despesas de Capital- EMPA	330.410,00	2,38%

**Tabela 1 – Orçamento Inicial**



**Figura 2 - Orçamento Inicial**

Da análise da Tabela 1 e Figura 2, releva-se o predomínio das Transferências para Terceiros em duas vertentes, uma (34,35%) de onde se destaca o apoio financeiro a Projetos e ao Funcionamento de ONGPD. Nesta percentagem inclui-se ainda, apoios financeiros no âmbito dos Contratos-Programa de Desenvolvimento Desportivos celebrados com variadas Federações



e ainda com o Comité Paralímpico de Portugal, o pagamento de Prémios em reconhecimento do valor e mérito de êxitos desportivos e Prémios vários na sequência de concursos temáticos promovidos anualmente pelo INR, bem como o Acordo celebrado com a CP - Comboios de Portugal, E.P.E. no âmbito da atribuição de benefícios diretos às pessoas com deficiência nos transportes públicos.

Por outro lado, destaca-se o valor orçamentado de 4.480.000,00 €, que corresponde à percentagem de 32,27% e diz respeito ao Plano de Recuperação e Resiliência no âmbito dos investimentos Acessibilidades 360º e Plataforma + Acesso.

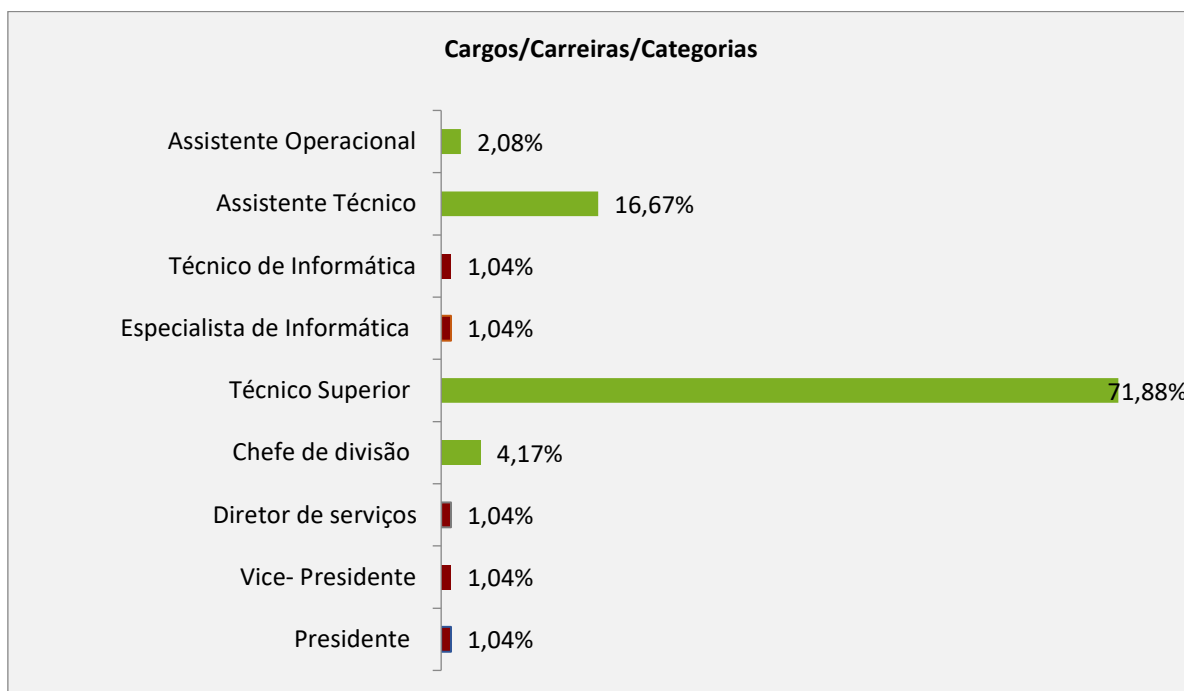
Salienta-se finalmente que o orçamento referente à Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades (EMPA) totaliza 4,70% do orçamento global do INR.

## **4.2 Recursos Humanos**

O mapa de pessoal do INR, aprovado para 2022, prevê um total de 96 trabalhadores, discriminado pelas carreiras profissionais indicadas na Tabela 2 e Figura 2 abaixo:

<b>Cargos/Carreiras/Categorias</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
Presidente	1	1,04%
Vice-Presidente	1	1,04%
Diretor de serviços	1	1,04%
Chefe de divisão	4	4,17%
Técnico Superior	69	71,88%
Especialista de Informática	1	1,04%
Técnico de Informática	1	1,04%
Assistente Técnico	16	16,67%
Assistente Operacional	2	2,08%
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela 2 – Mapa de Pessoal**



**Figura 3 – Mapa de Pessoal**

Da análise da Tabela 2 e Figura 3, releva-se o predomínio das carreiras de Técnico Superior (71,88%) e de Assistente Técnico (16,67%).

Refere-se ainda que, à data, dos postos de trabalho orçamentados para o ano em causa encontram-se ocupados 78 lugares, denotando-se a predominância do género feminino, com 53 trabalhadoras.

No universo dos trabalhadores, salienta-se ainda que 8 são pessoas com deficiência.

### **4.3 Recursos Patrimoniais, Tecnológicos, Serviço de Atendimento (Balcão da Inclusão) e Áreas estruturantes do INR para o Programa P015**

#### **Recursos Patrimoniais**

O INR está sediado no concelho de Lisboa, na Avenida Conde de Valbom n.º 63, num edifício de que é proprietário, constituído por 9 pisos e com 2 elevadores. Com uma área de implantação de 365,37 m<sup>2</sup> e de construção de 2.301,37 m<sup>2</sup>, dispõe de espaços adaptados à realização das suas atividades e de recursos tecnológicos e aplicativos de suporte às mesmas.

No edifício do INR, encontra-se instalado o Auditório Orlando Monteiro, destinado, não só, à realização de reuniões internas, mas também utilizado na promoção de ações de formação internas e/ou externas e outras reuniões promovidas por entidades externas, devidamente autorizadas para o efeito.

Possui igualmente uma viatura de ligeiros da marca Volkswagen para transporte de passageiros para o normal desenvolvimento das suas atividades.

### **Recursos Tecnológicos**

No campo tecnológico, e, para promover o reforço da visibilidade institucional, o INR, não sendo alheio ao fenómeno das redes sociais, passou a estar presente no *Canal de YouTube*, na Página de *LinkedIn* e também na rede social *Facebook*. É já disponibilizado ao nível da sua Biblioteca uma Página na Rede Social *Facebook*, especializada na temática da prevenção, habilitação, reabilitação e participação das pessoas com deficiência, que divulga informação sobre edições, eventos, conferências, ações de formação, prémios e outros assuntos de interesse para a inclusão e a participação. Esta página encontra-se disponível em formato acessível a toda a população, bem como, o *Canal de YouTube*, Página de *LinkedIn* do INR e do *Facebook*.

Dispõe também de uma [Página Institucional](#) no espaço web onde publica e divulga todas as informações sobre a sua área de atividade, programas e projetos, acessibilidades, legislação e diversas informações úteis à população em geral, para além da atualização constante de notícias associadas à temática da deficiência.

A nível interno, existe uma [rede privada](#) acessível aos seus trabalhadores, vulgarmente conhecida por Intranet, sendo um espaço destinado à partilha de informações sobre a organização e recursos de computação entre os utilizadores, de modo a facilitar o desempenho individual e em grupo.

Ao nível de eventos e da formação, o INR recorre desde março e abril de 2020 às plataformas virtuais *Microsoft Teams* e *Zoom*, respetivamente, que lhe permite alavancar o alcance da missão do INR.

## Serviço de Atendimento

No âmbito da sua missão, dispõe de um serviço de atendimento designado por Balcão da Inclusão, dirigido às pessoas com deficiência, suas famílias, ONGPD, organismos/serviços públicos, entidades privadas, empresas e demais sociedade civil, de modo a informar, encaminhar e orientar o cidadão no âmbito dos direitos, deveres e benefícios na área da deficiência que visam o processo de inclusão através da promoção da autonomia e qualidade de vida e que abrange as seguintes modalidades de atendimento:

<b>Presencial</b>	<b>Escrito</b>	<b>Telefónico</b>	<b>Vídeo chamada</b>
De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30	Via CTT ou por correio eletrónico	De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30	Através de marcação prévia, via correio eletrónico

**Tabela 3 – Modalidades de Atendimentos**

**Nota:** Sempre que solicitado dispõe de interpretes para atendimentos das pessoas com deficiência auditiva

## Áreas estruturantes do INR para o Programa P015

**Programas de apoio financeiro às Organizações não Governamentais das Pessoas com Deficiência (ONGPD), designadamente o financiamento a projetos e o apoio ao funcionamento das ONGPD de âmbito nacional.**

Os programas de financiamento do INR às ONGPD são cruciais para a generalidade das organizações, permitindo-lhes, por um lado, apoiar projetos que promovam os direitos das pessoas com deficiência, adquirida ou congénita, que integrem os princípios da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e, por outro lado, apoiar o funcionamento das organizações de âmbito nacional, designadamente através do financiamento de despesas de cariz estrutural.

Tendo presente o inegável contributo das organizações que promovem os direitos das pessoas com deficiência no processo de inclusão e na promoção da sua autonomia e qualidade de vida,

pretende-se elevar a capacitação das referidas entidades através de ações de formação e do aumento do apoio financeiro concedido.

### **Apoio à atividade desportiva**

O INR tem por missão assegurar o planeamento, a execução e coordenação das políticas nacionais destinadas a promover os direitos das pessoas com deficiência, designadamente o direito à prática do desporto e ao alto rendimento. Face ao referido, em 2022 está previsto o apoio financeiro no âmbito dos contratos programa de desenvolvimento desportivo a contratualizar com as diversas federações para o apoio ao desporto adaptado, o apoio ao programa de preparação paralímpica e ao programa de preparação surdolímpica, bem como às atividades regulares do Comité Paralímpico de Portugal e, ainda, o pagamento dos prémios em reconhecimento de resultados desportivos de elevado mérito.

### **Área de Formação**

O INR é, na sua área de missão, entidade formadora para a capacitação de públicos diversos sobre direitos, medidas e instrumentos para inclusão e participação das pessoas com deficiência. De forma a responder às necessidades de capacitação e consolidação de competências, de técnicos de Organizações Não Governamentais de Pessoas com Deficiência, administração pública e outras entidades públicas, em áreas de importância para a deficiência, o INR identifica anualmente necessidades formativas e executa um plano de formação anual, percussor de mudança sistémica partilhada.

Este Plano tem como objetivo geral a promoção do *maistreaming* das políticas públicas em deficiência, incluindo nas áreas formativas prioritárias o desenvolvimento de ações de divulgação e capacitação sobre a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, direitos nela consignados e, bem ainda, da Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025.

A organização e desenvolvimento deste plano, é operacionalizada em seis áreas formativas, que abrangem diversos cursos de formação cada um deles com ações de informação, sensibilização, formação e *Workshops*. Em 2022, na sequência do diagnóstico de necessidades de formação encontra-se estimado a realização de cerca de 40 cursos de formação, nas seis áreas de formação estratégicas, que têm como objetivo geral a promoção da autonomia, participação e autodeterminação das pessoas com deficiência.

## **Prémios de promoção dos direitos das pessoas com deficiência**

Tendo em vista o desenvolvimento de investigação científica, inovação tecnológica e a sensibilização da sociedade civil para a promoção dos direitos das Pessoas com Deficiência, o INR prosseguirá em 2022 com a atribuição dos Prémios para as “Ciências Sociais e Humanas”, Prémio de Inovação Tecnológica “Engenheiro Jaime Filipe” e Prémio “Concurso Cartaz 3 de Dezembro”, bem como com a sua disseminação pública. Dinamizará ainda o concurso "Escola Alerta" e consolidará o desenvolvimento dos prémios "Representatividade e Inclusão das Pessoas com Deficiência nos Media" e "Desporto + Acessível", bem como a reedição do Prémio “Concelho Mais Acessível”. Ainda na área da promoção da acessibilidade visando o reconhecimento das melhores práticas ao nível das condições disponibilizadas nas praias acessíveis nacionais, através da oferta de serviços e bem-estar que proporcionam às pessoas com mobilidade condicionada, realizar-se-á a 14.ª edição do Prémio “Praia + Acessível”.

## **Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (ENIPD) - 2021-2025**

Em 2022 o INR, I.P. enquanto entidade coordenadora da ENIPD 2021-2025, dará continuidade à monitorização da sua execução, através do Grupo Técnico de Acompanhamento, promoverá um plano de formação que visa a divulgação nacional da Estratégia, de forma transversal e a conscientização, junto de diversos públicos, da sua importância para a promoção dos direitos das pessoas com deficiência.

A monitorização da ENIPD 2021-2025 pretende potenciar a sua execução, pelo reforço de informação, divulgação e estreitamento de parcerias entre organismos, implementando e desenvolvendo instrumentos de trabalho comuns e sinergias que permitam perspetivar iniciativas em áreas de referência, em diferentes setores de ação governativa.

A ENIPD 2021-2025, que resultou da proposta apresentada pelo grupo de trabalho criado pelo Despacho n.º 15/MTSSS/2019, de 29 de julho, do Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, ao pautar-se por princípios fundamentais de respeito e garantia da dignidade humana da pessoa com deficiência, aciona de imediato, no âmbito da missão do INR, a necessidade de aprofundar o trabalho realizado e de continuar a desenvolver a coordenação de políticas nacionais de promoção de direitos, capazes de ultrapassar desvantagens e limitações, e promover ciclos de ação, inclusão e participação em todos os domínios da vida e, de respeito pela diferença e diversidade.

## **Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI)**

Durante o ano de 2022, terá continuidade a execução do alargamento do apoio disponibilizado aos beneficiários, iniciado em 2021, assim como, a continuidade do trabalho realizado com o objetivo de alcançar uma definição do modelo final desta medida política de apoio às pessoas com deficiência.

Este marco na política de inclusão passou pela criação de um modelo inovador e abrangente de apoio à vida independente das pessoas com deficiência ou incapacidade com recurso à assistência pessoal, para auxílio na execução das suas atividades da vida diária e participação social.

De base comunitária e desenvolvida por organizações das pessoas com deficiência ou incapacidade, que constituíram os Centros de Apoio à Vida Independente, a medida, implementada em 2019, através do recurso a projetos-piloto cofinanciados pelo Portugal 2020 com a duração 36 meses, tendo sido alargada para 42 meses, durante 2021 e manterá a sua continuidade em 2022.

A monitorização e avaliação (intercalar e final) contribuirão para a definição de um Modelo de Apoio à Vida Independente para Portugal, mais abrangente e ajustado, não apenas a questões identificadas como também aos sistemas político-normativos de proteção social.

## **Rede de Balcões da Inclusão**

No contexto da necessidade de reforço da informação sobre os direitos das pessoas com deficiência, que ainda se faz sentir, será potenciada a intervenção da Rede de Balcões da Inclusão através da celebração de um maior número de protocolos com os municípios. Atualmente são 96, os municípios que fazem parte desta Rede.

No ano de 2022 prevê-se a continuação da realização de ações de formação inicial dirigidas aos dirigentes e técnicos do atendimento dos Balcões da Inclusão, quer dos Municípios, quer do Instituto de Segurança Social, I.P. (ISS), estando prospetivado para o 1.º semestre do ano a realização de workshops de trabalho com os diversos Balcões, com o objetivo de potenciar o trabalho colaborativo entre a Rede e a realização do 5.º Encontro da Rede de Balcões da Inclusão, enquanto espaço de avaliação dos trabalhos desenvolvidos ao longo do ano.

## **Normas Técnicas de Acessibilidade (NTA)**

Referenciando uma outra área a reforçar neste ano, sublinhe-se que, por força do Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de agosto, na sua redação atual e da Resolução do Conselho de Ministros (RCM) n.º 4/2020, publicada a 5 de fevereiro, compete ao INR, com o apoio e a colaboração da Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades (EMPA), a fiscalização do cumprimento das Normas Técnicas de Acessibilidade (NTA), quanto aos deveres impostos às entidades da administração pública central e dos institutos públicos que revistam a natureza de serviços personalizados e de fundos públicos, acompanhar a aplicação do mesmo Decreto-Lei e proceder, periodicamente, à avaliação global do grau de acessibilidade dos edifícios, instalações e espaços referidos no respetivo artigo 2.º.

Ainda neste âmbito, serão melhoradas as competências dos técnicos dos organismos da administração pública com responsabilidades ao nível dos edifícios e espaços públicos, através da disponibilização de acompanhamento técnico e de ações de formação.

## **Acessibilidade aos serviços públicos**

Em 2022 priorizar-se-ão diversas iniciativas e parcerias com as diferentes áreas governativas, conducentes ao reforço da acessibilidade digital, à comunicação, à informação e ao acesso aos serviços públicos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

Serão criadas as condições através do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) nomeadamente do Programa Acessibilidade 360º e da Plataforma + Acesso, medidas inseridas na componente 3, das Respostas Sociais, nomeadamente a acessibilidade aos edifícios públicos, aos sites e portais, bem como o atendimento com interpretação em Língua Gestual Portuguesa e outros.

## **Catálogo Nacional de Produtos de Apoio (CNPA)**

Em 2022, o INR continuará a dinamizar o Catálogo Nacional de Produtos de Apoio, que tem como objetivo principal disponibilizar informação acessível sobre os Agentes Nacionais e Produtos de Apoio existentes no mercado nacional, numa perspetiva de facilitar a relação entre as necessidades e a oferta, permitindo, através deste meio, às pessoas com deficiência, suas famílias e entidades (públicas e privadas), um acesso facilitado a informação que pode ser crucial



e que se prende com as melhores e ou mais ajustadas soluções para as necessidades de cada indivíduo.

### **Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA)**

No âmbito do trabalho desenvolvido pelo Grupo de Trabalho (GT) interministerial para o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA), decorrente do Despacho n.º 2244/2020, de 17 de fevereiro, exarado pelo Secretário de Estado (SE) Adjunto e da Educação, pelo SE Adjunto do Trabalho e da Formação Profissional, pela SE da Inclusão das Pessoas com Deficiência e pelo SE da Saúde, em 2022 haverá lugar a um conjunto de propostas para a melhoria e simplificação de circuitos e procedimentos para o financiamento de produtos de apoio, de forma a que as pessoas com deficiência possam beneficiar de forma mais eficaz deste sistema.

### **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)**

O Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) português é um programa de aplicação nacional, com um período de execução até 2026, que vai implementar um conjunto de reformas e de investimentos que permitirá ao país retomar o crescimento económico sustentado.

Na sua Componente 3 - Respostas Sociais, este programa tem como objetivo reforçar, adaptar, requalificar e inovar as respostas sociais dirigidas a pessoas com deficiência.

Estão incluídos no presente orçamento do INR para 2022:

- Acessibilidades 360º

Pretende-se reforçar o investimento na melhoria das acessibilidades físicas para pessoas com mobilidade condicionada em todo o território contribuindo para mitigar os fatores de isolamento destes cidadãos.

Este investimento está distribuído por 3 Programas:

- Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada - acessibilidade na via pública;
- Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada - acessibilidade nos serviços públicos;

- Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada - acessibilidade em habitações.
  
- Plataforma +Acesso

Com o investimento na Plataforma +Acesso pretende-se congrega um conjunto de informações e soluções digitais úteis na área da inclusão das pessoas com deficiência.

É assim uma Plataforma de informação digital que tem como objetivo congrega, num único ponto de acesso, cinco dimensões distintas, mas complementares:

- disponibilizar soluções de georreferenciação das condições de acessibilidade nas vias públicas e da localização de imóveis públicos e privados;
- infraestruturar os imóveis com equipamentos e software que permitam instalar sistemas de informação e posicionamento global (GPS) para espaços interiores de grandes dimensões;
- criar um sistema de georreferenciação nacional da rede de lugares de estacionamento para pessoas com mobilidade reduzida;
- agregar, sistematizar e simplificar a informação relativa a recursos de apoio, legislação e medidas específicas para todos os tipos de deficiência;
- facultar aos cidadãos surdos um *call-center* que garanta serviços de interpretação em Língua Gestual Portuguesa (LGP).

## 5- Enquadramento Estratégico

### 5.1 Objetivos Estratégicos e Operacionais

As atividades do INR projetadas para 2022 estão alicerçadas em diversos instrumentos e medidas de política pública, nomeadamente, nas Grandes Opções do Plano (GOP), Programa de Governo, Carta de Missão do dirigente máximo, Programa 3 em Linha, Plano de Recuperação e Resiliência e Orçamento de Estado para 2022.

No âmbito do ciclo de gestão e planeamento para 2022, o QUAR integra 5 Objetivos Estratégicos e 9 Operacionais:

<b>Objetivos Estratégicos (OE)</b>	
<b>OE1:</b>	Promover a rede integrada de atendimento especializada
<b>OE2:</b>	Promover ações de informação e sensibilização
<b>OE3:</b>	Promover as acessibilidades
<b>OE4:</b>	Promover maior autonomia e mais cidadania a pessoas com deficiência
<b>OE5:</b>	Promover uma cultura organizacional de boa gestão dos trabalhadores (valorização, motivação, conciliação) e dos processos
<b>Objetivos Operacionais (OP)</b>	
<b>Eficácia</b>	
<b>OP1:</b>	Promover o aumento da rede de municípios com protocolos celebrados na área do atendimento das pessoas com deficiência
<b>OP2:</b>	Assegurar o atendimento especializado sobre os direitos das pessoas com deficiência, os recursos existentes na área da deficiência, orientar e encaminhar
<b>OP3:</b>	Promover, de forma articulada, iniciativas de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das pessoas com deficiência
<b>OP4:</b>	Acompanhar e monitorizar as candidaturas aprovadas no âmbito do MAVI - modelo de apoio à vida independente
<b>Objetivos Operacionais (OP)</b>	
<b>Eficiência</b>	
<b>OP5:</b>	Assegurar resposta aos pedidos de informação/sensibilização no âmbito do Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de agosto, conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 125/2017, de 4 de outubro
<b>OP6:</b>	Garantir a realização e publicação do Manual de Normalização Documental

Objetivos Operacionais (OP)	
Qualidade	
<b>OP7:</b>	Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem estar das pessoas com deficiência
<b>OP8:</b>	Garantir a satisfação dos cidadãos em particular nos atendimentos no Balcão da Inclusão do INR
<b>OP9:</b>	Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação e a participação na gestão dos serviços

**Tabela 4 – Objetivos do QUAR**

A relação dos objetivos estratégicos e operacionais é direta e apresenta-se da seguinte forma:

Nível 1 - Política Pública	Nível 2 - Estratégico		Nível 3 - Gestão   Operacional	
Eixos Estratégicos do MTSS 2020-2023 (*)	Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
Eixos Estratégicos	Objetivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 1 (**)	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 2 (**)
<b>Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)</b>	OE1	RD	OP1 / OP2 / OP8	RD
<b>Carta de missão do dirigente máximo</b>	OE2	RD	OP3 / OP7	RD
<b>Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)</b>	OE3	RD	OP5	RD
<b>Promover a inclusão das pessoas com deficiência (Programa de Governo e GOP 2021)</b>	OE4	RD	OP4	RD
<b>Orçamento de Estado para 2021 (proposta), Programa de Governo, GOP 2021 e Programa 3 em Linha</b>	OE5	RD	OP6 / OP9	RD

(\*) Programa do XXII Governo Constitucional/Grandes Opções 2020-2023/ Estratégia Portugal 2030/ Outros documentos políticos setoriais

(\*\*) RD – Evidencia de relação direta

RI – Evidencia de relação indireta

RI – Evidencia de relação indireta

**Tabela 5 – Matriz de Alinhamento**

## **5.2 Alinhamento Estratégico**

Considerando a importância relativa de cada objetivo operacional para o QUAR, foram eleitos como objetivos relevantes, os objetivos n.ºs 5, 6, 7, 8 e 9, assinalados na Tabela 3.

Os objetivos estratégicos e operacionais mencionados em 5.1, são parte integrante do Plano de Atividades do INR para o ano de 2022, com vista ao cumprimento das diretrizes e orientações de política pública.

Importa, neste momento, descrever com precisão todas as ações e iniciativas enquadradas em objetivos estratégicos e operacionais, que são assim explanados no ponto seguinte.

### 5.3 Objetivos Operacionais, Metas e Resultados

PROGRAMA 1																
Propor medidas legislativas que garantam os direitos das pessoas com deficiência																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.1	Elaborar o levantamento de legislação nacional e de alguns países internacionais, e proceder à sua divulgação	% de publicação identificada na Intranet	100%
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.2.A	Instruir processos de contra-ordenação (DL-163/2006 - acessibilidades)	% de processos instruídos face às queixas apresentadas	100%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.2.B	Encaminhamento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (DL-46/2006 - não discriminação)	% de processos encaminhados face às queixas apresentadas	100%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.2.C	Encaminhamento de queixas no âmbito dos processos de contra-ordenação (DL-58/2016 - atendimento prioritário)	% de processos encaminhados face às queixas apresentadas	100%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.2.D	Instruir processos de contra-ordenação (DL-74/2007 - cães de assistência)	% de processos instruídos face às queixas apresentadas	100%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.3	Acompanhar a aplicação da Lei nº 46/2006, de 28 de agosto e elaboração do respetivo Relatório	Relatório	1
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.4	Apresentar proposta de alteração legislativa à Lei n.º 46/2006 e Decreto-Lei n.º 34/2007 com vista à sua eficiência e eficácia	Relatório + Proposta	1
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.5	Dinamizar a aplicação da Lei n.º 4/2019, de 10 de janeiro - SISTEMA DE QUOTAS DE EMPREGO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	% de pareceres face aos pedidos; % de apoios técnicos face aos pedidos	100% ; 100%
UIFD/GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	1.6	Elaborar proposta de revisão/regulamentação/discussão da Lei 89/99	Relatório	1

PROGRAMA 2																
Promover e desenvolver relações de cooperação aos níveis comunitário, europeu e internacional e participar em projetos de cooperação internacional																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GAT					Maio	Junho				Outubro		Dezembro	2.1	Promover o desenvolvimento de relações de cooperação	% de participação nas reuniões	100%
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	2.2	Emitir pareceres e informações sobre propostas e documentos apresentados nas Organizações Comunitárias, Europeias e Internacionais	N.º de pareceres e informações elaborados dentro do prazo solicitado pelas entidades	Entre 60 a 80



PROGRAMA 3																
Promover a difusão de informação e conhecimento sobre a deficiência através dos meios de comunicação e redes sociais																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3.1	Divulgar informação sobre a deficiência através de programas televisivos	N.º de programas	30
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3.2	Divulgar e promover informação a diferentes públicos através das redes sociais	N.º de publicações	50
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3.3	Exposições temáticas/Montra INR	N.º de exposições/Montras	12
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3.4	Gerir e dinamizar o Portal e a <i>intranet</i>	N.º de publicações	400
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	3.5	Realização de vídeos na área de intervenção do INR	N.º de vídeos	90 a 110

PROGRAMA 4																	
Desenvolver parcerias institucionais que concorram para a melhoria das respostas e serviços às pessoas com deficiência																	
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.1.A	Promover o desporto de alta competição	Contrato-Programa Paralímpicos	1	
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.1.B			Contrato-Programa Surdolímpicos	1
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.1.C			Contrato-Programa Atividades Regulares	1
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.1.D			% de pagamento de prémios em reconhecimento de resultados desportivos de elevado mérito	100%
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.2	Promover o desporto adaptado nas diferentes Federações	Protocolos com Federações	13	
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.3	Promover a atribuição de benefícios diretos às pessoas com deficiência nos transportes públicos	Protocolo com a CP	1	
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.4	Alargar a rede de balcões de inclusão	N.º de novos protocolos	19 a 21	

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.5	Dinamizar o processo eleitoral criando maior acessibilidade à informação para as pessoas com deficiência atendendo às suas necessidades específicas	% reuniões realizadas	100%
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.6	Participar na Comissão de acesso ao ensino superior	% de candidaturas analisadas face ao total de candidaturas rececionadas	25%
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.7	Participar no Júri da Praia Saudável, da responsabilidade da Fundação Vodafone Portugal, visando a qualificação das praias nacionais com equipamentos vários	% de participação em reuniões de Júri	100%
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.8	Participar no Júri da Bandeira Azul, colaborando com a Associação Bandeira Azul da Europa, com a finalidade de sensibilizar os diversos intervenientes, para a importância das acessibilidades na qualificação das praias	% de participação em reuniões de Júri	100%
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.9	Coordenar o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA), reforçando a intervenção da Comissão de Acompanhamento de Produtos de Apoio (CAPA), a articulação necessária para a promoção da melhoria contínua do referido Sistema e dinamizando ações de esclarecimento e informação	N.º de reuniões CAPA: que integra representantes dos organismos financiadores (ACSS/DGS, DGE, IEFP e ISS) e ONGPD – APD, CNAD e ACAPO, comissão presidida pelo INR; N.º de apresentação em CAPA de relatório trimestral sobre os processos recebidos via endereço dedicado aos produtos de apoio; N.º de ações realizadas	10 4 3

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.10	Elaboração de um Guia sobre o SAPA, a divulgar nas redes sociais e através de uma <i>Mailing list</i> Realização de um Folheto Informativo sobre os circuitos e formulários da BDR-SAPA	Guia Folheto	1 1
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.11	Participar na comissão técnica de normalização 205 (cães de assistência), com o objetivo de elaborar a norma portuguesa sobre cães de assistência, seus utilizadores e equipas técnicas	Relatório de Atividades	1
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.12	Estabelecer, monitorizar e avaliar parcerias com universidades, centros de formação, outras entidades públicas ou privadas e organizações da sociedade civil, para prossecução de iniciativas de formação, informação, investigação, promoção cultural e social no âmbito dos direitos das pessoas com deficiência	N.º de parcerias ou protocolos; Relatório de monitorização de protocolos; N.º de iniciativas colaborativas	3; 1; 6
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.13	Entidade de Recurso Técnico Específico - avaliação de recursos no âmbito da quota de emprego para pessoas com deficiência na Administração Pública	% de participação nas reuniões; % de recursos analisados face aos pedidos	100%
UIFD/CD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	4.14	Promover serviços de atendimento na AP acessíveis às pessoas com deficiência	Nº de protocolos com organismos públicos Nº de <i>check list</i> de indicadores de atendimento acessível/contexto produzidos	2 2

**PROGRAMA 5**

**Promover iniciativas e campanhas de sensibilização sobre a deficiência e sobre os direitos das pessoas com deficiência**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO											CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
CD/ECE											Dezembro	5.1	Organizar as comemorações do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3 de dezembro)	N.º de eventos	1
CD/ECE		Fevereiro		Abril						Outubro		5.2	Assinalar dias de relevante interesse na área da deficiência	N.º de eventos	1
CD/ECE											Dezembro	5.3	Participar no Portugal Economia Social	N.º de eventos	1
CD/ECE										Novembro		5.4	Dinamizar o 5.º Encontro Nacional da Rede de Balcões	N.º de encontro	1
CD/ECE										Outubro		5.5	Seminário MAVI	Conferência/ <i>Workshop</i>	1

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
CD/ECE			Março										5.6	Lançar o Programa “Praia Acessível, Praia para Todos!” 2021 e Entregar o Prémio “Praia + Acessível” 2020	N.º de eventos	1
CD/ECE						Junho							5.7	Realizar a cerimónia de Entrega dos Prémios da Escola Alerta	Evento	1
UIFD	Janeiro		Março		Maio								5.8	Organizar a apresentação de prémios e parceiros	N.º de sessões de apresentação; N.º de parceiros	2; 8
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	5.9	Dinamização da <i>newsletter</i> da Rede de Balcões da Inclusão	Nº de <i>newsletter</i> produzidas	12

**PROGRAMA 6**

**Coordenar planos e instrumentos políticos de âmbito nacional e intersectorial**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho		Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	6.1	Garantir a intervenção precoce na infância através da atuação ministerial coordenada, com o envolvimento das famílias e comunidade	% de participação em reuniões da Comissão de Coordenação do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI); N.º de iniciativas de divulgação	100% 1
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	6.2	Coordenar o Núcleo para o <i>Braille</i> e Meios Complementares de Leitura, com vista ao incremento da divulgação do ensino do <i>Braille</i>	N.º de reuniões realizadas; % de atividades do plano que foram concretizadas	7 80%
UIFD	Janeiro		Março		Maio	Junho				Outubro	Novembro		6.3	Coordenar a Estrutura para a promoção dos direitos das pessoas surdas, com surdocegueira, ou deficiência auditiva	Nº de reuniões de trabalho Realização de Encontro Anual	4 1

PROGRAMA 7																
Promover a participação e a inclusão das pessoas com deficiência em diversos projetos de vida, sensibilizando e incentivando as diversas entidades, públicas e privadas, bem como a sociedade em geral, para os direitos das pessoas com deficiência, através da dinamização de concursos temáticos																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.1	Dinamizar o Prémio "Praia + Acessível"	N.º de candidaturas admitidas	23 (10% tolerância)
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.2	Lançar Prémio "Concelho Mais Acessível"	N.º de candidaturas admitidas N.º de iniciativas de divulgação	superior a 15 candidaturas
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.3	Dinamizar o Concurso "Escola Alerta"	N.º de alunos participantes; N.º de candidaturas admitidas; N.º de iniciativas de divulgação	350; 18; 5
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.4	Dinamizar o prémio "Ciências Sociais e Humanas"	Revisão do Regulamento; Aumentar o N.º de candidaturas	1 2%
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.5	Dinamizar o prémio "Eng.º Jaime Filipe"	Revisão do Regulamento; Aumentar o N.º de candidaturas	1 2%



DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.6	Dinamizar o concurso "3 de dezembro"	Revisão do Regulamento; Aumentar o N.º de candidaturas	2%
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.7	Lançar o prémio "Representatividade das Pessoas com Deficiência nos Media"	Nº de entidades parceiras Nº de candidaturas	6 10
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	7.8	Dinamizar o prémio "Desporto + Acessível"	Nº de reuniões de avaliação de resultados da 1ª edição Aumentar o N.º de candidaturas	3 2%

PROGRAMA 8																	
Conferir novas competências a técnicos especialistas em domínios emergentes na área da deficiência, através da concretização do Plano de Formação Externo e realização de ações de sensibilização																	
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho			Setembro	Outubro	Novembro			8.1	Promover ações de formação para entidades parceiras como a PSP, a GNR, o INA, a AMA, a SG do MTSSS e outros	N.º de ações	5
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho		Setembro	Outubro	Novembro			8.2.A	Implementar o Plano de Formação Externo	Divulgação do Plano de formação externo % de implementação do plano de formação externo; N.º de ações de promoção dos direitos das Pessoas com Deficiência	85%; 18
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho		Setembro	Outubro	Novembro			8.2.B	Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de informação e sensibilização, promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das Pessoas com Deficiência	Grau de satisfação dos destinatários numa escala de 1 a 5	3,8 a 4,6
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho		Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			Garantir a satisfação dos utilizadores das ações de formação promotoras dos direitos e da qualidade de vida e bem-estar das Pessoas com Deficiência	Grau de satisfação dos destinatários numa escala de 1 a 5	3,5 a 4

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez						
UIFD					Maio	Junho						Novembro		8.3	Realizar sessões de informação, no âmbito da prevenção da violência e dos maus tratos sobre pessoas com deficiência, em diferentes contextos	N.º de sessões;	4	
UIFD												Outubro	Novembro	Dezembro	8.4	Implementar ciclo de estudos de formação sobre Deficiência e Inclusão, em parceria com uma instituição do ensino superior	N.º de horas de formação realizadas; N.º de Universidades participantes;	36 2
UIFD			Março	Abril	Maio				Setembro					8.5	Realizar fóruns de sensibilização, em diferentes plataformas formativas, sobre participação e direitos das pessoas com deficiência e outras atividades dirigidas a crianças e jovens do ensino escolar obrigatório e professores do ensino básico	Nº de plataformas/canal de formação N.º de fóruns/outras iniciativas realizados	2 4	
UIFD	Fevereiro	Março										Outubro		8.6	Realizar ações de formação/sensibilização/ para técnicos do Balcão da Inclusão	N.º de ações	10	

PROGRAMA 9																
Conferir e/ou atualizar novas competências aos colaboradores do INR, através da concretização do Plano de Formação Interno																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro										Novembro	Dezembro				
UIFD	Janeiro										Novembro	Dezembro	9.1	Atualizar o levantamento das necessidades de formação	Diagnóstico de necessidades formativas N.º de entrevistas	1 8
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio			Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro		9.2	Promover ações de atualização de competências para dirigentes e trabalhadores	% de trabalhadores e dirigentes	82% a 88% de trabalhadores 50% chefias
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro		9.3	Avaliar a qualidade do processo formativo, a satisfação e o impacto da formação nas funções desempenhadas	Inquérito	50% de trabalhadores 50% chefias

PROGRAMA 10																
Realizar projetos e/ou estudos inovadores na área da promoção dos direitos das pessoas com deficiência e dar continuidade aos "projetos emblemáticos" do INR																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.1	Promover e aperfeiçoar o Programa Praia Acessível - Praia para todos!	N.º de praias nacionais galardoadas	223 (10% de tolerância)
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.2	Realizar estudos e pareceres na área das acessibilidades (transportes, informação/comunicação e ambiente construído, incluindo planos de ordenamento do território)	% de respostas dadas face às solicitações	60% a 70%
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.3	Elaborar um relatório sobre a situação existente ao nível das acessibilidades tendo por base o reportado pelas Câmaras Municipais e Inspeção Geral de Finanças acerca dos elementos recolhidos nas respetivas ações de fiscalização	N.º de meses de elaboração de relatório	12
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.4	Realizar um estudo estatístico na área da deficiência, preferencialmente, em articulação com o INE	Estudo	1

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.5.A	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas no âmbito do SNIPI cofinanciadas no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ISE	% de candidaturas avaliadas; % de resposta a pedidos de esclarecimento	100%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.5.B	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos Projetos-Piloto de “Assistência Pessoal” cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ISE	N.º de relatórios das monitorizações e avaliações do projeto	14
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			N.º de ações de acompanhamento do projeto-piloto	24
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			% de participação em ações de acompanhamento de projetos aprovados e verificação in loco	90%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.5.C	Analisar, acompanhar e avaliar as candidaturas aos Projetos-Piloto de "Assistência Pessoal" cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO ALGARVE	N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica	10
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			N.º de relatórios das monitorizações do projeto	10
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			% de participação em ações de acompanhamento de projetos aprovados e verificação <i>in loco</i>	90%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			N.º de dias úteis de resposta aos pedidos de alteração aos projetos aprovados, com emissão de decisão técnica	10
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			N.º de relatórios das monitorizações do projeto;	10
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			% de participação em ações de informação;	90%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.5.D	Acompanhar as candidaturas aos Projetos-Piloto de "Assistência Pessoal", cofinanciados no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI), através do PO Lisboa, dando apoio técnico ao OI (AML), ao PO e aos CAVI		

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.6	Implementar o Plano de Comunicação e Divulgação do MAVI 2022	% de realização das ações previstas em plano	80%
GAT	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.7	Implementar o Plano de Acompanhamento das entidades reconhecidas enquanto CAVI	N.º de entidades acompanhadas	18
EMPA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.8.A	Transferência orçamental (EMPA) - Estrutura de Missão para Promoção das Acessibilidades, nos termos do n.º 18 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 4/2020, de 5 de fevereiro.	N.º de transferências	1
EMPA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	10.8.B	Projeto SAMA - (EMPA) - Estrutura de Missão para Promoção das Acessibilidades	N.º de projetos	1



**PROGRAMA 11**

**Apoiar o desenvolvimento e a capacitação das Organizações da sociedade civil, com vista a responder às necessidades das pessoas com deficiência e suas famílias**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março													
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março										11.1	Apoiar a realização de projetos promovidos pelas organizações não-governamentais da área da deficiência no cumprimento das medidas definidas em matéria em matéria de política nacional de prevenção, reabilitação, habilitação e participação das pessoas com deficiência	Data de publicação da lista final de projetos aprovados 2022	31/03/2022
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			% de projetos de 2021 analisados	95-100%
				Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			% de relatórios de conta e atividade de 2021 analisados	95-100%
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril									11.2	Apoiar o funcionamento das ONGPD de âmbito nacional e de representação genérica registadas no INR	Data de publicação da lista final de ONGPD apoiadas	31/04/2022
			Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			% de relatórios de execução de 2021 analisados	80-90%

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	11.3	Promover o registo das organizações não-governamentais que desenvolvem atividades na área da deficiência	% de pedidos analisados/entradas de pedidos	100%
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro		11.4	Dinamizar o diálogo e a cooperação entre o INR e as ONGPD como fator propiciador da integração das propostas e ações de sensibilização aos programas de financiamento	Ações de sensibilização e reuniões com ONGPD	5 a 7
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	11.5	Criar uma plataforma que reúna toda a informação dos programas de financiamento	Reuniões de preparação	5 a 7

PROGRAMA 12																
Informar sobre os direitos das pessoas com deficiência, através do Balcão da Inclusão do INR																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	12.1.A	Prestar apoio técnico personalizado por escrito, por telefone e presencial às pessoas com deficiência, famílias, instituições e serviços	Manter o número médio de dias de resposta	2 dias
													12.1.B		N.º de atendimentos do Balcão da Inclusão do INR	3100 a 3300
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	12.2	Garantir a satisfação dos cidadãos em particular nos atendimentos no Balcão da Inclusão do INR	Grau de satisfação dos destinatários , numa escala de 1 a 5	3,3 a 4,1
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho			Setembro				12.3	Dinamizar a rede de Balcões da Inclusão	N.º de visitas de acompanhamento aos Balcões da Rede	10
UCGP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	12.4	Criação de uma plataforma colaborativa de suporte de informação a toda a rede.	N.º de reuniões técnicas para construção da plataforma	5

PROGRAMA 13																
Promover o acesso à informação existente sobre a deficiência e divulgar suportes informativos e trabalhos de investigação																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO											CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	13.1	Divulgar e dinamizar o serviço público de biblioteca	Nº de edições entradas	20
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril			Julho	Agosto			Novembro	Dezembro			Nº de atividades de divulgação da biblioteca realizadas interna e externamente	10
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho			Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	13.2	Atualizar o repositório e catálogo de produtos em formato alternativo, RNOFA. Avaliação do desempenho do protocolo	Nº de <i>links</i> de edições carregadas no catálogo Relatório	10 1

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	13.3	Realizar estudo/levantamento/relatório sobre dados disponíveis acerca do emprego, educação, saúde, habitação das pessoas com deficiências	Estudo/Relatório/Levantamento	1
ECE GID UIFD	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	13.4	Produzir edições em suporte multiformato na área de intervenção do INR	N.º de edições/nº de formatos disponibilizados	3 3
GID	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	13.5	Dinamizar o Catálogo Nacional de Produtos de Apoio <i>online</i> ; Promover a divulgação do Catálogo	% de aumento de n.º de empresas e produtos N.º de sessões de divulgação	100% 1

**PROGRAMA 14**

**Promover o desenvolvimento e a comunicação organizacional, com vista a incrementar o trabalho em equipa e a colaboração interna**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
UIFD	Janeiro		Março	Abril	Maio				Setembro	Outubro	Novembro		14.1	Participar em projetos de responsabilidade social, com vista à implementação de uma cultura de responsabilidade social, promoção dos direitos humanos e partilha de informação e conhecimento sobre a deficiência	Nº projetos de RS propostos para o Plano de Responsabilidade Social do MTSSS nº de iniciativas de RS participadas	2 2
CD/ECE	Janeiro		Março					Agosto			Novembro	Dezembro	14.2	Realizar atividades de informação e promoção da comunicação interna	Nº de Ações internas na forma "Comemoração do Dia de..."; Aniversário do INR; Festa de Natal	5;1;1

**PROGRAMA 15**

**Modernizar e Qualificar os serviços do INR**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	15.1	Realizar obras de melhoramento no edifício "sede" e apetrechar os serviços com os equipamentos e tecnologia/sistemas de informação que garantam serviços de qualidade alinhados com a modernização administrativa	N.º de ações	4
UIFD/UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	15.2	Desenhar, experimentar e avaliar, no edifício "sede", um serviço de referência, dotado de equipamento e tecnologia de informação que garanta a acessibilidade da informação e da comunicação a pessoas surdas, pessoas com implantes cocleares e, a pessoas cegas.	Nº de serviços definidos/Nº de serviços operacionalizados N.º de serviços disponibilizados (LGP, legendagem automática e anel magnético) Nº de equipamentos, da sala de gravação, atualizados	1 3 2

**PROGRAMA 16**

**Implementar um sistema de gestão de qualidade**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	16.1	Desenvolver o processo com vista à implementação do Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) - Norma NP4552:2016	Relatório Intercalar	1

**PROGRAMA 17**

**Promover a motivação e a participação dos trabalhadores**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	17.1	Adotar medidas de apoio aos trabalhadores que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, que promovam a motivação e a participação na gestão dos serviços	Grau de satisfação dos trabalhadores com as medidas de saúde no trabalho (consultas, exames), numa escala de 1 a 5	3,5 a 4,5
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	17.2		Número de protocolos celebrados com empresas ou organizações que promovam benefícios e condições mais favoráveis, na sequência de sugestão dos trabalhadores	3



PROGRAMA 18																
Promover a elaboração de documentos estratégicos, o planeamento, a gestão financeira, de recursos humanos e patrimoniais, zelando pelo controlo, rigor e transparência dos processos																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	18.1.A	Garantir o funcionamento geral do INR, potenciando a utilização dos sistemas de informação e suportes tecnológicos, bem como a desmaterialização dos processos	% cumprimento dos pedidos internos face aos recursos disponíveis	100%
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	18.1.B	Contingência COVID 2019 - Prevenção, contenção, mitigação e tratamento	% processos aquisitivos realizados face aos solicitados	100%
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	18.2	Efetuar visitas de análise financeira às ONGPD	% de cumprimento da proposta de visitas a realizar	100%
CD/ECE	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	18.3	Garantir a realização e publicação do Manual de Normalização Documental	N.º de meses de elaboração do Manual	10 a 12
UPCGAF	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	18.4.A	Assegurar os procedimentos necessários para o processamento salarial dos colaboradores previstos no mapa de pessoal	% de processamentos salariais	100%

PROGRAMA 19																
Coordenar e promover a Estratégia para a Inclusão 2021-2025																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.1	Apoiar a implementação do Regime do Maior Acompanhado, através de elaboração de Manual de Apoio e de ações de formação	N.º de ações de formação realizadas	5
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.2	Celebrar protocolo com a Ordem dos Advogados para a prestação de apoio jurídico às pessoas com deficiência	Protocolo celebrado	1
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.3	Promover ações de sensibilização junto de partidos políticos para a divulgação de propaganda política em formato acessível	N.º de ações de formação realizadas	10
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.4	Eliminar fatores de discriminação de pessoas com deficiência associados ao acesso a serviços de saúde	N.º de ações de formação realizadas	15
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.5	Eliminar fatores de discriminação na contratualização de seguros de vida e de saúde para pessoas com deficiência ou incapacidade	N.º de ações de formação realizadas	2

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.6	Eliminar fatores de discriminação associados ao acesso de serviços bancários e no crédito	N.º de ações realizadas	2
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.7	Implementar ações de sensibilização obrigatória destinada a dirigentes e técnicos/as da AP Central para os direitos das pessoas com deficiência	Programa concebido e apresentado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.8	Implementar ações de sensibilização obrigatória destinada a dirigentes e técnicos/as da Administração Pública Local para os direitos das pessoas com deficiência	Programa concebido e apresentado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.9	Capacitar profissionais e agentes da área da deficiência para as dimensões da discriminação múltipla, da promoção da igualdade e da intervenção em matéria de violência sobre as pessoas com deficiência	Protocolo celebrado	2022

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.10	Capacitar profissionais e agentes da área da deficiência para as dimensões da discriminação múltipla, da promoção da igualdade e da intervenção em matéria de violência sobre as pessoas com deficiência	N.º de ações realizadas	2
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.11	Estabelecer parcerias com Municípios, visando a prestação, consultoria, na eliminação de barreiras no espaço público	N.º de protocolos celebrados	30
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.12	Criar o selo «Comércio acessível»	Regulamento publicado e selo disponibilizado no Portal ePortugal	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.13	Dinamizar ações de sensibilização aos operadores económicos sobre a acessibilidade em espaço e estabelecimentos comerciais	N.º ações realizadas	6
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.14	Criar selo de «Território Inclusivo»	N.º de Municípios com selo	20
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.15	Promover o reconhecimento de sítios web com o Selo de Acessibilidade e Usabilidade	N.º de ações de formação realizadas	5

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.16	Criar um Fórum aberto, de reflexão e debate, sobre ambiente inclusivo	Evento realizado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.17	Avaliar a alteração do modelo (SNIPI) face às conclusões do relatório apresentado	Proposta apresentada	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.18	Qualificar os/as profissionais e agentes do SNIPI	% de profissionais formados (percentagem cumulativa)	20
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.19	Avaliar a implementação da Lei n.º 4/2019, de 10 de janeiro	Relatório apresentado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.20	Elaborar uma metodologia de apoio e respetivos instrumentos de suporte o cumprimento da Lei n.º 4/2019, de 10 de janeiro	Metodologia aprovada e divulgada	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.21	2.1.2 Elaborar um Guia de Apoio à Implementação da Lei n.º 4/2019, de 10 de janeiro	Guia Divulgado	2022

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.22	Criar ações de sensibilização para entidades empregadoras e outras instituições relevantes sobre a implementação de modelos de gestão inclusivos	Ações realizadas	5
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.23	Criar campanhas informativas relativamente à integração de pessoas com deficiência nos planos de recrutamento das empresas	Ações desenvolvidas	22
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.24	Definir e implementar um programa de sensibilização, informação e formação para pessoas com deficiência e suas famílias para preparação para a autonomia e vida independente	Programa definido	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.25	Definir e implementar um programa de sensibilização, informação e formação para pessoas com deficiência e suas famílias para preparação para a autonomia e vida independente	Implementação do programa	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.26	Criar um programa de sensibilização das comunidades para a importância da autonomia, autorrepresentação e vida independente	Programa definido	2022

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.27	Criar um programa de sensibilização das comunidades para a importância da autonomia, autorrepresentação e vida independente	Implementação do programa	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.28	Disponibilizar, através da rede de Balcões da Inclusão, informação relevante para a vida independente e formação dos técnicos de atendimento	N.º de ações de formação realizadas	5
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.29	Promover a constituição de grupos informais de partilha e apoio ao nível da comunidade	Grupos constituídos	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.30	Implementar sistemas de identificação de cores para daltónicos nas bandeiras de praias (sinalização do estado do mar)	% de praias acessíveis com sinalização adaptada para daltónicos	50
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.31	Adaptar os serviços de saúde com sinalética de identificação de cores (para daltónicos), nos sistemas de orientação física das Unidades de Saúde	% de unidades de saúde com sinalética	50

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.32	Recrutar e qualificar de técnicos/as, para integrarem os Gabinetes Municipais para a Inclusão	N.º de Municípios	30
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.33	Criar projetos de base comunitária para resposta a necessidades de autonomização de pessoas com deficiência	N.º de projetos	10
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.34	Reservar nos municípios um n.º de fogos para disponibilizar a pessoas com deficiência para a sua autonomia	N.º de Municípios	10
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.35	Avaliar os projetos-piloto de Assistência Pessoal envolvendo as pessoas com deficiência e suas famílias	Relatório da avaliação final apresentado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.36	Promover um fórum nacional de discussão sobre estratégias e medidas de não institucionalização	N.º de fóruns realizados	10



DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.37	Elaborar guia metodológico de diagnóstico social para decisão de não institucionalização ou desinstitucionalização	Guia publicado	1
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.38	Elaborar linhas orientadoras para a definição de Planos Individuais de não Institucionalização e de Desinstitucionalização	Diploma publicado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.39	Elaborar linhas orientadoras para a definição de Planos Individuais de não Institucionalização e de Desinstitucionalização	Guia publicado	2022
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.40	Qualificar colaboradores das instituições do Setor Social e Solidário e ONGPD, que desenvolvem respostas sociais na área da deficiência	% de colaboradores abrangidos	15
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.41	Adaptar, para formato acessível, informação relativa às respostas sociais, apoios e prestações da Segurança Social, nomeadamente Guias Práticos	% de Guias e documentos adaptados	40

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.42	Implementar o atendimento integrado através de Unidades Móveis dos Balcões da Inclusão, nos territórios com isolamento sociogeográfico	N.º de distritos com atendimento móvel	4
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.43	Capacitar os profissionais de saúde para os direitos das pessoas com deficiência	N.º de ações de formação	10
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.44	Executar o plano de formação, dirigido às entidades financiadoras e Entidades/Centros Prescritores Especializados do SAPA	N.º de ações de formação realizadas	10
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.45	Criar experiências inovadoras de trabalho na comunidade ajustadas às condições das pessoas, famílias e entidades empregadoras	Nº de experiências piloto divulgadas	5
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.46	Criar um Plano de Ação Nacional que dinamize as parcerias na comunidade local à prática do desporto e das atividades físicas entre as ONGPD e as Entidades Públicas e Privadas	Plano elaborado e divulgado	2022

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.47	Operacionalizar o Programa Nacional de Desporto para Todos (PNDPT) priorizando o financiamento a clubes desportivos e a entidades da economia social	N.º de projetos apoiados	30
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.48	Promover o aumento de praias acessíveis (marítimas, fluviais e lacustres)	N.º de ações de sensibilização realizadas	5
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.49	Sensibilizar as distribuidoras cinematográficas e produtoras de espetáculos para a disponibilização de conteúdos em formatos acessíveis	N.º de ações de sensibilização realizadas	2
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	19.50	Criar um prémio anual de reconhecimento de artigos científicos publicados em sistema de refere	Regulamento publicado	2022

PROJETO 1																
PRR- Plano de Recuperação e Resiliência- Acessibilidades 360ª																
DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO											CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS	
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	P.1.1	PIVP - Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, na via pública	Espaço público com melhoria da acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (área pública intervencionada em M2)	18000
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	P.1.2	PIEP - Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, nos serviços públicos.	Serviços públicos com melhoria da acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (nº de edifícios intervencionados)	135
INR	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	P.1.3	PIH - Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, em habitações.	Programa de intervenção para melhoria das condições de acessibilidade, para pessoas com mobilidade condicionada acessibilidade, em nº de habitações	90

**PROJETO 2**

**PRR- Plano de Recuperação e Resiliência- Programa Plataforma + Acesso**

DP INR	CRONOGRAMA DE JANEIRO A DEZEMBRO												CÓDIGO 2022	OBJETIVOS	INDICADORES	METAS
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
INR													P.2	Plataforma de informação digital para pessoas com deficiência	Indicadores definidos a partir do ano 2023	0

## 6- Avaliação

O presente Plano de Atividades será objeto de avaliação contínua, que visa apurar e refletir os resultados alcançados, os desvios e as justificações respectivas.

O exercício de “vigilância ativa” sobre os objetivos estabelecidos e as metas definidas, constitui uma metodologia de trabalho que é potenciadora de uma gestão proactiva, que permite preventivamente identificar desvios e equacionar, sempre que exequível, soluções que permitam corrigir a trajetória, focando esforços, com resultados e reflexos na promoção positiva de uma cultura organizacional de eficácia, eficiência e qualidade.